



## **Aplikacja mobilna naturoBank (Nasz Bank)**

### **Przewodnik Użytkownika**

#### **Klient Indywidualny**

*system operacyjny iOS*

*wersja dokumentu 2.6 do wersji aplikacji 2.0.14*

Piotrków Trybunalski, kwiecień 2023r.

## Spis treści

Wstęp .....	5
Pobranie Aplikacji mobilnej NaturoBank .....	6
Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej NaturoBank .....	7
Bezpieczeństwo.....	8
Aktywacja Aplikacji mobilnej NaturoBank.....	9
Aktywacja Aplikacji przy użyciu komputera .....	10
Dodanie urządzenia mobilnego w bankowości elektronicznej .....	12
QR kod do aktywacji aplikacji wygenerowany w banku .....	14
Aktywacja Aplikacji na telefonie.....	15
Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej.....	18
Blokowanie dostępu za pomocą aplikacji .....	20
e-PIN do Aplikacji mobilnej NaturoBank .....	21
Logowanie do Aplikacji mobilnej NaturoBank .....	22
Funkcje ekranu startowego Aplikacji mobilnej NaturoBank .....	23
Dodanie profilu do aplikacji .....	24
Opcje dostępne na dole ekranu startowego .....	25
Pulpit .....	26
Powiadomienia.....	28
Twój profil.....	30
Autoryzacja mobilna .....	31
Aktywacja autoryzacji mobilnej.....	32
Zlecenie autoryzacyjne.....	33
Kontakt z banku – weryfikacja Aplikacją mobilną.....	34
Wiadomości .....	35
Ustawienia – bezpieczeństwo.....	36
Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej .....	37
Zmień e-PIN .....	38
Logowanie odciskiem palca.....	39
Kanały dostępu.....	40
Ustawienia – płatności.....	41

## Aplikacja mobilna naturoBank – Przewodnik Użytkownika

Ustawienia – Aplikacja mobilna.....	42
Personalizacja aplikacji.....	43
Rachunek główny.....	44
Powiadomienia push.....	45
Usuń profil.....	46
Płatność BLIK.....	47
Aktywacja BLIK.....	48
Kod BLIK.....	49
Aktywacja przelew na telefon BLIK.....	50
Przelew na telefon – BLIK.....	51
smartKARTA.....	52
Aktywacja smartKARTA.....	53
smartKARTA – obsługa rachunku w bankomacie/wpłatomacie.....	54
Szybka wypłata z bankomatu.....	55
Wpłata na mój rachunek.....	56
Wpłata na wybrany rachunek.....	57
Historia.....	59
Historia operacji – filtr.....	60
Historia operacji – szczegóły operacji.....	61
Przelew dowolny.....	62
Przelew – zapisz odbiorcę.....	63
Przelewy.....	64
Sm@rt wypłata.....	66
Doładowanie telefonu.....	67
Doładowania zdefiniowane.....	68
Koszyk przelewów.....	69
Koszyk przelewów – realizacja przelewów.....	70
Finanse – rachunki.....	71
Rachunki – lista.....	72
Rachunki – limity transakcji i blokady środków.....	73
Szybka pożyczka.....	74
Finanse – lokaty.....	75

## Aplikacja mobilna naturoBank – Przewodnik Użytkownika

Otwórz lokatę.....	76
Zamknij lokatę .....	77
Finanse – kredyty .....	78
Finanse – karty .....	79
Karty – zamów kartę .....	80
Karty – blokady kwot.....	81
Karty – limity transakcji kartowych.....	82
Statusy kart.....	83
Czasowa blokada karty.....	84
Zastrzeżenie karty.....	85
Często zadawane pytania i odpowiedzi .....	86
Historia zmian wersji dokumentu .....	90



## Wstęp

Użytkowniku, czytasz Przewodnik po Aplikacji mobilnej NaturoBank.

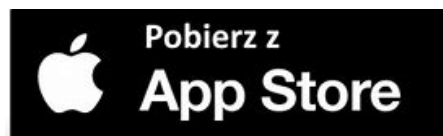
Aplikacja mobilna NaturoBank jest wygodną i bezpieczną formą dostępu do Twojego konta bankowego z urządzenia mobilnego np. smartfonu czy tabletu.

Aby przejść do kontrolowania swoich finansów w Aplikacji mobilnej należy zapoznać się ze wszystkimi stronami Przewodnika. Zacznij od pobrania i zainstalowania Aplikacji mobilnej NaturoBank na urządzeniu mobilnym.



# Pobranie Aplikacji mobilnej NaturoBank

App Store - system operacyjny iOS



1. Otwórz App Store i wyszukaj **NaturoBank**;
2. Wybierz opcję **Zainstaluj**;
3. Uruchom aplikację wybierając opcję **Otwórz**  
lub poprzez wybranie ikony Aplikacji mobilnej NaturoBank w menu telefonu.

## Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej NaturoBank

Aplikacja mobilna NaturoBank umożliwia obsługę rachunków bankowych za pośrednictwem urządzeń mobilnych typu smartfon, tablet. Pozwala na kontrolę Twoich finansów w dowolnym miejscu i czasie. Aby korzystać z Aplikacji mobilnej musisz posiadać dostęp do bankowości internetowej (własny indywidualny identyfikator i hasło) oraz włączoną w banku usługę Aplikacji mobilnej.

Niezbędny jest pakiet danych internetowych, ponieważ Aplikacja mobilna łączy się z odpowiednim serwerem przez Internet.

Aplikacja mobilna działa poprawnie na urządzeniu z systemem operacyjnym iOS od wersji 12.0.

Zalecana jest zmiana ustawień systemu operacyjnego smartfona: *Ustawienia* → *Aplikacje* → *NaturoBank* → *Aplikacje na wierzchu* → *opcja powinna być włączona*.

### Dzięki Aplikacji mobilnej NaturoBank zyskujesz:

- **mobilność** – Aplikacja mobilna dostosowana jest do urządzeń przenośnych: smartfony, tablety;
- **dostępność** usług banku z przenośnych urządzeń np. smartfonu, tabletu 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę bez względu na miejsce i czas;
- **wygode** – wygodna kontrola środków na rachunkach;
- **mobilną autoryzację** dyspozycji składanych w systemie bankowości internetowej oraz wpłat/wypłat w kasie w banku (dla tych rachunków, które są dostępne w bankowości internetowej i Aplikacji mobilnej);
- **satysfakcję** korzystania z usług banku.

## Bezpieczeństwo

Komunikacja między Aplikacją mobilną NaturoBank a bankiem odbywa się z użyciem mechanizmów szyfrujących.

Korzystanie z Aplikacji mobilnej NaturoBank jest bezpieczne – dostęp chroniony jest kodem e-PIN lub z wykorzystaniem

cech biometrycznych:

- **e-PIN** – indywidualne hasło dostępu do Aplikacji mobilnej NaturoBank, opis str. 21;

- użytkownicy Aplikacji mobilnej mogą logować się wykorzystując **cechy biometryczne** – odcisk palca, opis str. 39.

### Ważne:

- dbaj o bezpieczeństwo Twojego urządzenia mobilnego, instaluj tylko legalne oprogramowanie oraz wszystkie zalecane aktualizacje;
- zawsze używaj zaktualizowanego oprogramowania antywirusowego;
- pamiętaj, e-PIN do logowania do Aplikacji mobilnej przeznaczony jest tylko dla jednej osoby – nie udostępniaj go innej osobie;
- zawsze kończąc pracę korzystaj z polecenia **Wyloguj**;
- bank będzie wysyłał komunikaty do użytkowników tylko i wyłącznie poprzez system bankowości elektronicznej, w Aplikacji mobilnej NaturoBank po zalogowaniu lub w powiadomieniach push;
- bank nigdy i w żadnej formie nie będzie Cię prosił o podanie kodu dostępu (kodu e-PIN) do Aplikacji mobilnej NaturoBank,
- zwróć szczególną uwagę na komunikaty autoryzacyjne w Twojej aplikacji np. podczas mobilnej autoryzacji operacji polegającej na dodaniu nowego urządzenia mobilnego pojawi się komunikat: *Jeżeli ktoś Cię prosi o aktywację zdalnie, nie rób tego. W razie jakichkolwiek wątpliwości skontaktuj się z bankiem*;
- podczas aktywacji autoryzacji mobilnej na urządzeniu mobilnym konieczne jest potwierdzenie otrzymanym kodem z wiadomości SMS;
- mobilna autoryzacja może być aktywna na kilku urządzeniach jednocześnie – aktywacja mobilnej autoryzacji na kolejnym urządzeniu nie przechwytyuje jej z innych urządzeń;
- płatności z Aplikacji mobilnej mogą być wykonywane tylko z urządzenia z aktywną mobilną autoryzacją. Bez niej zablokowane zostaną również opcje: smartKARTA, generowanie kodu BLIK, zamykanie lokaty, modyfikacja parametrów karty, Kantor.

# Aktywacja Aplikacji mobilnej NaturoBank

Aby korzystać z Aplikacji mobilnej NaturoBank należy połączyć ją ze swoim kontem internetowym.

Po zaakceptowaniu oświadczenia, aktywację można wykonać wybierając jeden z poniższych sposobów:

**1. Aktywuj przy użyciu komputera**

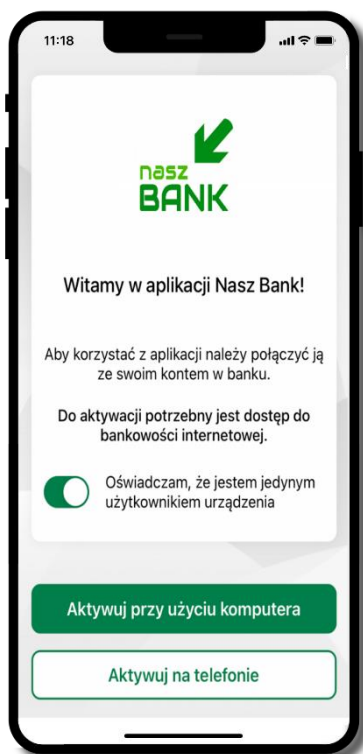
**2. Aktywuj na telefonie**

na innym urządzeniu (np. komputer) zaloguj się do bankowości elektronicznej poprzez stronę internetową i dodaj nowe urządzenie mobilne, opis str. 10

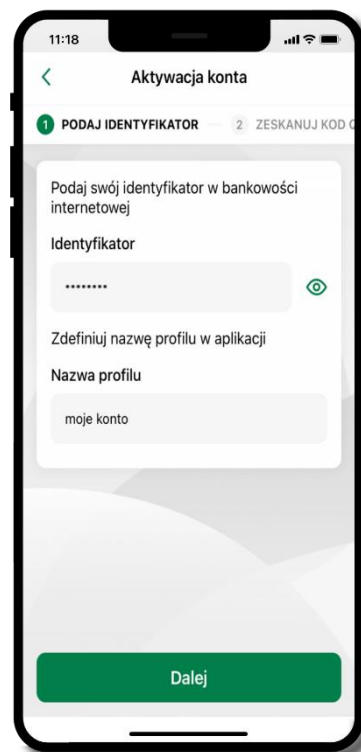
na danym urządzeniu mobilnym (np. telefon) zaloguj się do bankowości elektronicznej i dodaj nowe urządzenie mobilne, opis str. 14



## Aktywacja Aplikacji przy użyciu komputera



potwierdź swoje oświadczenie  
i wybierz opcję  
**Aktywuj przy użyciu komputera**

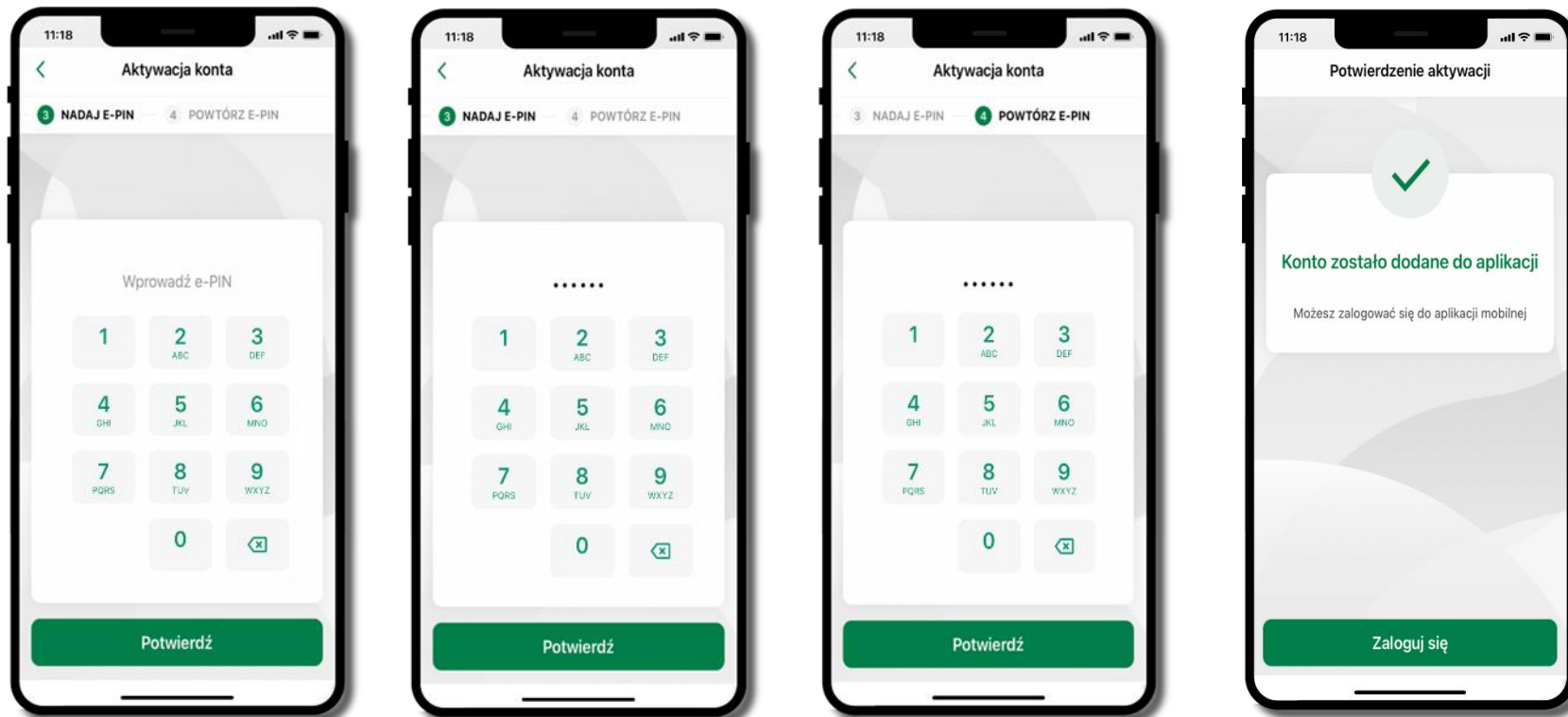


- wpisz **identyfikator** bankowości internetowej
- zdefiniuj nazwę profilu w aplikacji i kliknij **Dalej**



- zaloguj się do bankowości internetowej i dodaj nowe urządzenie (opis str. 12)
- **zeskanuj QR kod** – pojawi się w trakcie dodawania urządzenia mobilnego w bankowości internetowej

## Aplikacja mobilna naturoBank – Przewodnik Użytkownika



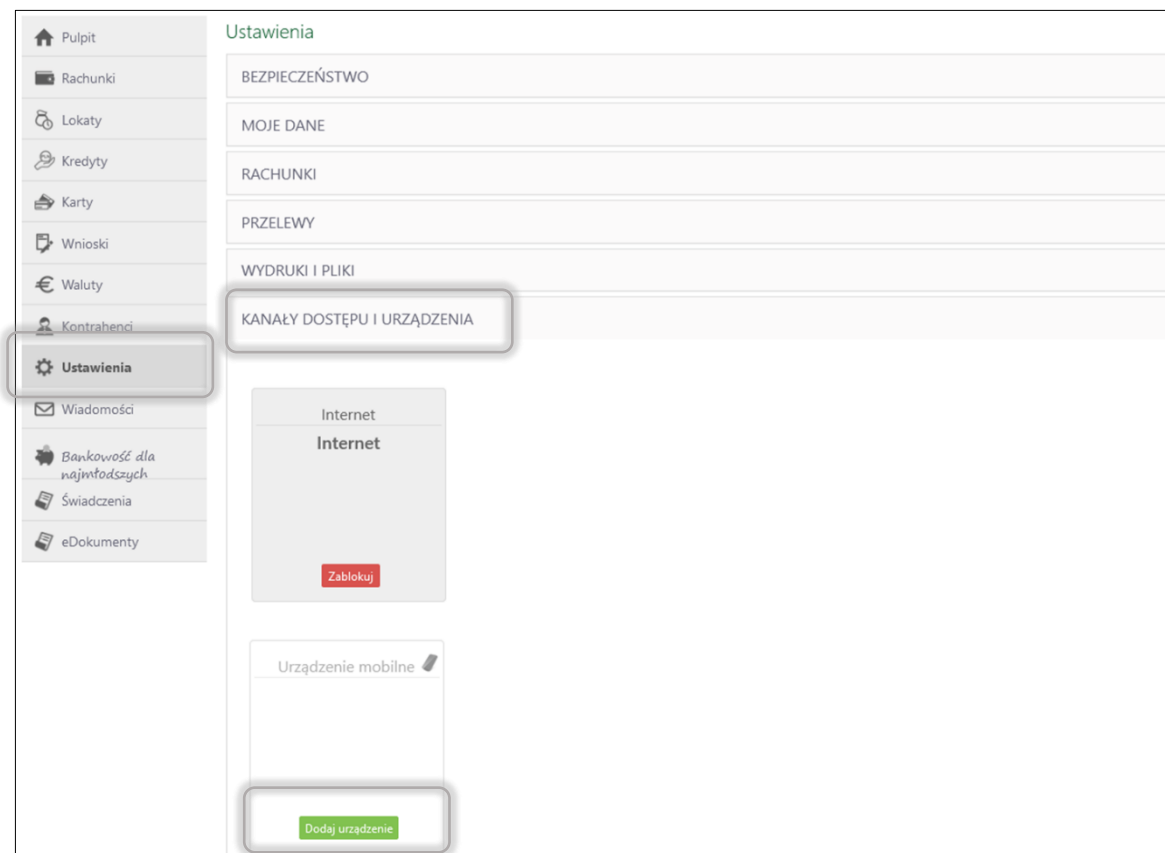
nadaj i potwierdź kod e-PIN do aplikacji i kliknij **Potwierdź**

proces aktywacji zakończył się pomyślnie → **możesz korzystać z Aplikacji mobilnej NaturoBank**  
→ **Zaloguj się** do aplikacji

## Dodanie urządzenia mobilnego w bankowości elektronicznej

Zaloguj się poprzez stronę internetową do bankowości elektronicznej i dodaj nowe urządzenie mobilne

W bankowości internetowej wejdź w opcję:  
USTAWIENIA → KANAŁY DOSTĘPU I URZĄDZENIA → URZĄDZENIE MOBILNE  
→ **Dodaj urządzenie.**





## Aplikacja mobilna naturoBank – Przewodnik Użytkownika

The first screenshot shows the 'Urządzenie mobilne' screen with a 'Dodaj urządzenie' button. The second screenshot shows the 'Urządzenie mobilne' screen with a text input field containing 'telefon', a checked checkbox for 'Akceptuj regulamin aplikacji mobilnej IB', and 'Anuluj' and 'Dalej' buttons. The third screenshot shows the 'Urządzenie mobilne' screen with input fields for 'Kod uwierzytelnienia:' and 'Kod SMS:', and 'Anuluj' and 'Zatwierdź' buttons. The fourth screenshot shows the 'Urządzenie mobilne' screen with a QR code and an 'Usuń' button.

