

# Deklaracja dostępności NOVUM-ATM na bankomatach KEBA evo oraz SIGMA ST400 evo

**naturBank** zobowiązuje się zapewnić dostępność swoich bankomatów i wpłatomatów zgodnie z ustawą z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności produktów i usług przez podmioty gospodarcze (Dz.U. 2024 poz. 731), wdrażając Europejski Akt o Dostępności (EAA).

## Data publikacji i aktualizacji

**Wersja aplikacji: 5.1.870**

**Data publikacji aplikacji: 26.06.2003**

**Data ostatniej istotnej aktualizacji aplikacji mobilnej: 09.09.2024**

**Platforma: Windows 10**

**Język aplikacji: polski**

## Status pod względem zgodności z ustawą

Ocena dostępności aplikacji została przeprowadzona na podstawie wytycznych **Web Content Accessibility Guidelines** (WCAG) 2.1 na poziomach A i AA.

Aplikacja NOVUM-ATM zainstalowana na bankomatach KEBA evo oraz SIGMA ST400 evo jest **częściowo zgodna z ustawą z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze (Dz.U. 2024 poz. 731)**. Zidentyfikowane niezgodności oraz wyłączenia występują **w części widoków i funkcjonalności aplikacji**, a nie w całym zakresie jej działania. Szczegóły przedstawiono poniżej.

1. **Brak trybu wysokiego kontrastu** – aplikacja nie oferuje opcji z czarnym tekstem na żółtym tle, co utrudnia korzystanie osobom z problemami ze wzrokiem.
2. **Brak tłumaczenia na język migowy** – aplikacja nie wspiera komunikacji w języku migowym, co może być barierą dla osób niesłyszących.
3. **Nieczytelny sposób wkładania karty do bankomatu** – brak szerokiego otworu i obrazka pokazującego, jak prawidłowo włożyć kartę. Może to być mylące, zwłaszcza dla osób starszych lub z niepełnosprawnościami.

4. **Zbyt mała czcionka w ofercie przewalutowania (DCC)** – tekst informacyjny jest trudny do przeczytania, szczególnie dla osób słabowidzących.
5. **Aplikacja nie ma możliwości odczytywania zawartości ekranu** – opcja jest przydatna, gdy fragmenty tekstu są niezrozumiałe dla osób z problemami ze wzrokiem.
6. **Brak oznaczeń Braille’a na bankomatach** – osoby niewidome nie mogą samodzielnie znaleźć ani obsłużyć bankomatu KEBA evo i SIGMA ST400 evo.
7. **Brak alternatyw dla ekranu dotykowego** – bankomaty nie umożliwiają pełnej obsługi za pomocą przycisków fizycznych lub głosowych instrukcji, co utrudnia korzystanie osobom z ograniczoną sprawnością rąk lub wzroku.

## **Przygotowanie deklaracji dostępności**

**Data sporządzenia deklaracji:** 27.06.2025

**Data ostatniego przeglądu deklaracji:** 27.06.2025

Deklarację sporządzono na podstawie **samooceny** przeprowadzonej przez Zakład Usług Informatycznych NOVUM sp. z o.o.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością aplikacji prosimy o kontakt:

**E-mail:** [centrala@naturobank.pl](mailto:centrala@naturobank.pl)

**Telefon:** 44 648 09 10

## **Procedura**

W przypadku braku satysfakcjonującej reakcji na zgłoszenie dostępności można skontaktować się z:

Rzecznikiem Praw Obywatelskich

<https://www.rpo.gov.pl>