

INFORMACJA AGENTA UBEZPIECZENIOWEGO

Niniejsza informacja dystrybutora ubezpieczeń – agenta ubezpieczeniowego sporządzona została zgodnie z wymogami ustawy z dnia 15 grudnia 2017 o dystrybucji ubezpieczeń (Dz.U. z 2017, poz. 2486 z późn. zm., dalej „ustawa o dystrybucji ubezpieczeń”).

Określenie agenta ubezpieczeniowego	naturaBank Bank Spółdzielczy z siedzibą w Piotrkowie Tryb., ul. Wojska Polskiego 141A
Nr wpisu do rejestru agentów	11193507/A
Sposób sprawdzenia wpisu do rejestru	Na podstawie § 7 ust. 1 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 27 grudnia 2018 roku w sprawie prowadzenie rejestru pośredników ubezpieczeniowych oraz udostępniania informacji z tego rejestru (Dz.U. z 2018 r. poz. 2467), dane o których mowa w art. 52 ust. 4 ustawy o dystrybucji ubezpieczeń, są udostępniane za pośrednictwem strony internetowej organu nadzoru, po wypełnieniu formularza elektronicznego. Adres wyszukiwarki internetowej: https://rpu.knf.gov.pl/
Sposób wykonywania czynności pośrednictwa ubezpieczeniowego	Bank wykonuje czynności pośrednictwa ubezpieczeniowego przy pomocy osób fizycznych spełniających wymagania określone w art. 19 ustawy o dystrybucji ubezpieczeń, wpisanych do rejestru agentów i posiadających odpowiednie umocowanie upoważniające do działania w imieniu Agenta/Banku
Obszar działania	Rzeczpospolita Polska
Informacja o współpracy z zakładami ubezpieczeń	- SALTUS Towarzystwa Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna z siedzibą w Sopocie - SALTUS Towarzystwa Ubezpieczeń Wzajemnych z siedzibą w Sopocie - Generali Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie - Generali Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie
Charakter wynagrodzenia agenta ubezpieczeniowego otrzymywanego w związku z proponowaniem zawarcia umowy ubezpieczenia	Bank w związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia otrzymuje wynagrodzenie od Zakładu Ubezpieczeń w charakterze prowizji uwzględnionej w kwocie składki ubezpieczeniowej, a także może otrzymywać od Zakładu Ubezpieczeń wynagrodzenie innego rodzaju - w postaci korzyści ekonomicznych lub zachęt o charakterze finansowym i niefinansowym (w tym finansowanie szkoleń, programów motywacyjnych lub innych działań wspierających dystrybucję ubezpieczeń).

Informacja o możliwości złożenia reklamacji, wniesienia skargi oraz pozasądowego rozwiązywania sporów	Klient ma prawo wystąpić do Banku, zgłaszając zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez dany podmiot (reklamacja). Reklamacje można składać: 1) osobiście w siedzibie Banku lub w dowolnej jego placówce; 2) telefonicznie pod numerem /44/ 648 09 10; 3) listownie w formie pisemnej na adres Banku lub jego placówki; 4) mailowo na adres: centrala@naturrobank.pl. Osobie fizycznej, będącej ubezpieczającym, ubezpieczonym, uposażonym lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia, po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego, przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc do Rzecznika Finansowego oraz prawo wystąpienia do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o wszczęcie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego na zasadach wskazanych w ustawie o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i Rzeczniku Finansowym.
Informacja o posiadanych udziałach	Żaden z Zakładów Ubezpieczeń, na rzecz których Bank realizuje czynności agencyjne, nie posiada udziałów uprawniających co najmniej do 10 % głosów na Walnym Zgromadzeniu. Bank nie posiada udziałów lub akcji wyżej wskazanych Zakładów Ubezpieczeniowych uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu lub zgromadzeniu wspólników.

Osoba fizyczna wykonująca czynności agencyjne przy pierwszej czynności udostępnia dokument upoważniający do działania w imieniu agenta ubezpieczeniowego oraz pełnomocnictwo o którym mowa w art. 22 ust. 1 ustawy o dystrybucji ubezpieczeń.