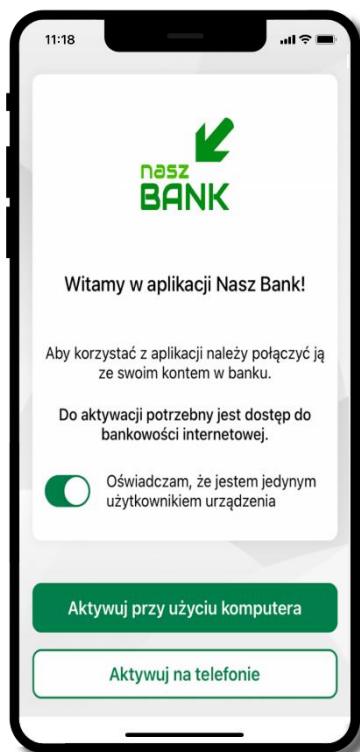
**Dodaj urządzenie** mobilne → podaj jego nazwę, zaakceptuj regulamin i zautoryzuj operację, kliknij **ZATWIERDŹ**

zeskanuj kod QR  
– wyświetlony w Twoim systemie bankowości internetowej

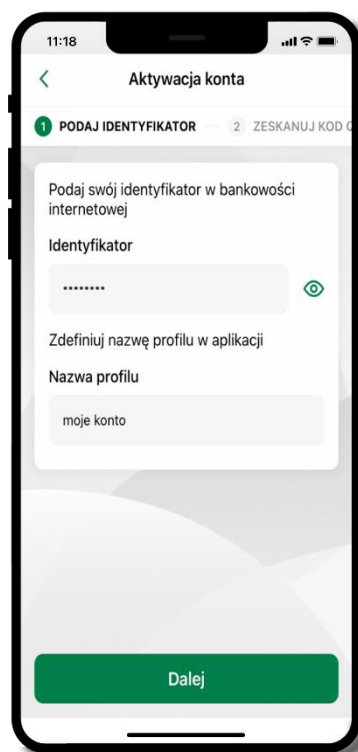


## QR kod do aktywacji aplikacji wygenerowany w banku

W placówce banku pracownik może wygenerować z systemu QR kod do aktywacji Twojej aplikacji.



potwierdź swoje oświadczenie  
i wybierz opcję  
**Aktywuj przy użyciu komputera**

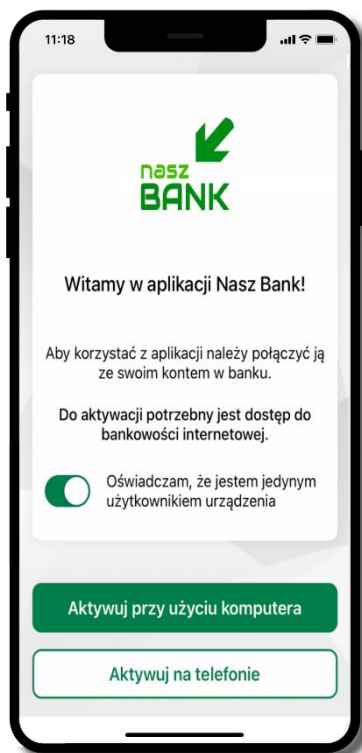


- wpisz **identyfikator** bankowości internetowej
- zdefiniuj nazwę profilu w aplikacji i kliknij **Dalej**

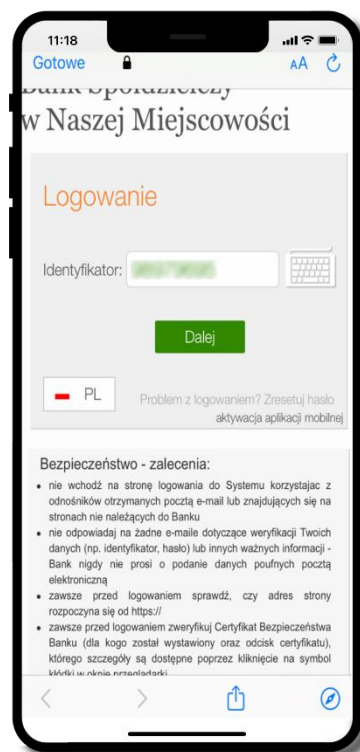


- **zeskanuj QR kod** – wygenerowany przez pracownika Twojego banku
- dalsze kroki aktywacji aplikacji są analogiczne jak opis str. 10

## Aktywacja Aplikacji na telefonie



potwierdź swoje oświadczenie i wybierz opcję **Aktywuj na telefonie**



wpisz **identyfikator** bankowości internetowej i kliknij **Dalej**



wpisz **hasło** bankowości internetowej i kliknij **Zaloguj**

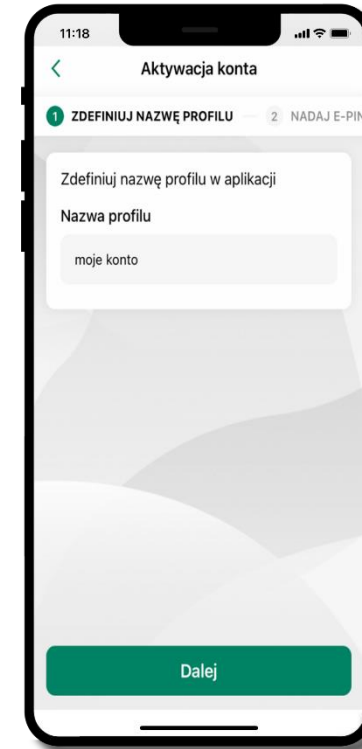
## Aplikacja mobilna naturoBank – Przewodnik Użytkownika



**dodaj urządzenie mobilne:**  
wpisz nazwę urządzenia,  
zaakceptuj regulamin,  
kliknij **Dalej**

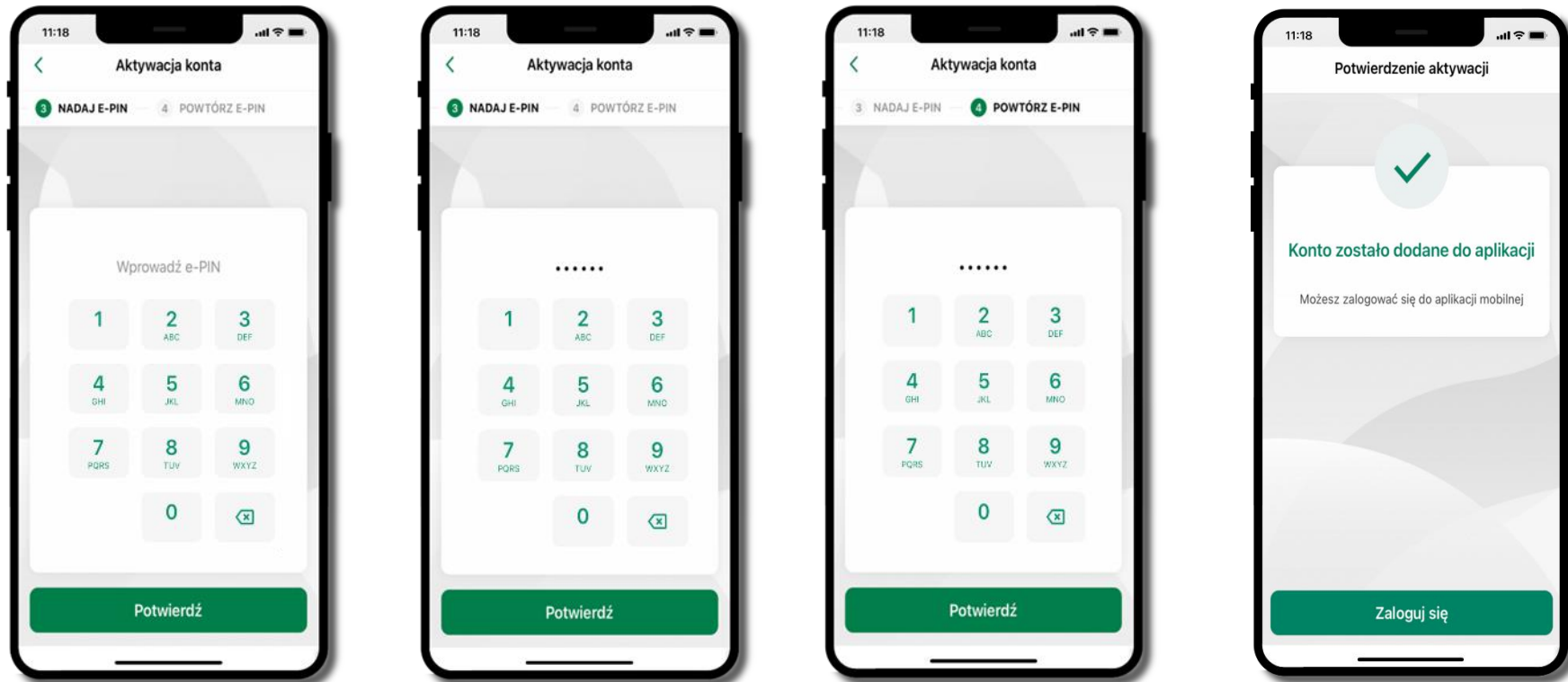


zautoryzuj dodanie  
urządzenia mobilnego  
i **Zatwierdź**



zdefiniuj nazwę profilu aplikacji  
i kliknij **Dalej**

## Aplikacja mobilna naturoBank – Przewodnik Użytkownika



nadaj i potwierdź kod e-PIN do aplikacji i kliknij **Potwierdź**

proces aktywacji zakończył się pomyślnie → **możesz korzystać z Aplikacji mobilnej NaturoBank**  
→ **Zaloguj się** do aplikacji

## Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej

**Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej możliwe jest:**

**W Aplikacji mobilnej** (opis str. 20) **gdy:**

- wybierzesz **ikoneę profilu** → **Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej** – blokowane są wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna NaturoBank, dostęp do mojeID, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK),
- wybierzesz **ikoneę profilu** → **Ustawienia** → **Bezpieczeństwo** → **Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej** – blokowane są wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna NaturoBank, dostęp do mojeID, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK),
- wybierzesz **ikoneę profilu** → **Ustawienia** → **Aplikacja mobilna** → **Usuń profil** – usunięty jest użytkownik aplikacji, blokowany jest dostęp do Aplikacji mobilnej,
- uwaga: trzykrotne błędne wpisanie kodu e-PIN (podczas logowania lub autoryzacji operacji) blokuje aplikację.

**W serwisie Internet Bankingu** **gdy:**

- usuniesz urządzenie mobilne w opcji: **Ustawienia** → **Kanały dostępu i urządzenia** → **Usuń urządzenie mobilne**
- po zalogowaniu pod przyciskiem **Wyloguj** wybierzesz **Zablokuj dostęp** – blokowane są wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna NaturoBank, dostęp do mojeID, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK)

**Gdy wyślesz SMS** na numer SMS Bankingu w banku, o treści:

- ***BM#Identyfikator*** – z numeru telefonu powiązanego z klientem w banku (w Internet Bankingu, SMS Bankingu, danych osobowych), gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu

- ***BM#Identyfikator#PESEL*** – z dowolnego numeru telefonu, gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu

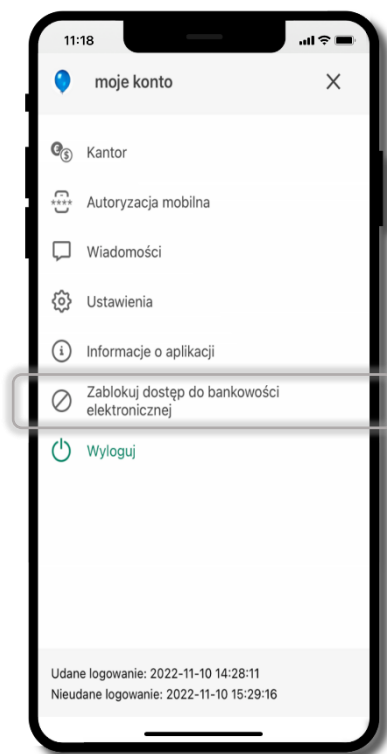
Blokada dostępu jednocześnie do Internet Bankingu i Aplikacji mobilnej możliwa jest także poprzez wysłanie SMS:

- ***BW#Identyfikator*** – z numeru telefonu powiązanego z klientem w banku (w Internet Bankingu, SMS Bankingu, danych osobowych), gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu

- ***BW#Identyfikator#PESEL*** – z dowolnego numeru telefonu, gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu.

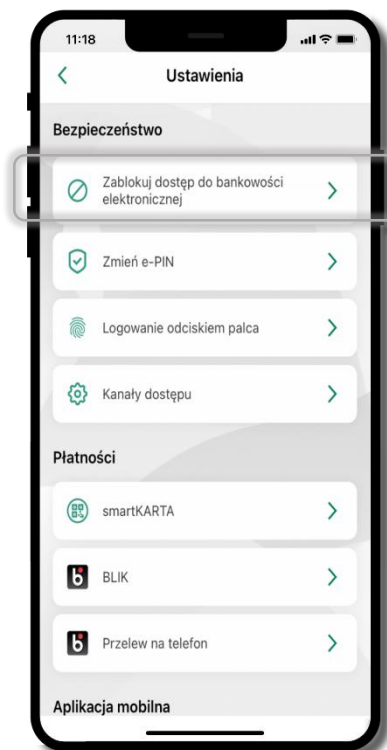
Po wysłaniu wiadomości SMS z komendą blokady otrzymasz wiadomość zwrotną potwierdzającą blokadę danego kanału bankowości elektronicznej.

## Blokowanie dostępu za pomocą aplikacji



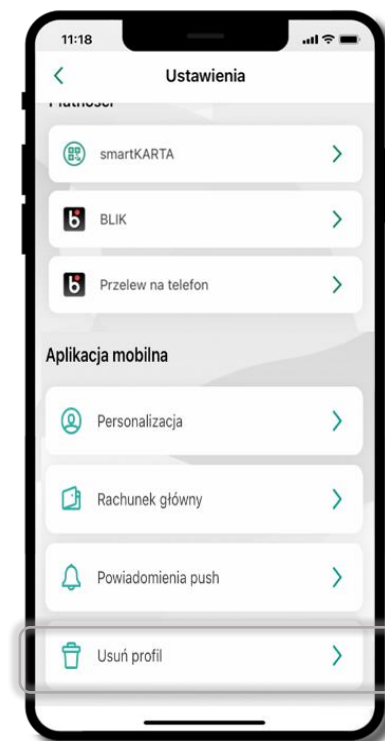
wybierz ikonę profilu → **Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej**

(blokowane są wszystkie zdalne dostępy do bankowości – odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem)



wybierz ikonę profilu → Ustawienia → **Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej**

(blokowane są wszystkie zdalne dostępy do bankowości – odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem)



wybierz ikonę profilu → Ustawienia → **Usuń profil**

(blokowany jest dostęp do aplikacji – można ponownie dodać użytkownika)



## e-PIN do Aplikacji mobilnej NaturoBank

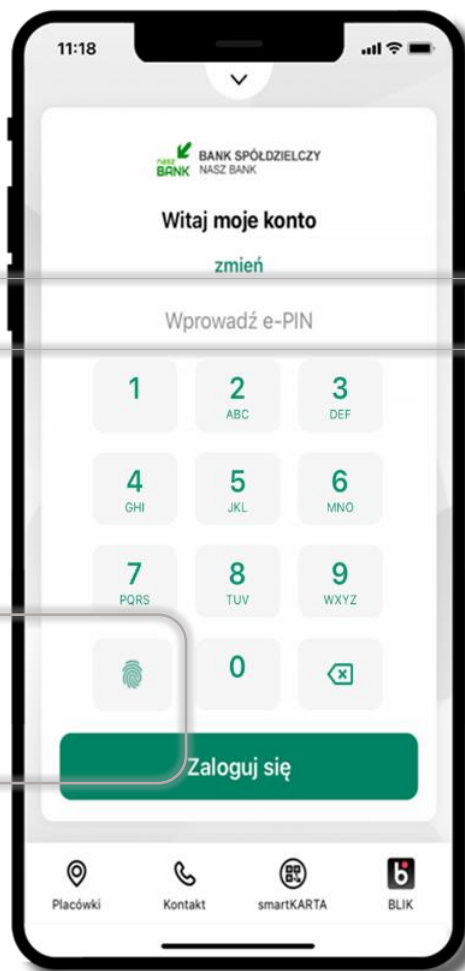
Kod e-PIN ustaliłeś w trakcie aktywacji Aplikacji mobilnej NaturoBank – zapamiętaj go, jest ważny, przy jego pomocy logujesz się do Aplikacji mobilnej i potwierdzasz operacje. Możesz zmienić swój kod e-PIN po zalogowaniu się do aplikacji, opis str. 38.

### **Co zrobić, gdy zapomnisz kodu e-PIN do aplikacji?**

Kod e-PIN jest znany tylko i wyłącznie Tobie, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia.

Gdy go zapomnisz, poproś o pomoc w najbliższej placówce banku.

## Logowanie do Aplikacji mobilnej NaturoBank



wprowadź e-PIN i wybierz **Zaloguj się**

możesz zalogować się też odciskiem palca  
(opcja biometrii dostępna jest w Ustawieniach,  
opis str. 39)

## Funkcje ekranu startowego Aplikacji mobilnej NaturoBank

jeśli masz więcej niż jeden identyfikator do bankowości internetowej – dodaj go w Aplikacji mobilnej i stwórz kolejne profile, opis str. 24

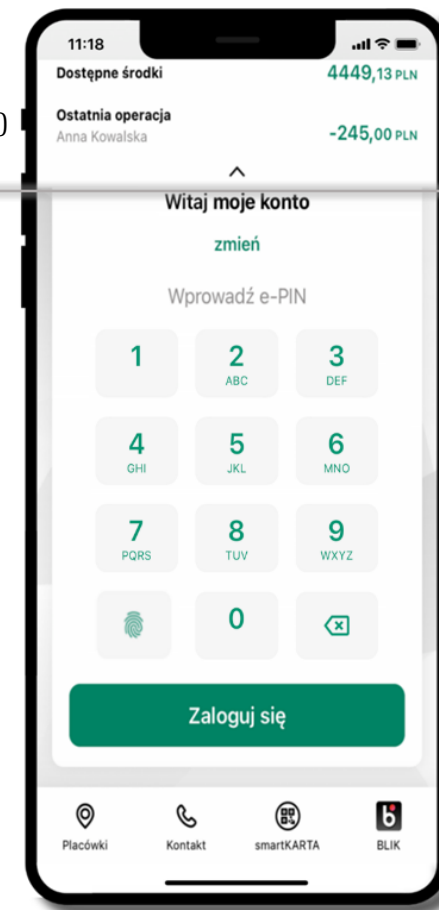
wybierz sposób logowania

opis opcji str. 22

opis opcji str. 25



przed zalogowaniem może być widoczne saldo rachunku i ostatnia operacja (włącz opcję w Ustawieniach, opis str. 44)

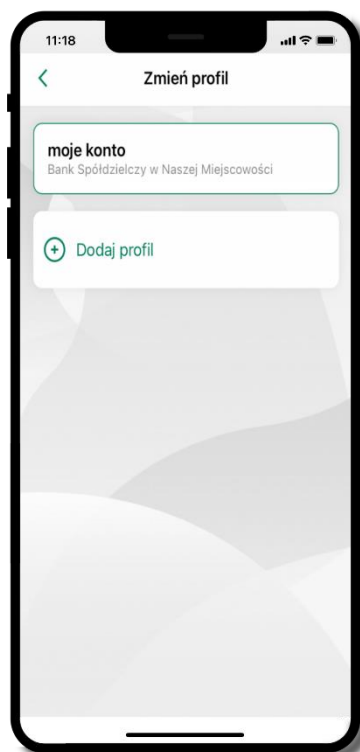


czcionka aplikacji jest dynamiczna – w zależności od ustawień systemowych Twojego urządzenia mobilnego

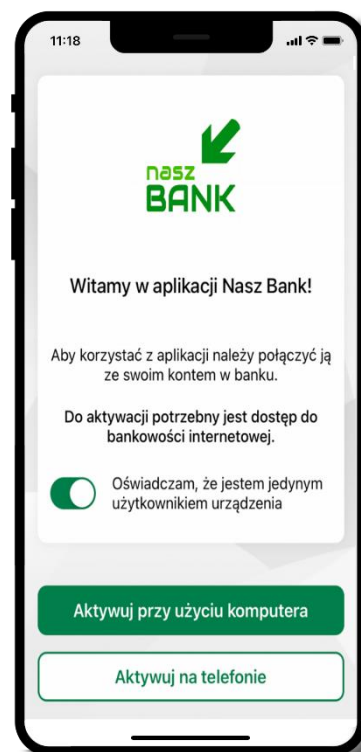
## Dodanie profilu do aplikacji



wyberz **zmień** aby dodać profil użytkownika do aplikacji



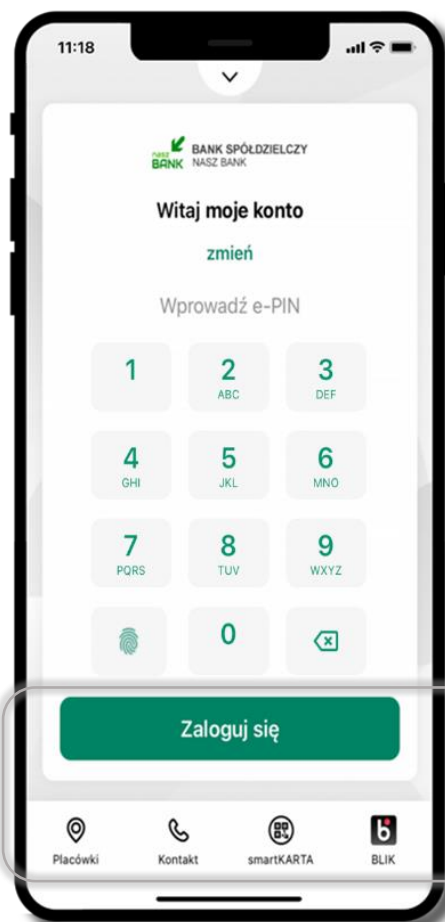
wyberz **Dodaj profil** i postępuj jak przy aktywacji aplikacji – opis str. 9







zmień profil → **możesz teraz przełączać się między swoimi profilami**

pamiętaj, że każdy profil posiada odrębny e-PIN

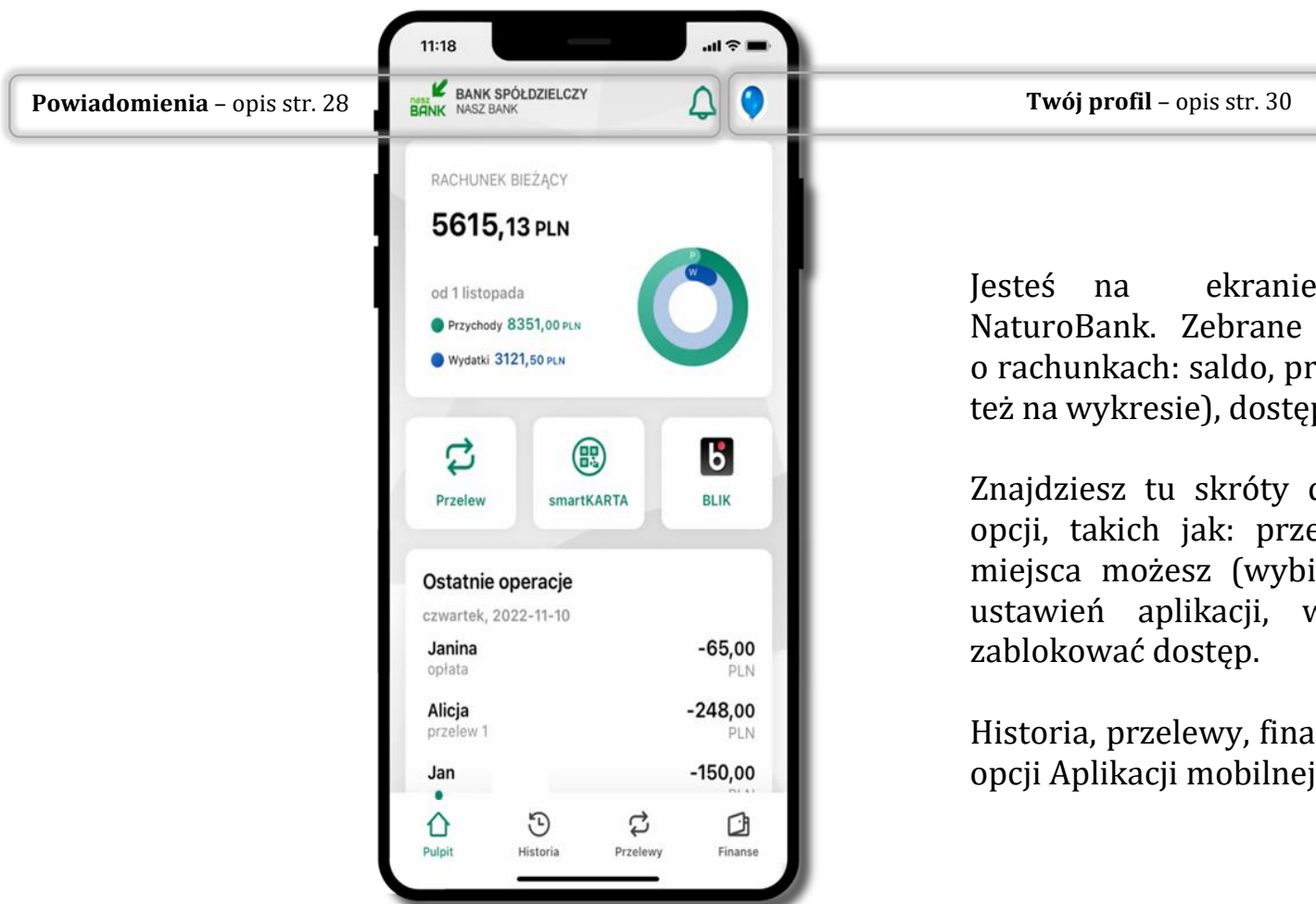
## Opcje dostępne na dole ekranu startowego



-  Placówki wyszukaj placówkę lub bankomat
-  Kontakt skontaktuj się z bankiem
-  smartKARTA usługa smartKARTA, opis str. 52
-  BLIK usługa BLIK, opis str. 47

opcje na dole ekranu startowego są widoczne w zależności od dostępności usług w Twoim banku

## Pulpit

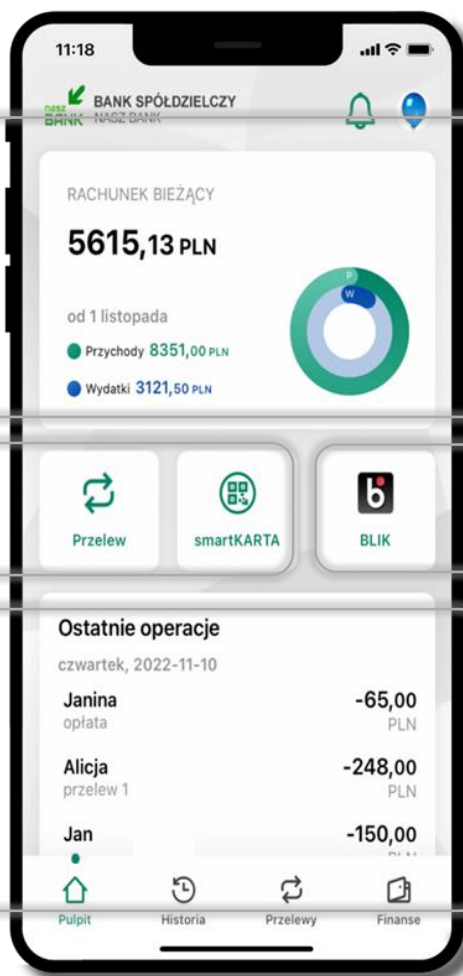


Jesteś na ekranie głównym Aplikacji mobilnej NaturoBank. Zebrane są tu najważniejsze informacje o rachunkach: saldo, przychody i wydatki (przedstawione też na wykresie), dostępne środki, ostatnie operacje.

Znajdziesz tu skróty do najczęściej wykorzystywanych opcji, takich jak: przelew, smartKARTA, BLIK. Z tego miejsca możesz (wybierając ikonę profilu), przejść do ustawień aplikacji, wylogować się z aplikacji lub zablokować dostęp.

Historia, przelewy, finanse – przekierują Cię do kolejnych opcji Aplikacji mobilnej.

## Aplikacja mobilna naturoBank – Przewodnik Użytkownika



dane rachunku – rachunek wybierasz  
w Ustawieniach, opis str. 44

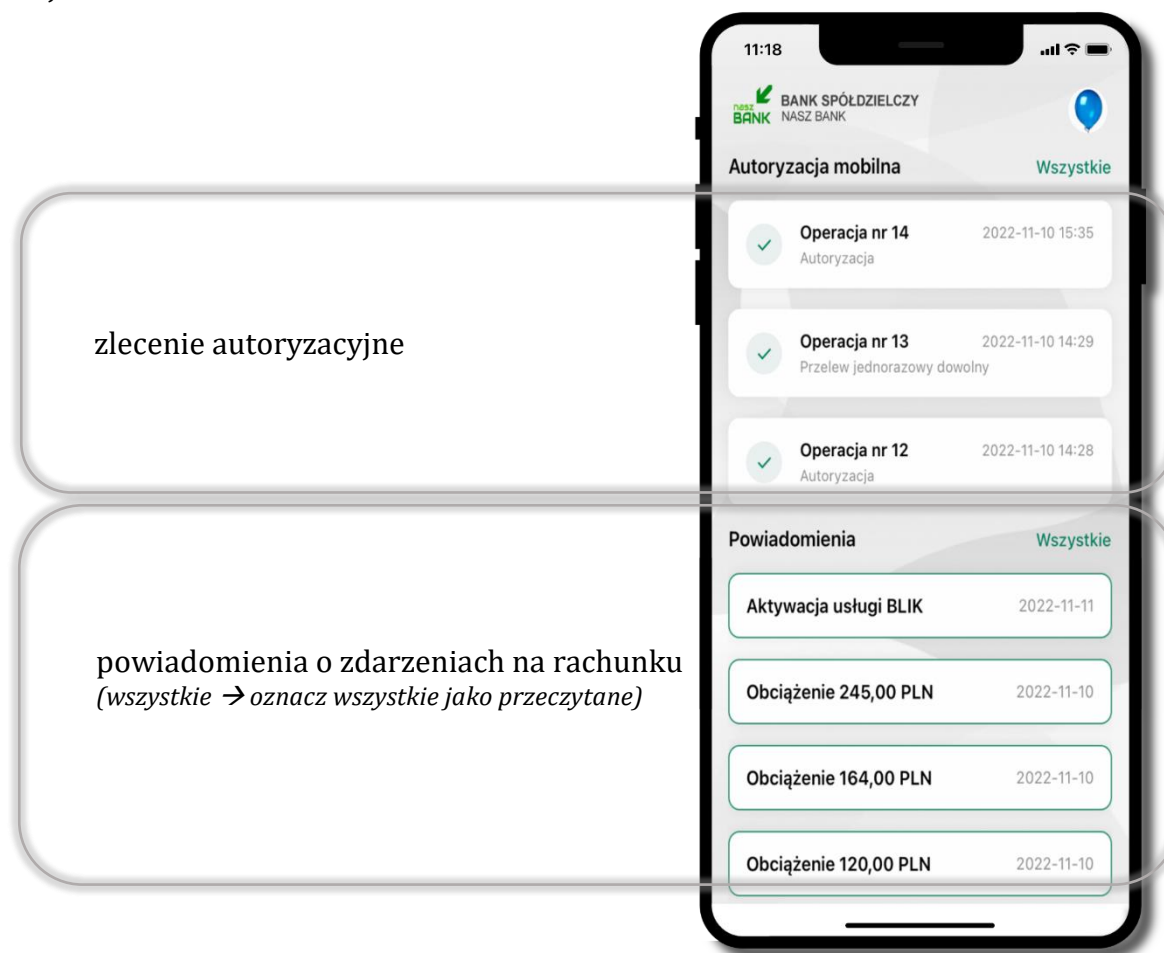
smartKARTA - opis str. 52  
Przelew – użyj, by wprowadzić przelew dowolny, opis str. 62

płatność BLIK, opis str. 47

lista ostatnich transakcji na rachunku

## Powiadomienia

W aplikacji dostępne są powiadomienia dotyczące zdarzeń na rachunku i dotyczące autoryzacji mobilnej. Wchodząc w daną operację wyświetlą się jej szczegółowe informacje.



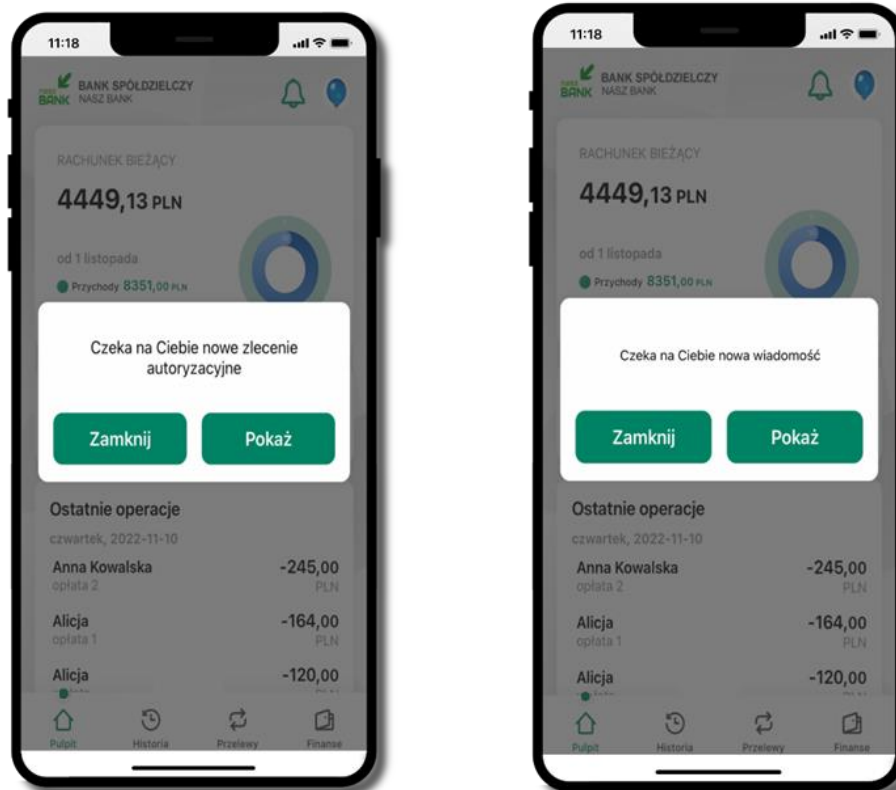
zlecenie autoryzacyjne

powiadomienia o zdarzeniach na rachunku  
(wszystkie → oznacz wszystkie jako przeczytane)



## Aplikacja mobilna naturoBank – Przewodnik Użytkownika

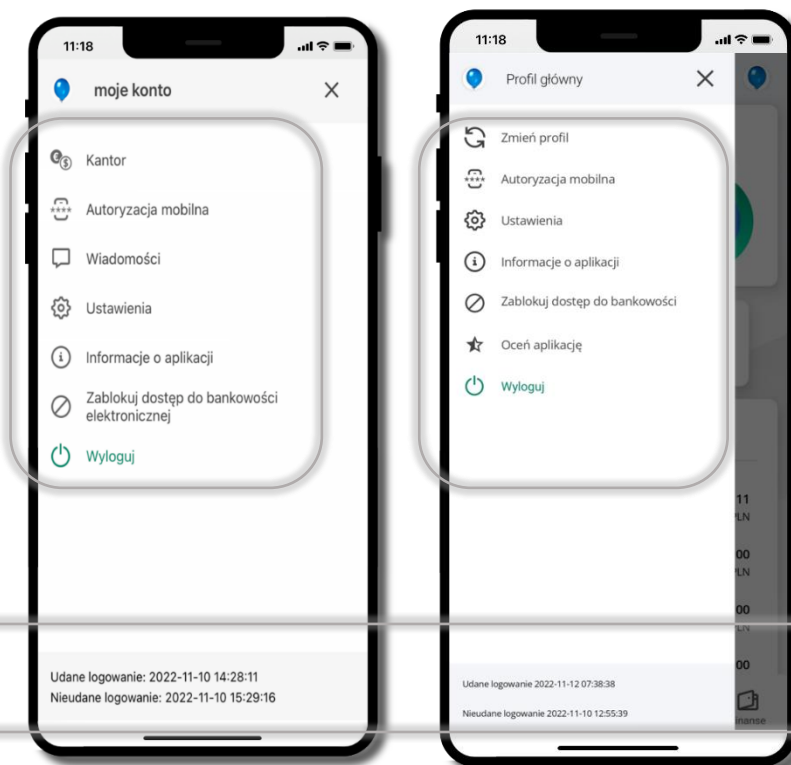
Na urządzenia mobilne z zainstalowaną Aplikacją mobilną NaturoBank będą wysyłane powiadomienia push o zleceniach oczekujących na autoryzację oraz wiadomości dotyczące aktywności na rachunkach. Aplikacja mobilna nie musi być uruchomiona.



## Twój profil

Znajdziesz tu opcje:

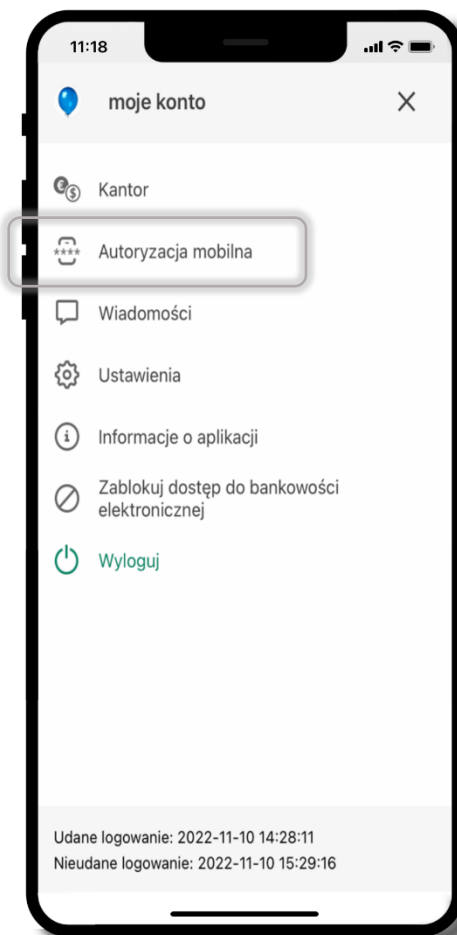
- kantor – opcja przekierowująca do platformy walutowej,
- zmień profil – możesz przełączyć się między swoim profilem głównym a podrzędnym, jeśli taki posiadasz,
- autoryzacja mobilna – opis str. 31,
- wiadomości – opis str. 35,
- ustawienia – opis str. 41,
- informacje o aplikacji – informacje o banku i Aplikacji mobilnej,
- zablokuj dostęp do aplikacji – opis str. 18,
- oceń aplikację – podziel się opinią na temat Aplikacji mobilnej,
- wyloguj z aplikacji.



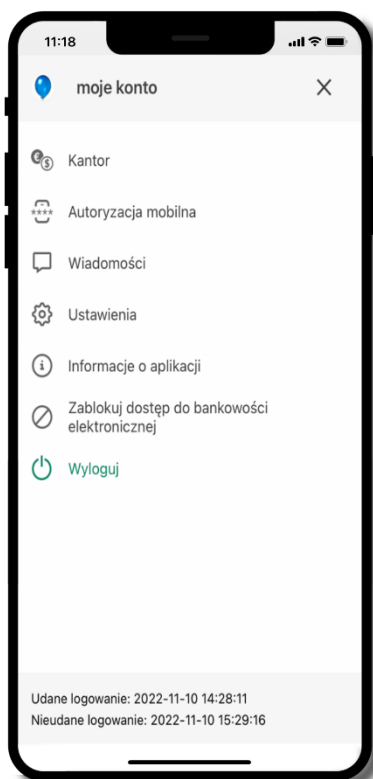
wyświetlona jest informacja o ostatnich logowaniach do aplikacji

## Autoryzacja mobilna

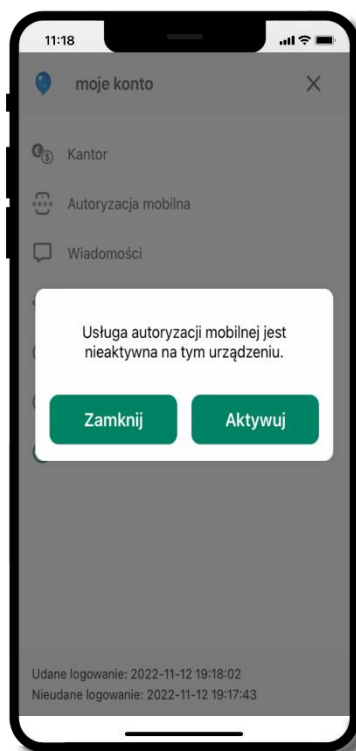
- wybierając po raz pierwszy opcję **Autoryzacja mobilna** - **możesz ją aktywować**, w momencie aktywacji mobilnej autoryzacji w aplikacji Twój sposób autoryzacji zmieni się z **kodów SMS na autoryzację mobilną**
- **autoryzacja mobilna** jest jednym ze sposobów autoryzacji transakcji w bankowości internetowej i wydanych dyspozycji w banku np. wypłat z rachunku czy identyfikacji Twojej tożsamości w obsłudze kasowej
- **autoryzacja mobilna może być aktywna na kilku urządzeniach jednocześnie** – aktywacja mobilnej autoryzacji na kolejnym urządzeniu nie przechwytuje jej z innych urządzeń
- **aktywacja autoryzacji mobilnej wymaga podania kodu z wiadomości SMS**
- **płatności z Aplikacji mobilnej mogą być wykonywane tylko z urządzenia z aktywną mobilną autoryzacją**, bez niej zablokowane zostaną również opcje: smartKARTA, generowanie kodu BLIK, zamykanie lokaty, modyfikacja parametrów karty, Kantor.



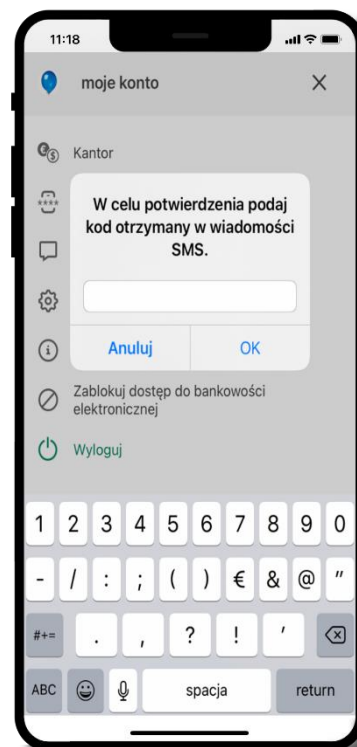
## Aktywacja autoryzacji mobilnej



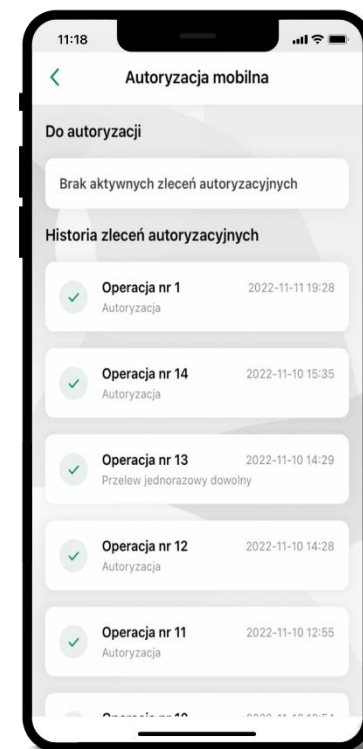
wyberz  
**Autoryzacja mobilna**



wyberz **AKTYWUJ**



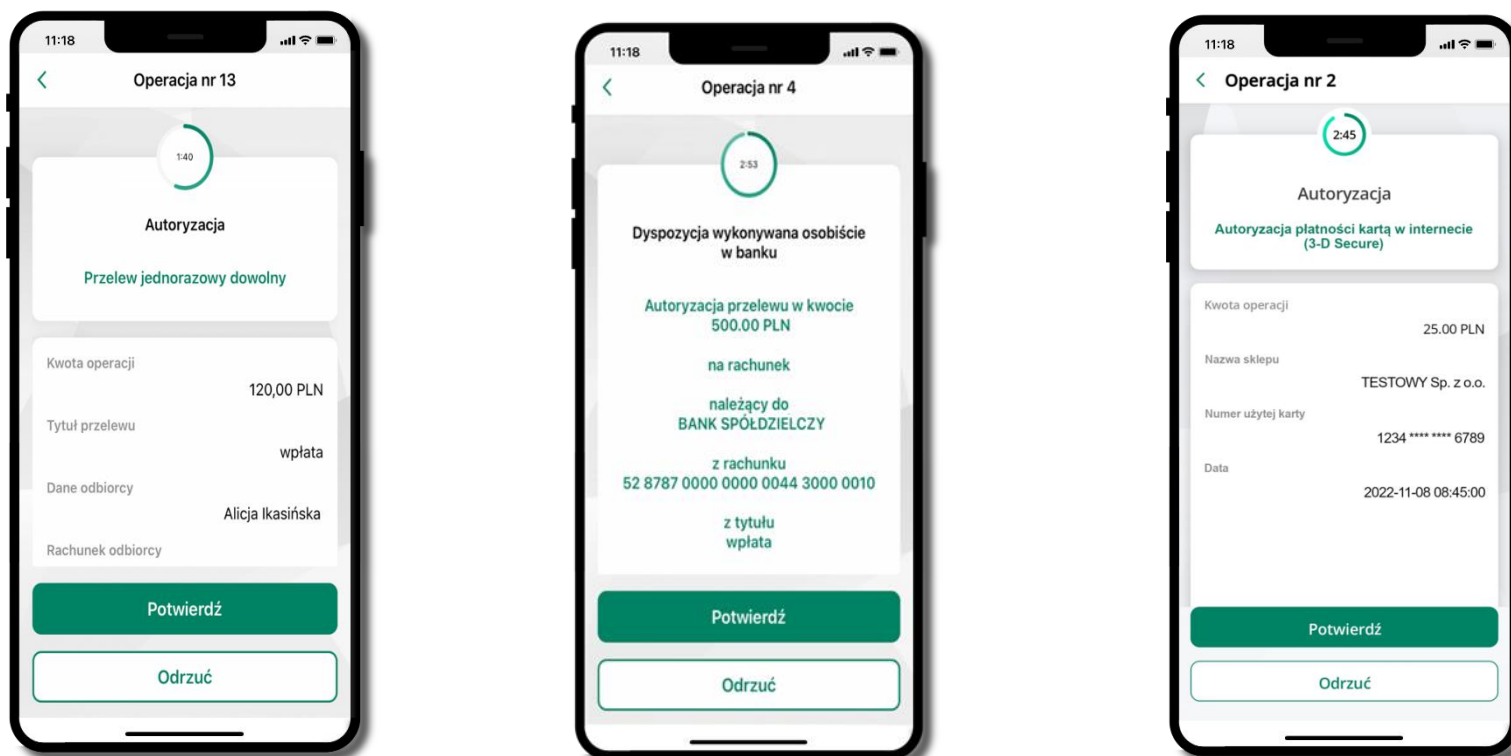
w celu potwierdzenia aktywacji  
wprowadź kod SMS → **OK**



mobilna autoryzacja  
została włączona

## Zlecenie autoryzacyjne

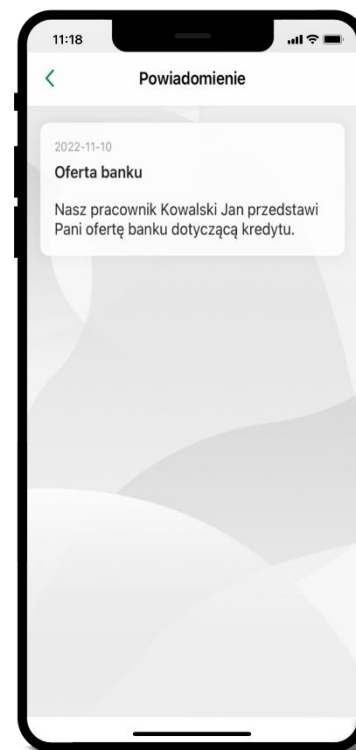
**W momencie aktywacji autoryzacji mobilnej Twój sposób autoryzacji transakcji zmieni się z kodów SMS na autoryzację mobilną.** Od tej pory, gdy wykonasz operację w bankowości elektronicznej, złożysz dyspozycję w banku czy dokonasz płatności kartą w internecie z użyciem 3D Secure, wyświetli się **zlecenie autoryzacyjne** jak w przykładach:



**Potwierdź** lub **Odrzuć** zlecenie autoryzacyjne

## Kontakt z banku – weryfikacja Aplikacją mobilną

W Aplikacji masz możliwość weryfikacji pracownika banku, który się z Tobą kontaktuje telefonicznie. Pracownik może wysłać Ci powiadomienie czy zlecenie autoryzacyjne dotyczące np. zapowiedzi kontaktu, weryfikacji pracownika, potwierdzenia zgody złożenia wniosku kredytowego.

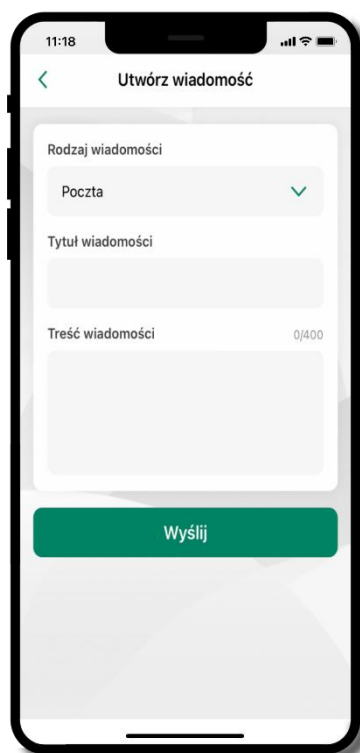


## Wiadomości

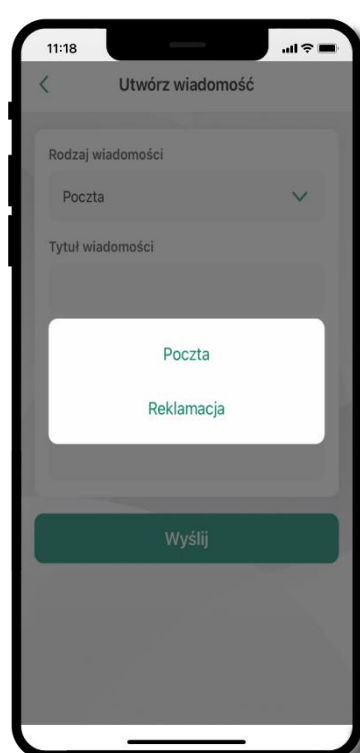
W opcji wyświetlona jest korespondencja z bankiem – wyślij pocztę/reklamację do banku.



wybierz  
**Utwórz wiadomość**

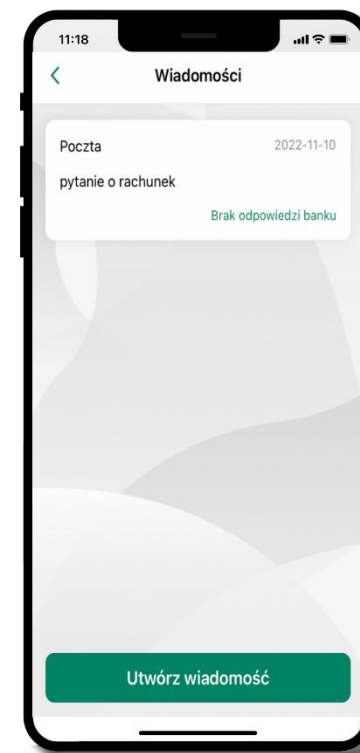
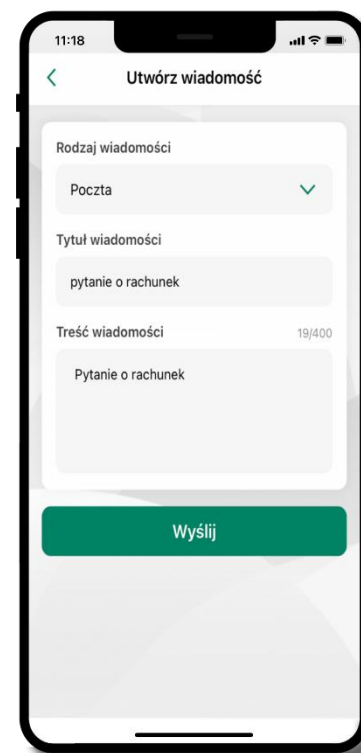


wybierz rodzaj wiadomości:  
Poczta/Reklamacja



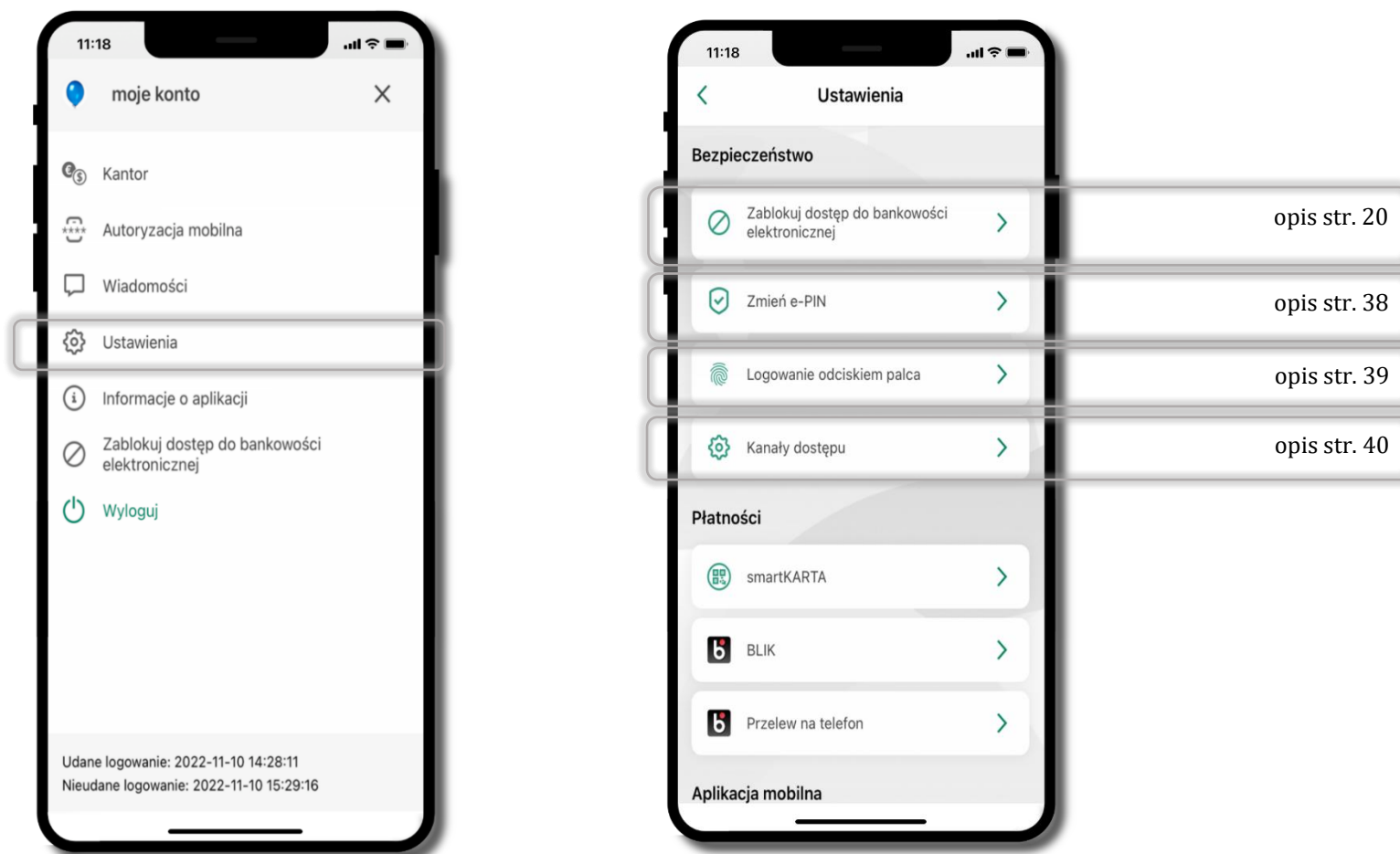
wpisz tytuł i treść wiadomości  
i **Wyślij**

wiadomość została wysłana  
→ **ok**



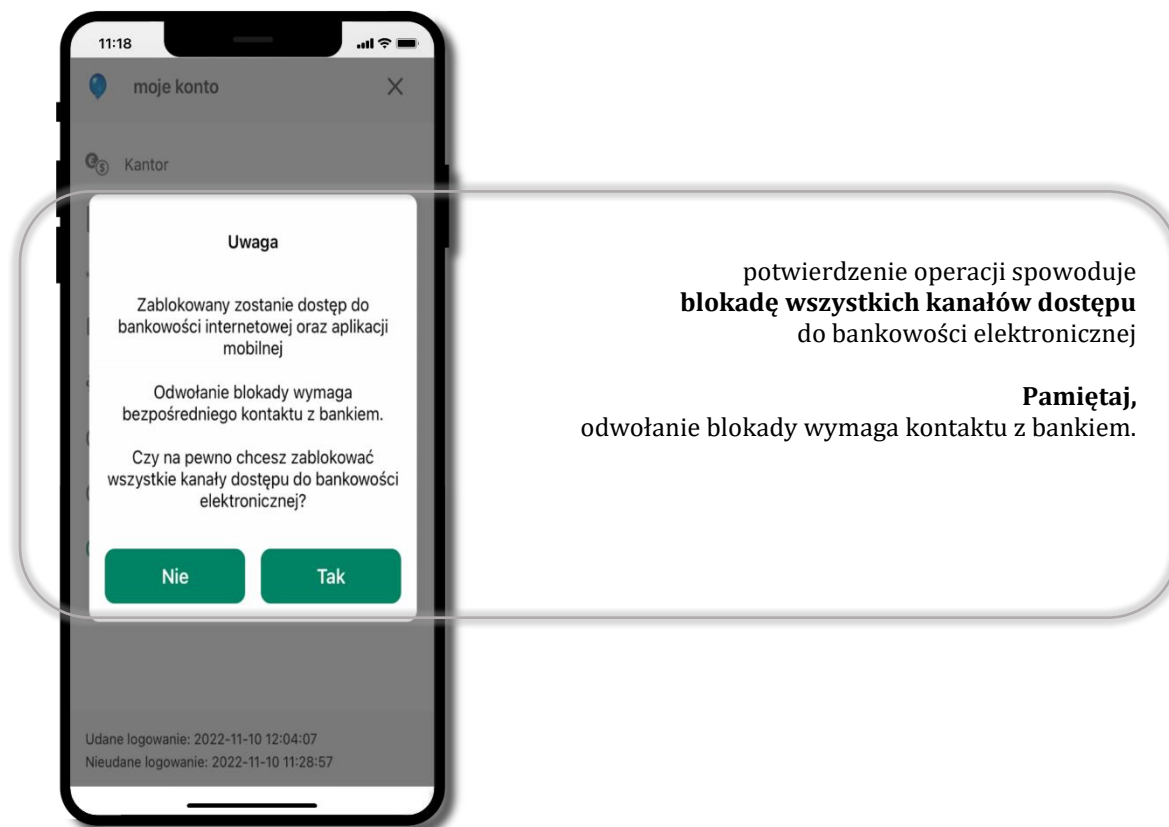
wiadomość pojawi się na liście  
aby wysłać kolejną wiadomość  
wybierz **Utwórz wiadomość**

## Ustawienia – bezpieczeństwo

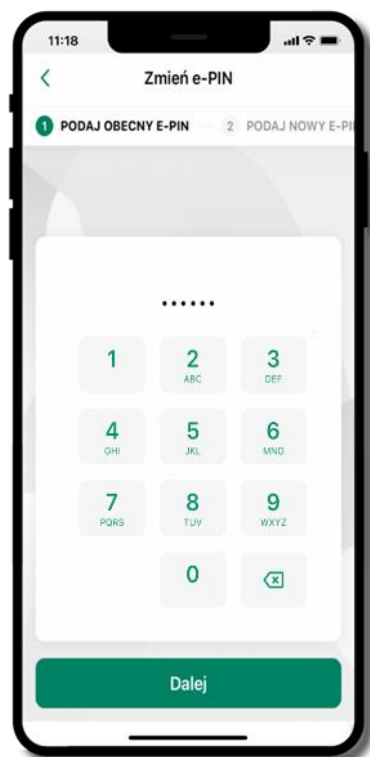




## Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej



## Zmień e-PIN



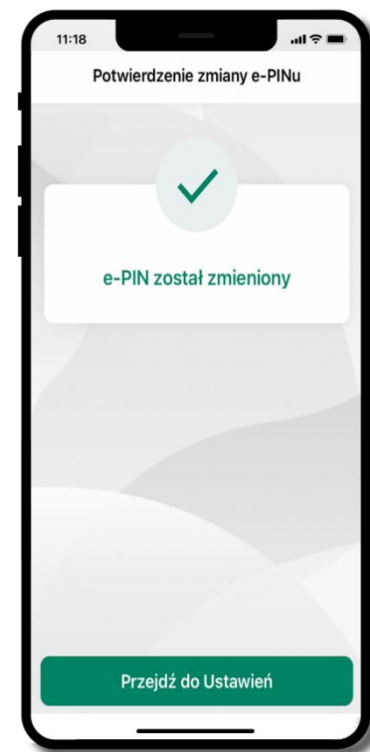
podaj **obecny e-PIN**  
i kliknij **Dalej**



podaj **nowy e-PIN**  
i kliknij **Dalej**



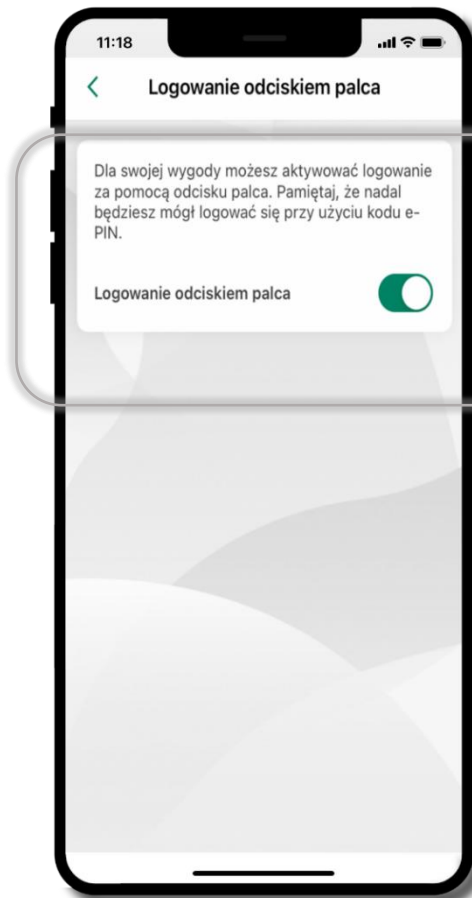
potwierdź nowy e-PIN  
i wybierz **Zmień e-PIN**



**e-PIN został zmieniony**

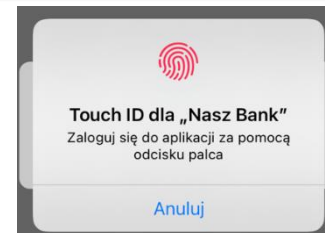
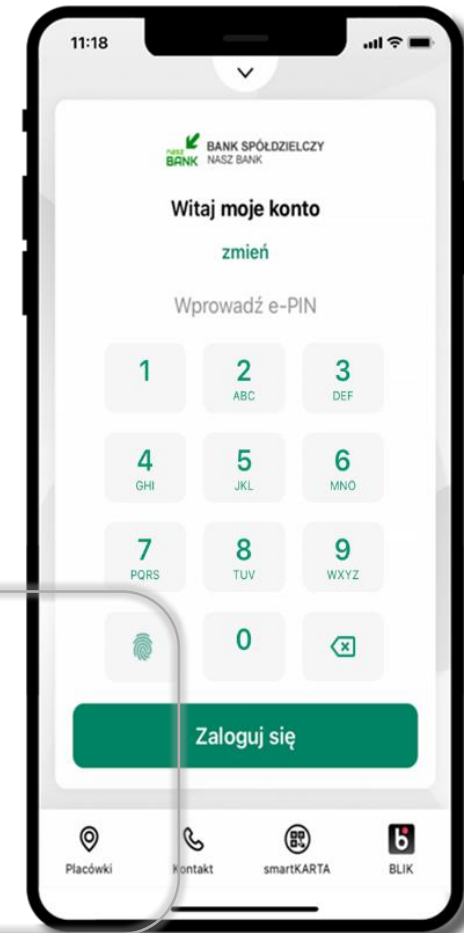
otrzymasz wiadomość SMS  
z potwierdzeniem zmiany kodu e-PIN

## Logowanie odciskiem palca



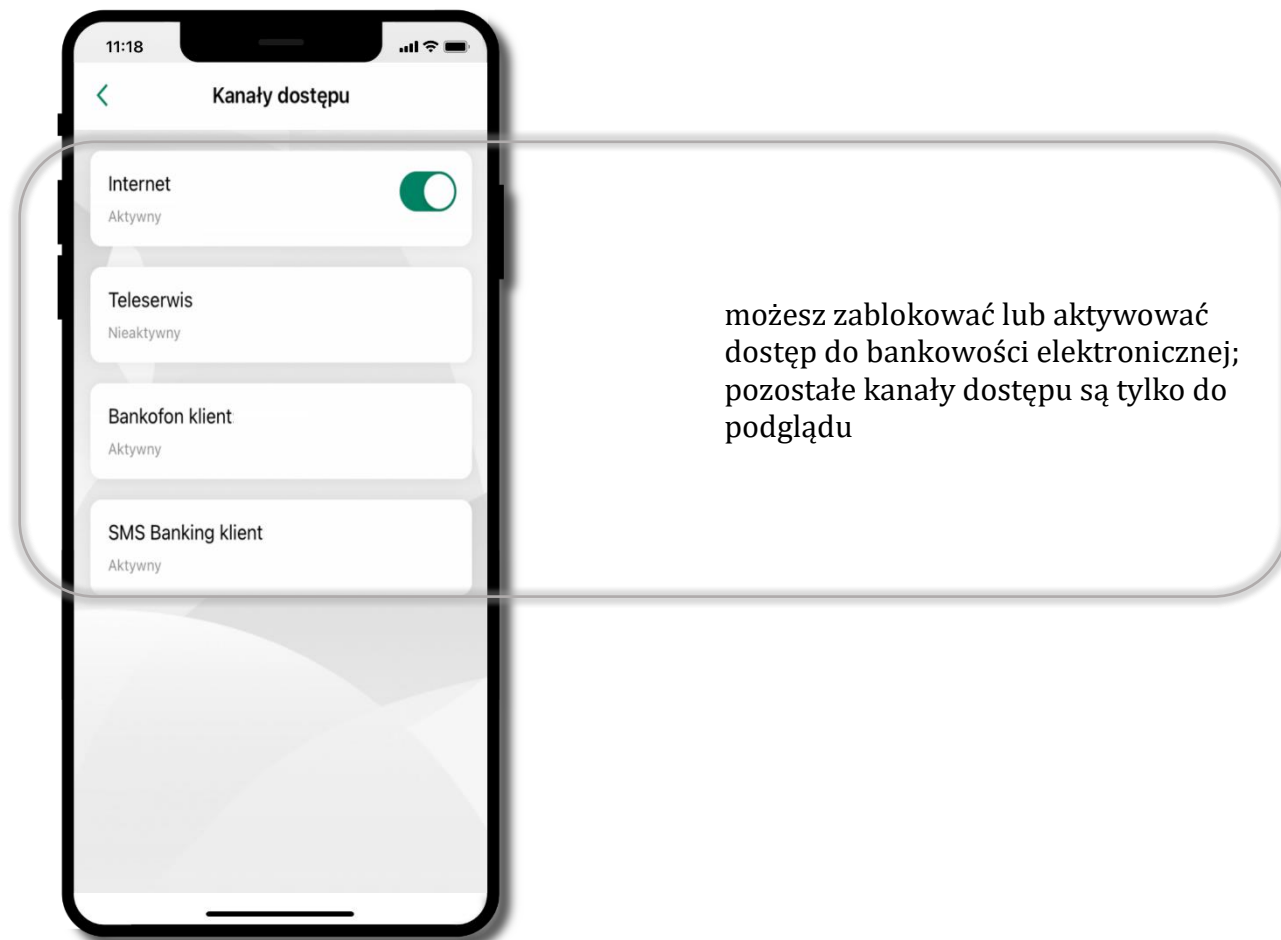
możesz aktywować logowanie za pomocą odcisku palca

otrzymasz wiadomość SMS z potwierdzeniem włączenia/wyłączenia logowania biometrycznego

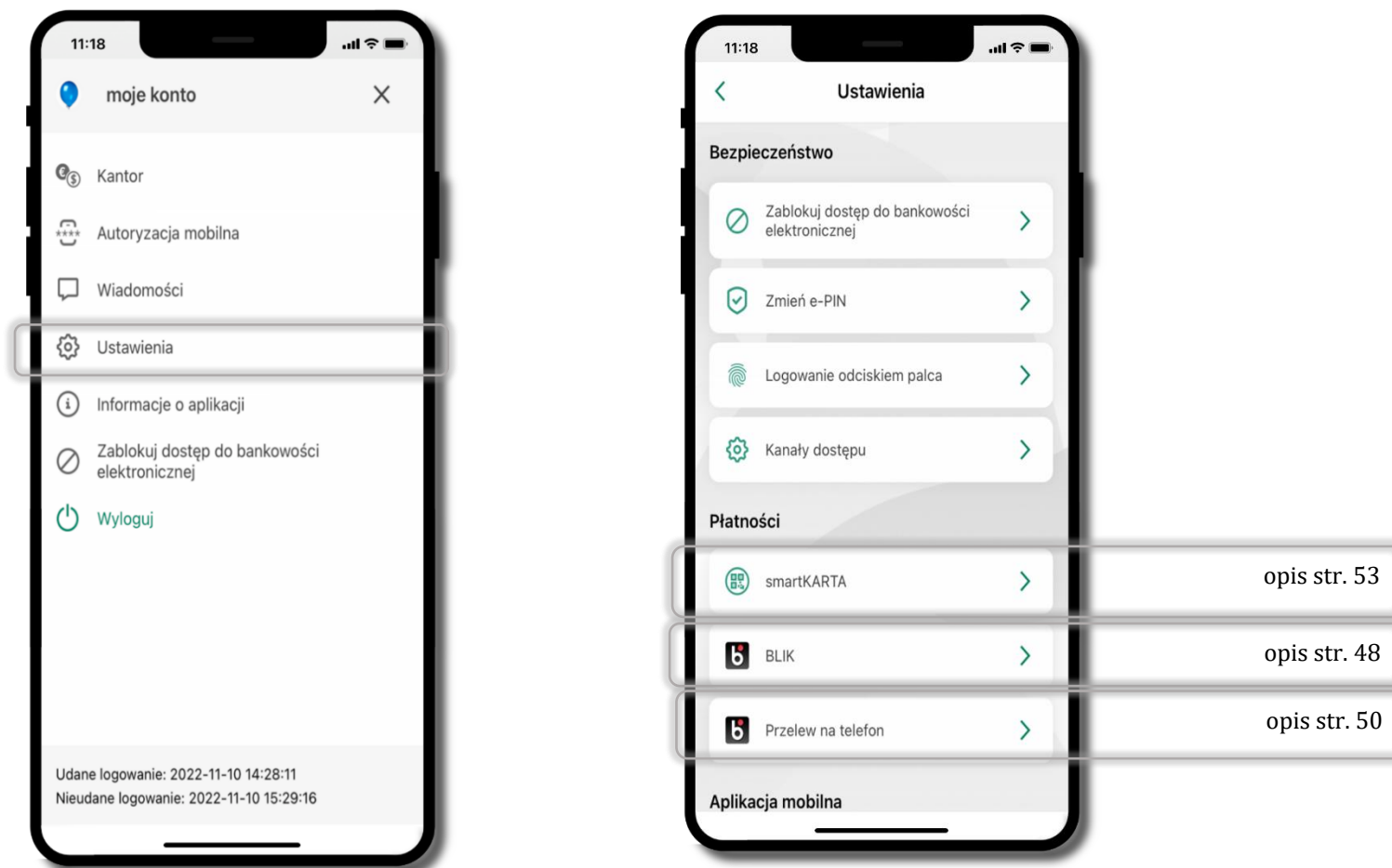


**Pamiętaj,**  
nadal możesz logować się za pomocą kodu e-PIN

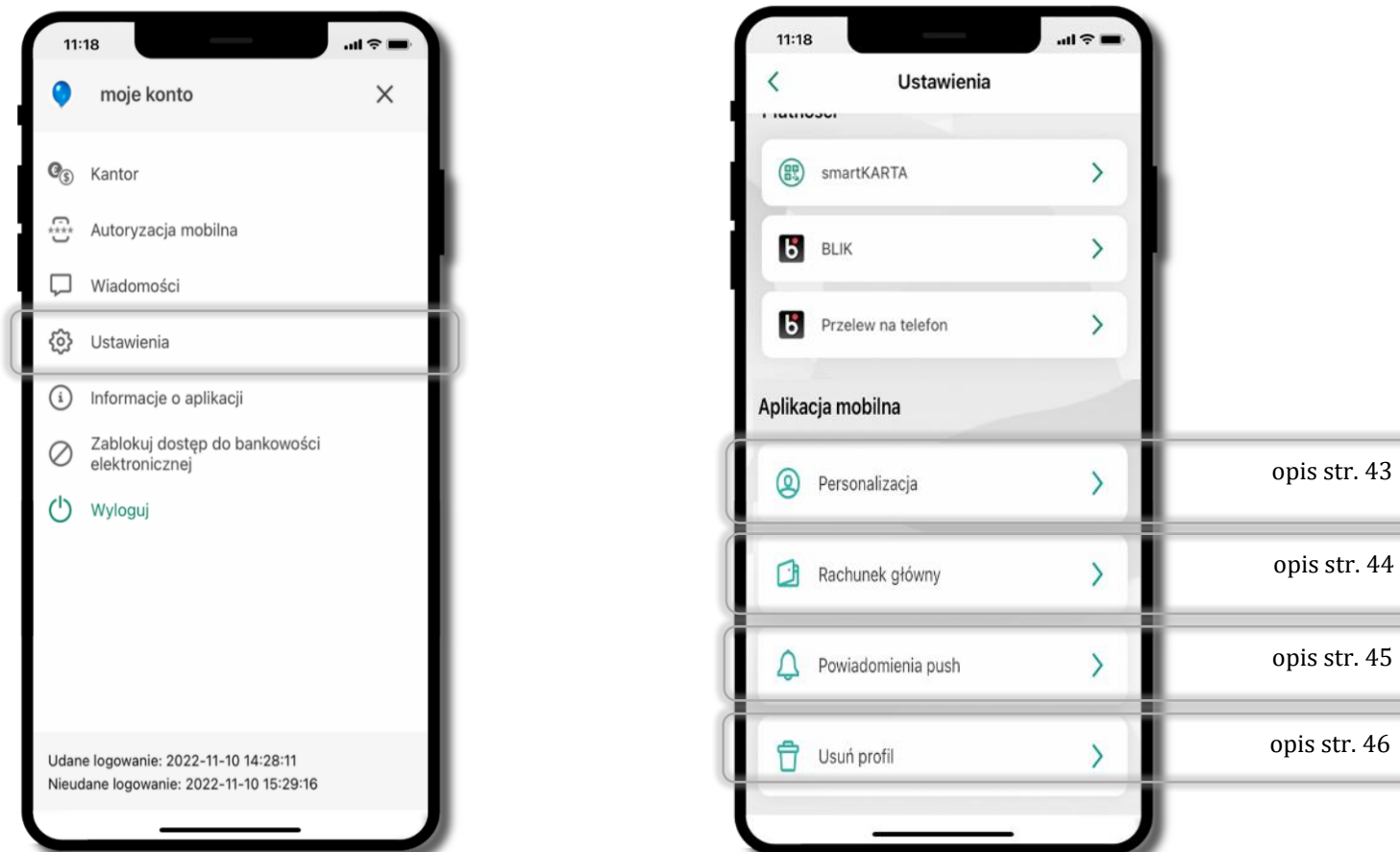
## Kanały dostępu



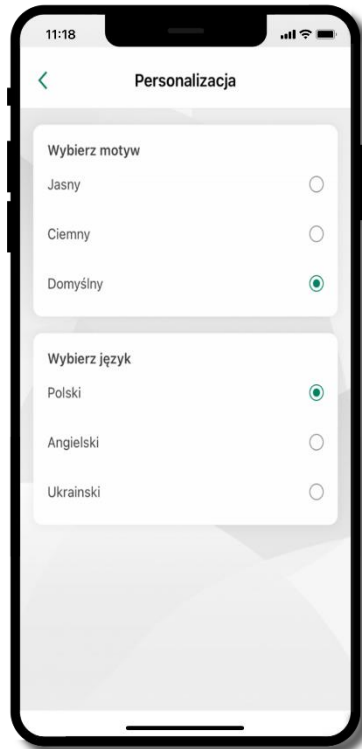
## Ustawienia – płatności



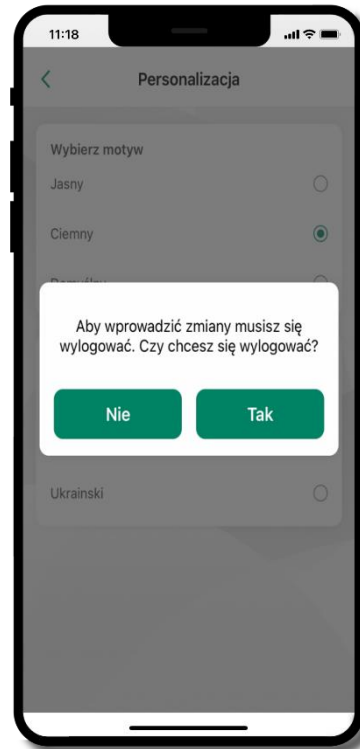
## Ustawienia – Aplikacja mobilna



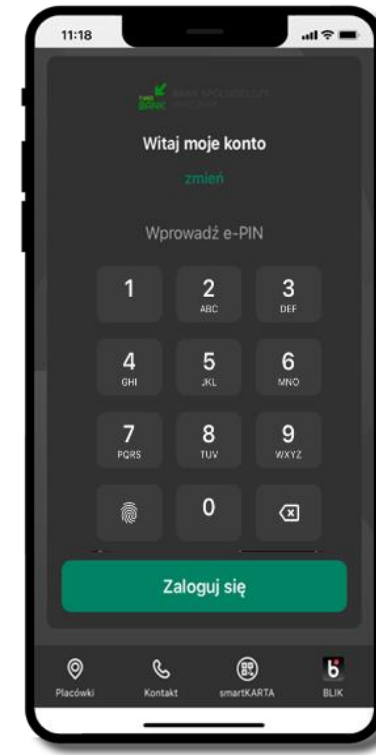
## Personalizacja aplikacji



wybierz motyw aplikacji  
i (lub) wybierz wersję językową

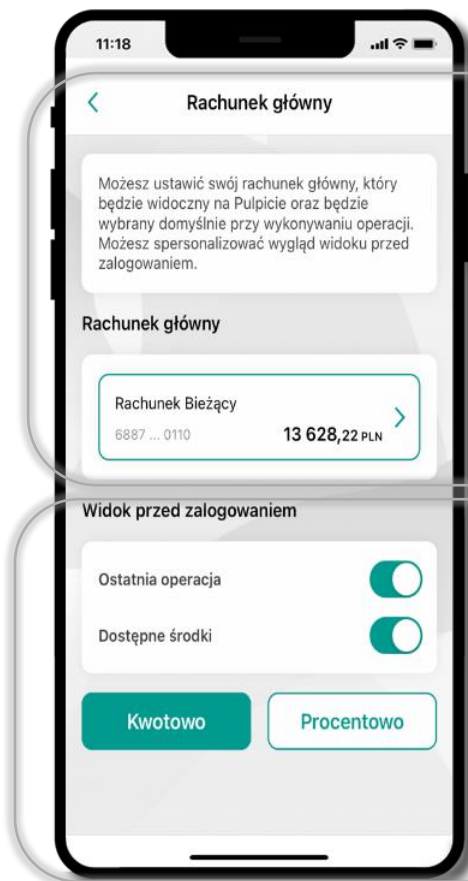


aby wprowadzić zmiany  
wyloguj się z aplikacji  
– wybierz **TAK**



Twoje zmiany zostały wprowadzone  
– motyw aplikacji został zmieniony

## Rachunek główny

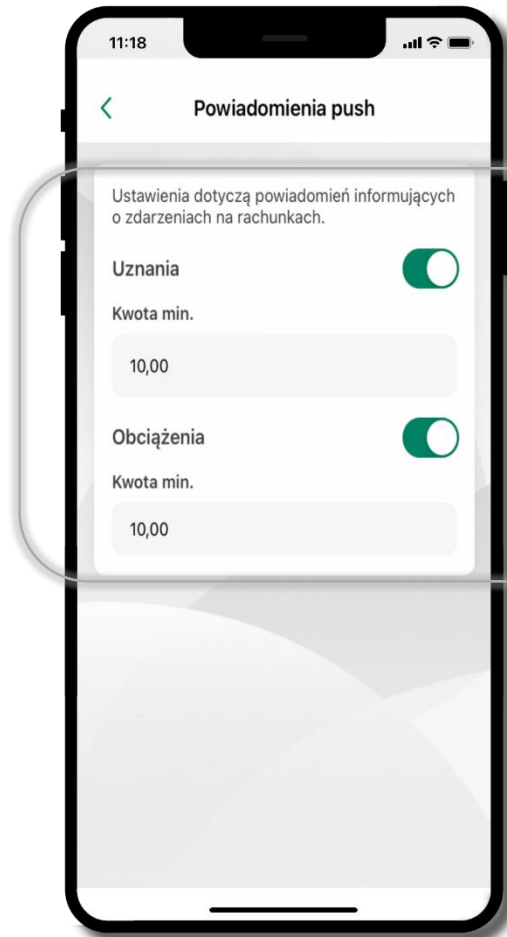


- możesz ustawić rachunek główny – będzie widoczny na pulcie aplikacji i będzie wybrany jako domyślny przy wykonywaniu operacji
- wybór rachunku głównego w aplikacji ustawia rachunek główny w serwisie bankowości elektronicznej klienta
- jeśli posiadasz profil główny i podrzędny, dla każdego z nich możesz ustawić rachunek główny

możesz wybrać informacje widoczne na ekranie aplikacji przed zalogowaniem

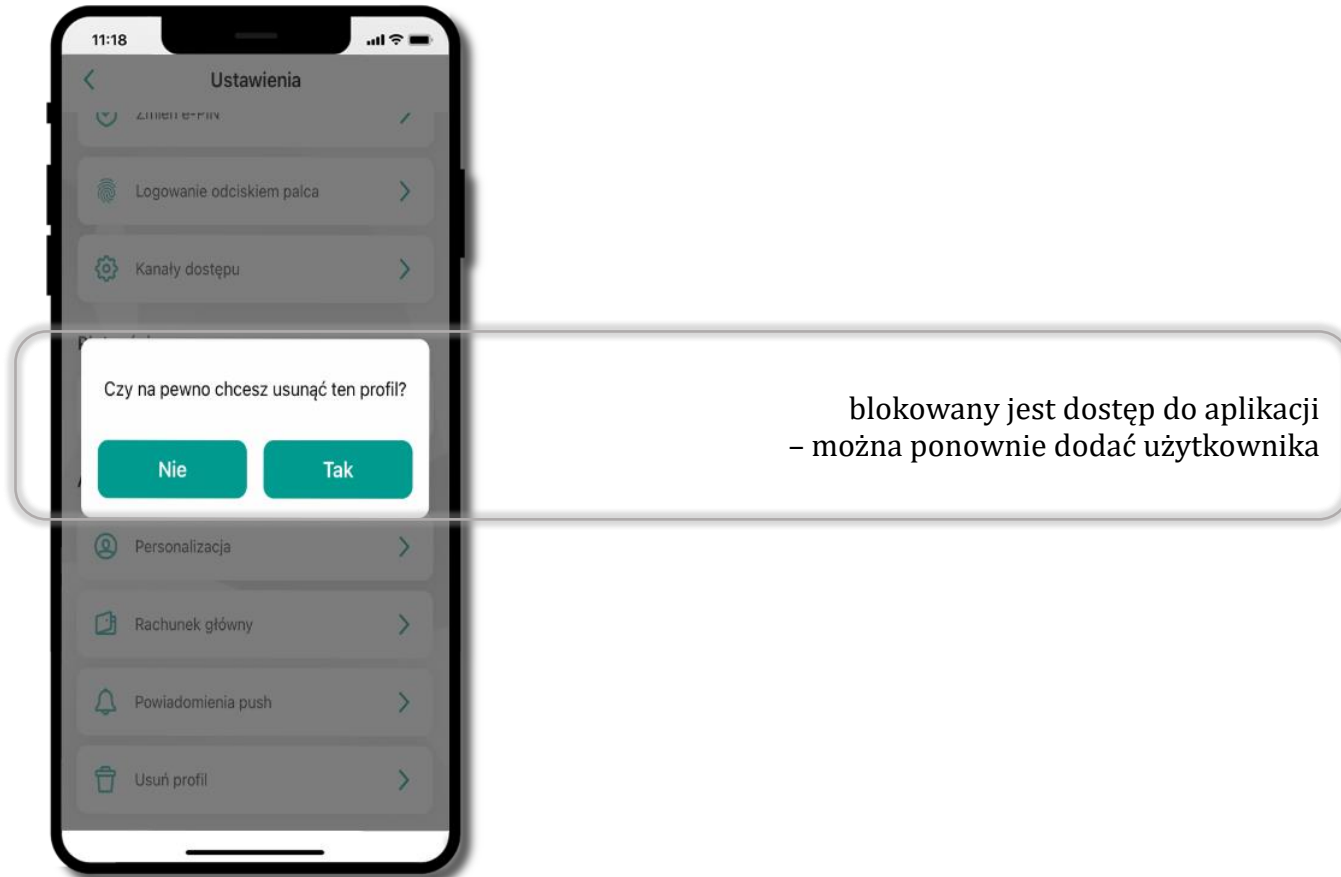


## Powiadomienia push



możesz zdecydować po jakich zdarzeniach na rachunku otrzymasz powiadomienia push  
→ **Zapisz** wprowadzone zmiany

## Usuń profil

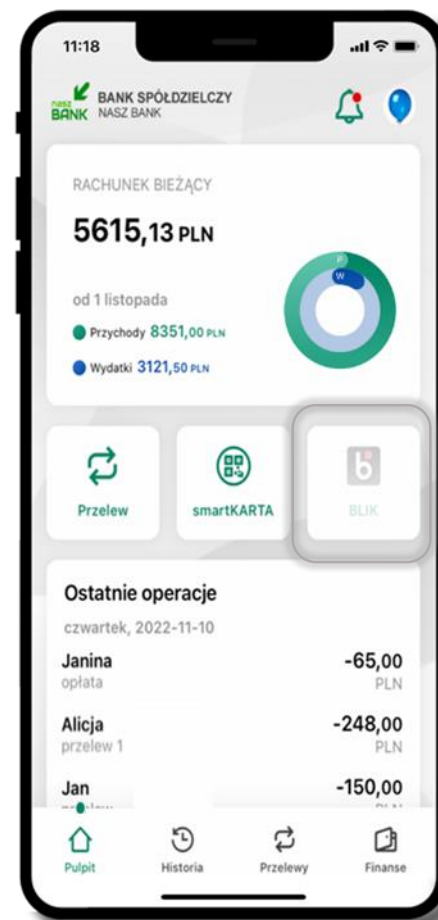


## Płatność BLIK

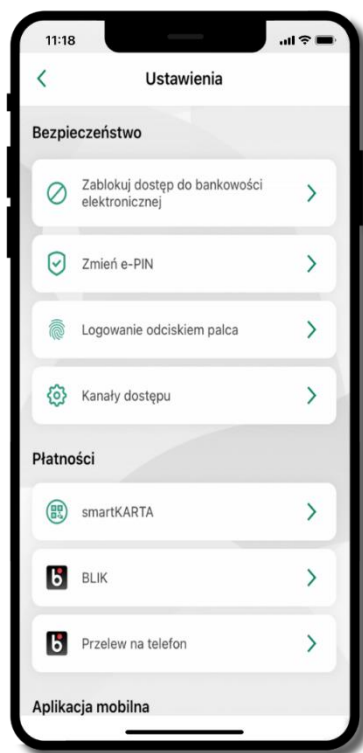
Usługa płatności mobilnych dostępnych w Aplikacji mobilnej.

**BLIK**-iem wypłacisz środki z bankomatu,  
dokonasz transakcji w terminalu płatniczym oraz w internecie.  
Opcja jest dostępna po uruchomieniu usługi w Twoim banku.

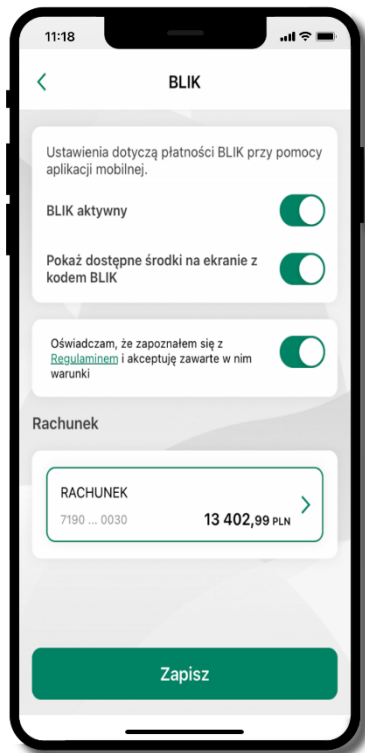
aby wygenerować **pierwszy kod BLIK** → kliknij **BLIK**  
i przejdź do włączenia usługi w Ustawienia BLIK, opis str. 48



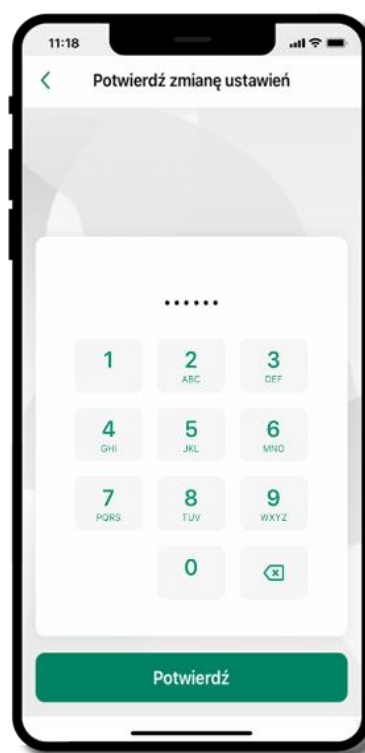
## Aktywacja BLIK



kliknij w **BLIK**



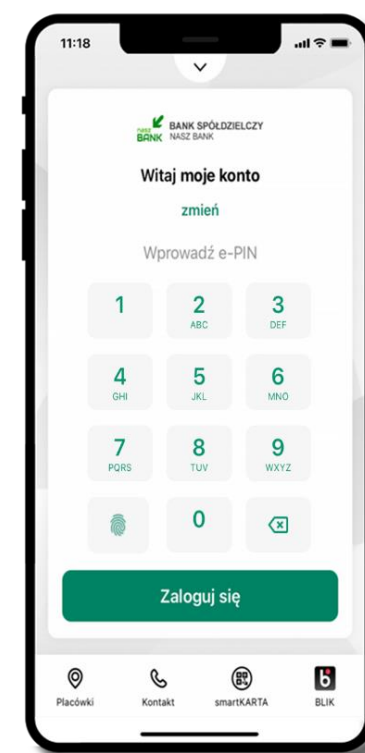
włącz płatność **BLIK**,  
wybierz rachunek,  
zaakceptuj regulamin  
i **Zapisz**



podaj **e-PIN**  
i **Potwierdź**




operacja została  
przyjęta do realizacji



na ekranie logowania  
i na pulpicie pojawi się  
aktywna opcja **BLIK**

## Kod BLIK

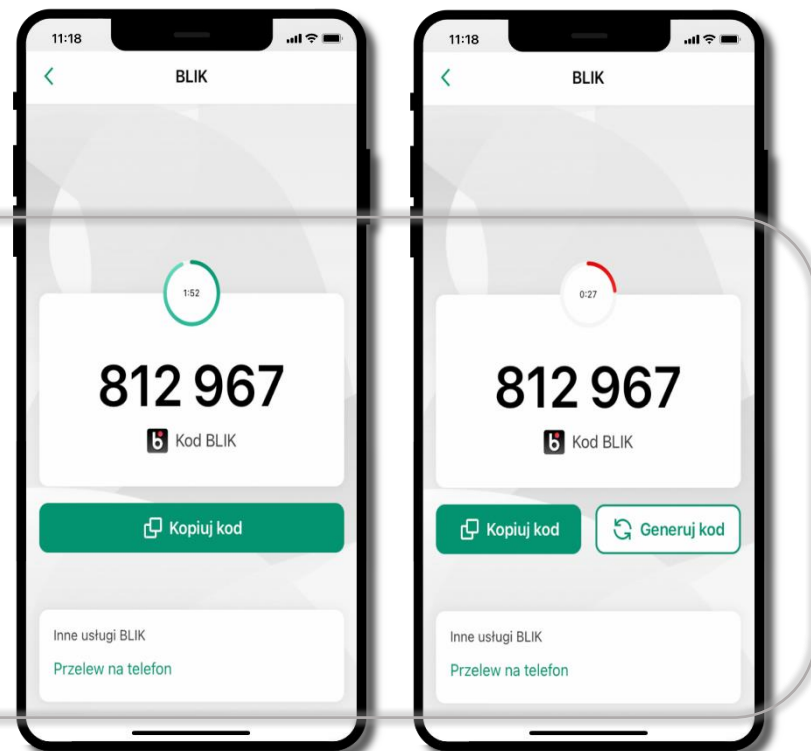


Wybierz ikonę  na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu aby w prosty i szybki sposób za pomocą wyświetlonego kodu dokonać: płatności w sklepie internetowym, płatności w sklepie stacjonarnym oraz wypłaty w bankomacie.

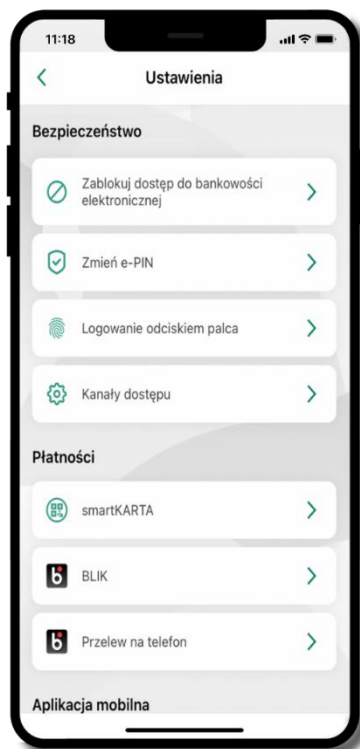
W opcji **Przelew na telefon** wykonasz przelew na telefon BLIK – opis str. 51

**Generuj kod** → kod BLIK służy do potwierdzenia operacji, którą **wykonujesz**; wyświetlany jest przez określony czas, po którego upływie traci ważność;

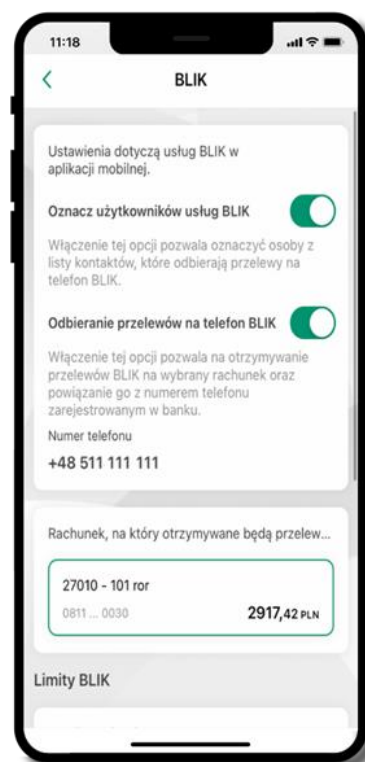
**Kopiuj kod** → można skopiować kod bez konieczności przepisywania



## Aktywacja przelew na telefon BLIK



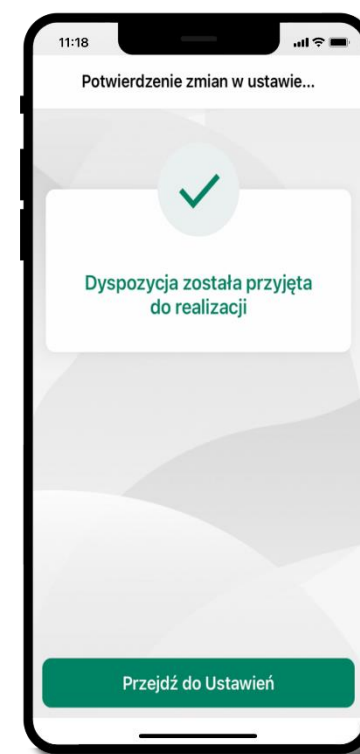
kliknij w  
**Przelew na telefon**



oznacz **użytkowników usługi BLIK**  
i włącz możliwość **odbierania  
przelewów na telefon BLIK**

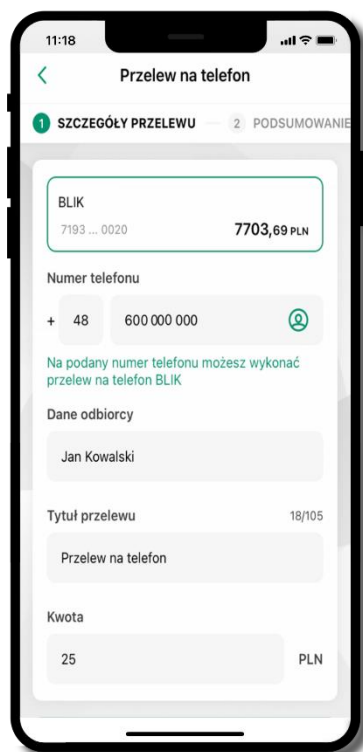


podaj **e-PIN**  
i **Potwierdź**

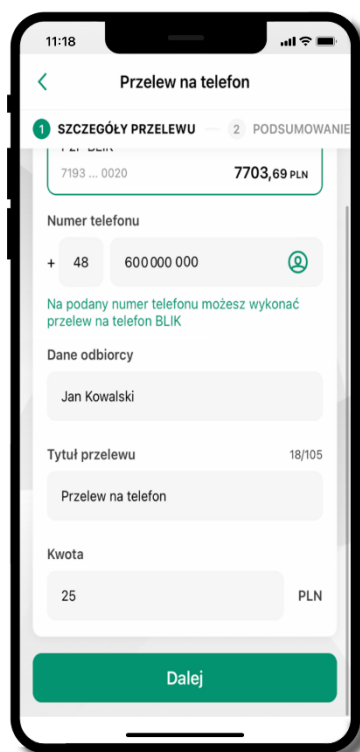


opcja **przelew na telefon** pojawi się  
w BLIK → **Inne usługi BLIK**

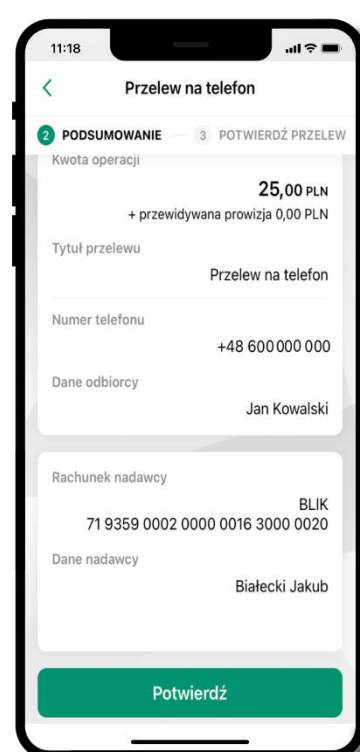
## Przelew na telefon – BLIK



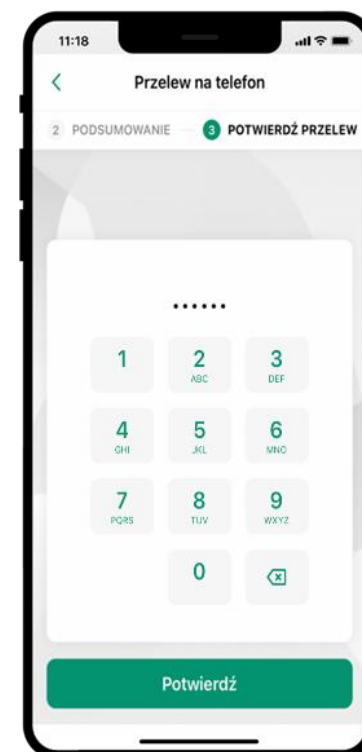
wyberz odbiorcę  
(kontakty oznaczone BLIK  
mogą odbierać przelewy na  
telefon BLIK)  
lub **wpisz numer telefonu,**  
wyberz **Dalej**



uzupełnij szczegóły operacji  
i wyberz **Dalej**



sprawdź dane przelewu  
i wyberz **Potwierdź**

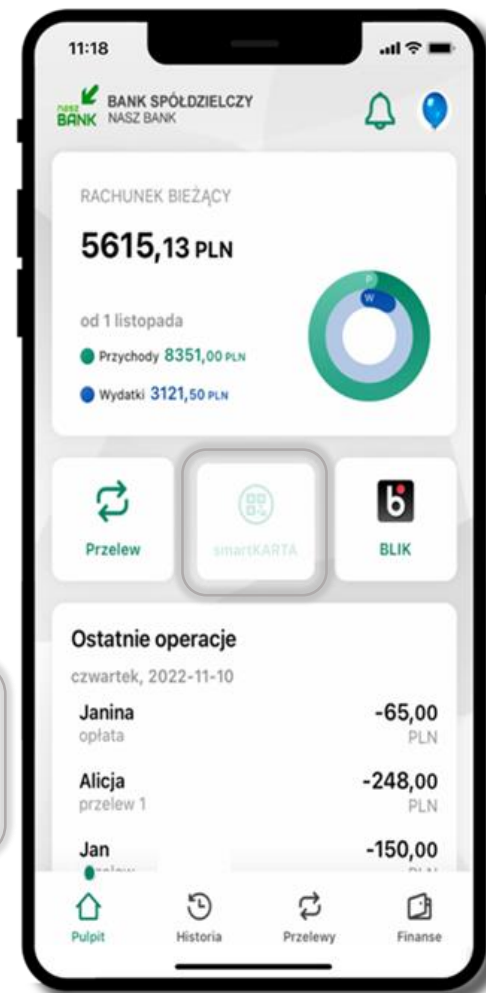


podaj e-PIN  
i **Potwierdź**

## smartKARTA

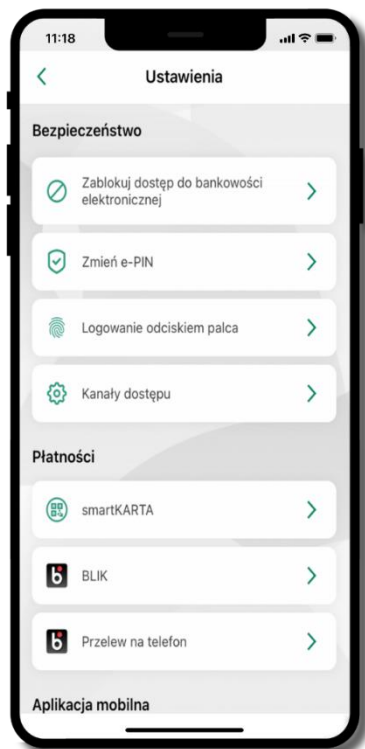
- umożliwia obsługę rachunku w bankomatach i wpłatomatach Twojego banku,
- pozwala wypłacać i wpłacać do 300 banknotów w jednej transakcji we wpłatomatach i bankomatach recyklingowych,
- dzięki szybkiej wypłacie gotówki z bankomatu o wysokości kwoty transakcji decydujesz w Aplikacji mobilnej i potwierdzasz ją w Aplikacji mobilnej,
- opcja jest dostępna po uruchomieniu usługi w Twoim banku,
- jeżeli zeskanujesz QR Kod poza Aplikacją mobilną zostaniesz przekierowany na stronę dotyczącą szczegółów smartKARTY w bankach spółdzielczych.

**aby skorzystać pierwszy raz z usługi smartKARTA → kliknij smartKARTA;**  
jeśli posiadasz jeden rachunek, smartKARTA zostanie domyślnie z nim powiązana,  
jeśli posiadasz kilka rachunków – przypisz ją do wybranego rachunku  
w Ustawieniach smartKARTA, opis str. 53

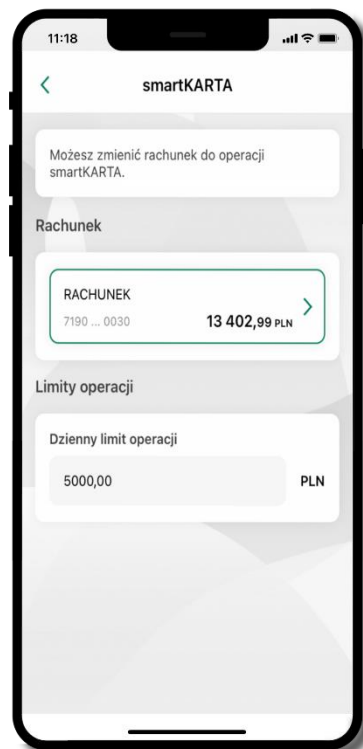




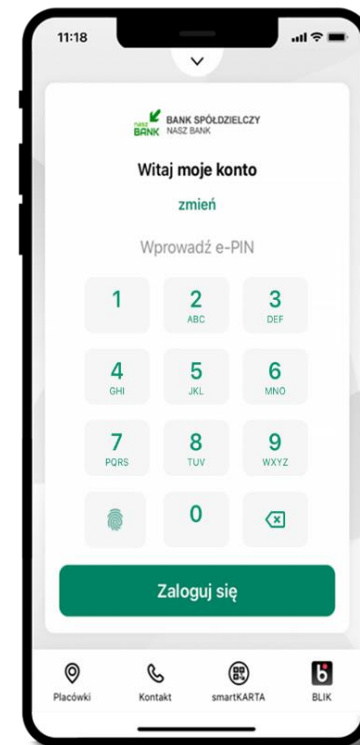
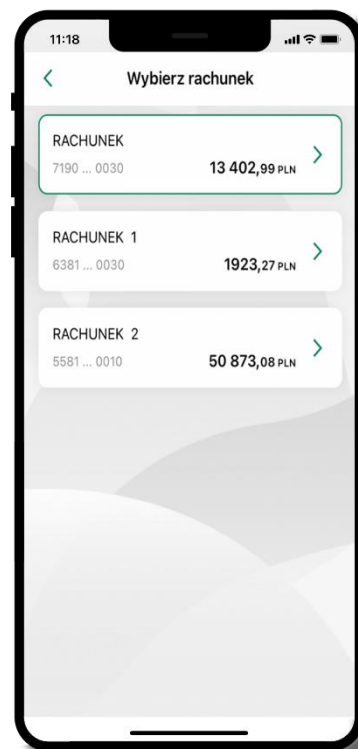
## Aktywacja smartKARTA



kliknij w **smartKARTA**

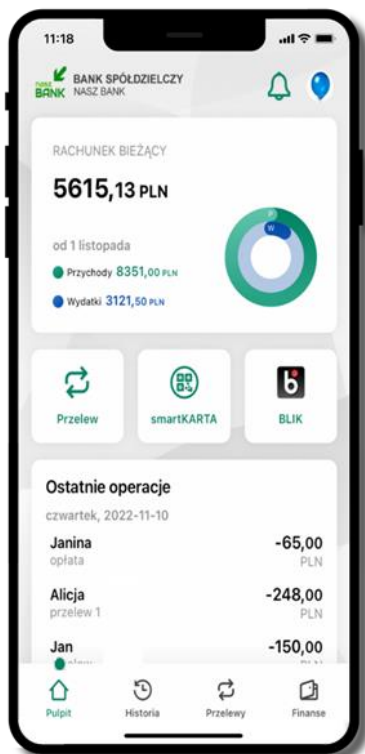


wyberz **rachunek do operacji smartKARTA**  
(podane są też limity operacji)



na ekranie logowania  
i pulpicie pojawi się aktywna  
opcja **smartKARTA**

## smartKARTA – obsługa rachunku w bankomacie/wpłatomacie



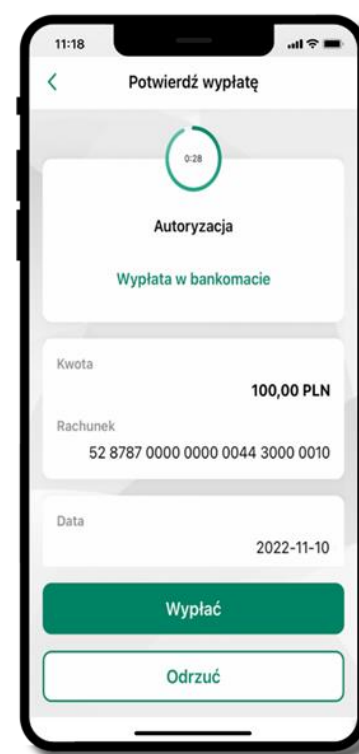
wyberz **smartKARTA** na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu



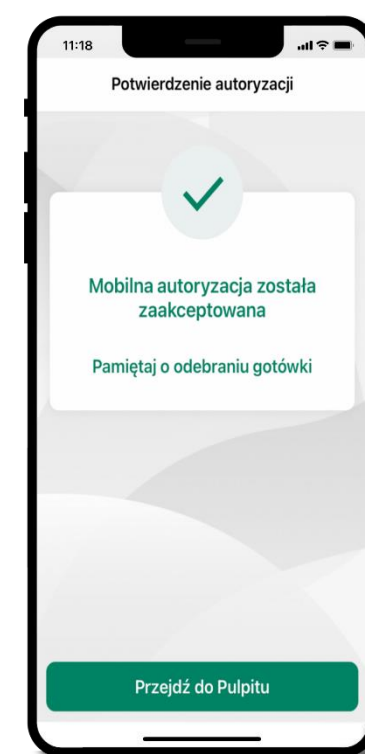
wyberz **smartKARTA**



**zeskanuj QR kod** wyświetlony w bankomacie i postępuj zgodnie z komunikatami  
wyberz rodzaj transakcji

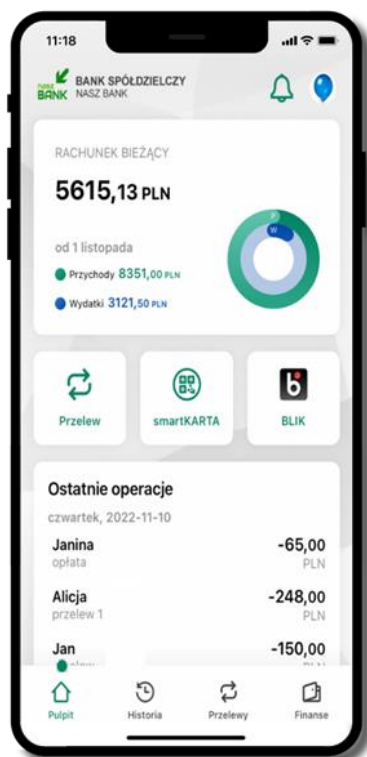


**potwierdź transakcję** w aplikacji → **Wypłać**

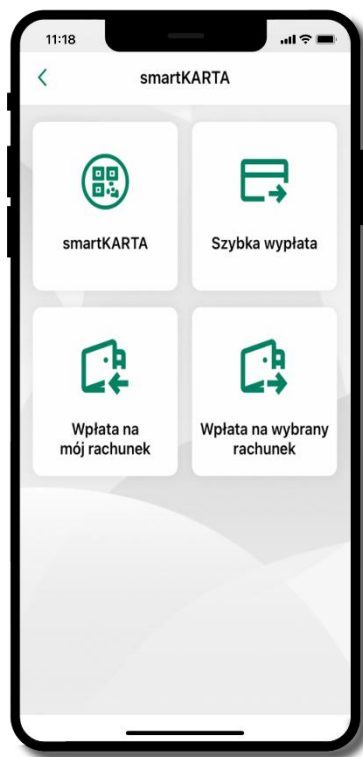


dokończ realizację transakcji w bankomacie

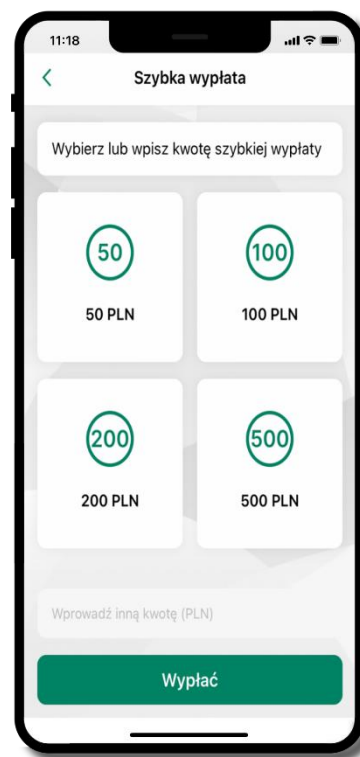
## Szybka wypłata z bankomatu



wyberz **smartKARTA**  
na ekranie logowania  
lub na ekranie pulpitu



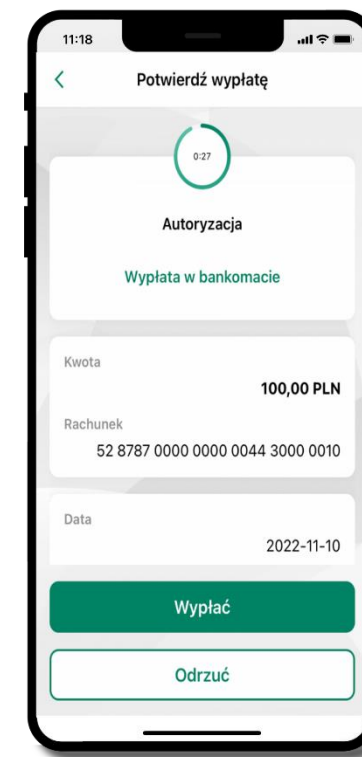
wyberz **Szybka wypłata**



wyberz lub wpisz  
kwotę szybkiej wypłaty  
i kliknij **Dalej**

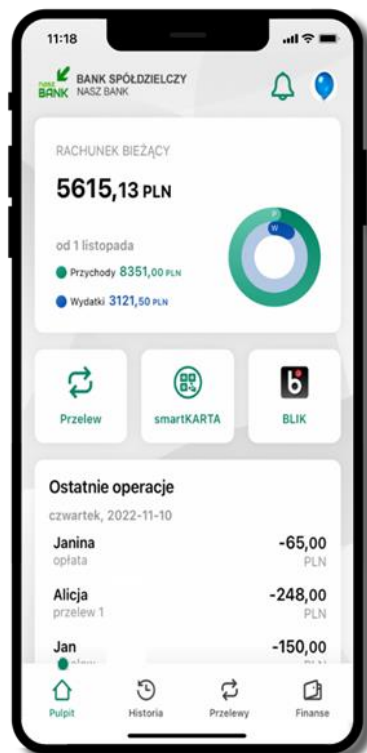


**zeskanuj QR kod**  
wyświetlony w bankomacie  
→ transakcja jest rozpoczęta

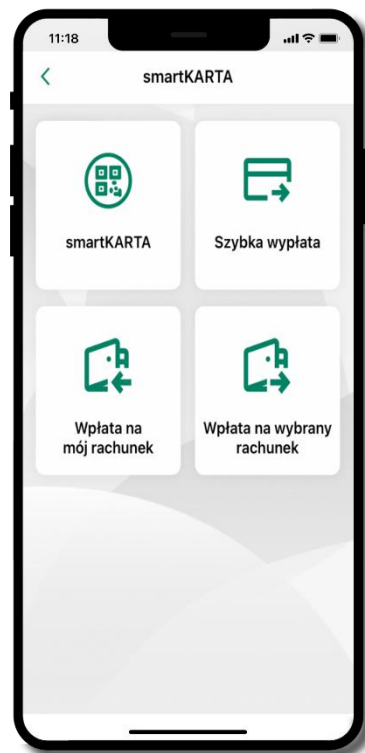


**potwierdź transakcję**  
w aplikacji → **Wypłać**  
odbierz gotówkę z bankomatu

## Wpłata na mój rachunek



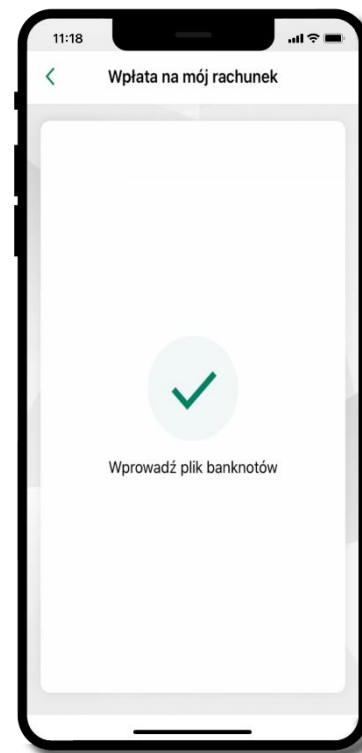
wyberz **smartKARTA**  
na ekranie logowania  
lub na ekranie pulpitu



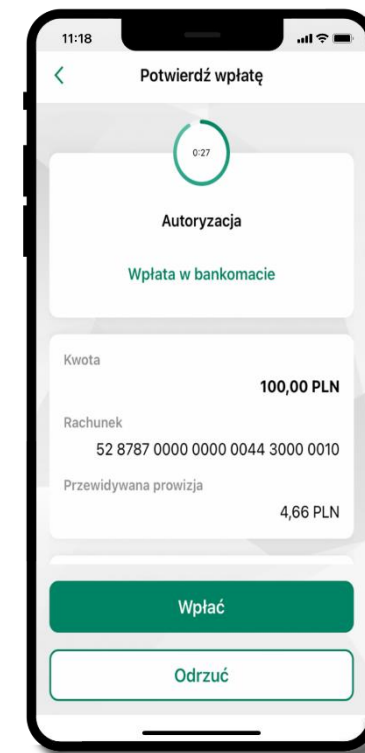
wyberz  
**Wpłata na mój rachunek**



zeskanuj **QR kod**  
wyświetlony w bankomacie  
→ transakcja jest rozpoczęta

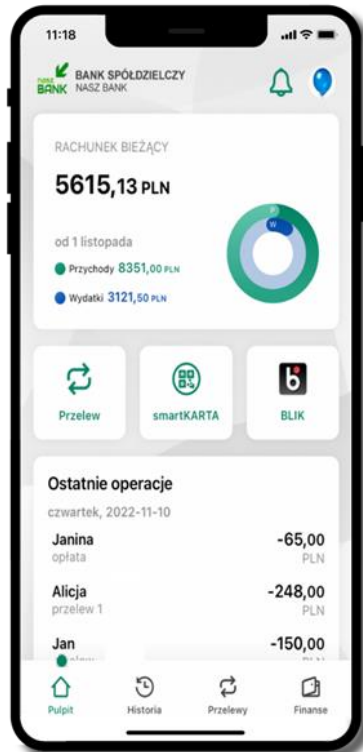


wprowadź plik  
banknotów  
do bankomatu



potwierdź wpłatę  
w aplikacji → **Wpłać**

## Wpłata na wybrany rachunek



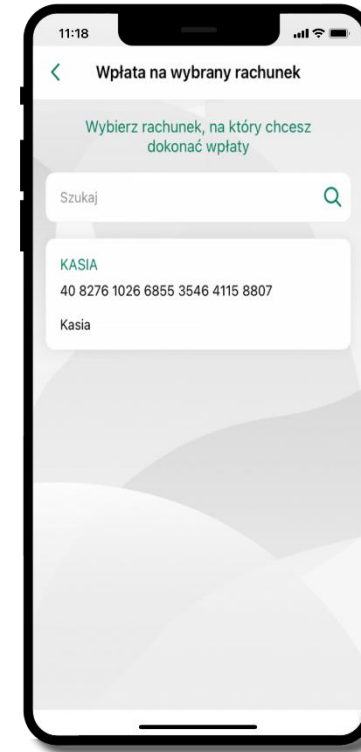
wybierz **smartKARTA**  
na ekranie logowania  
lub na ekranie pulpitu



wybierz  
**wpłata na wybrany rachunek**



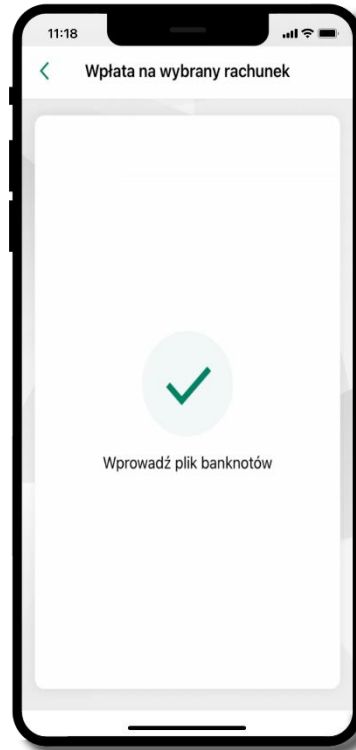
wybierz **grupe**, następnie **kontrahenta**,  
na którego rachunek chcesz dokonać wpłaty



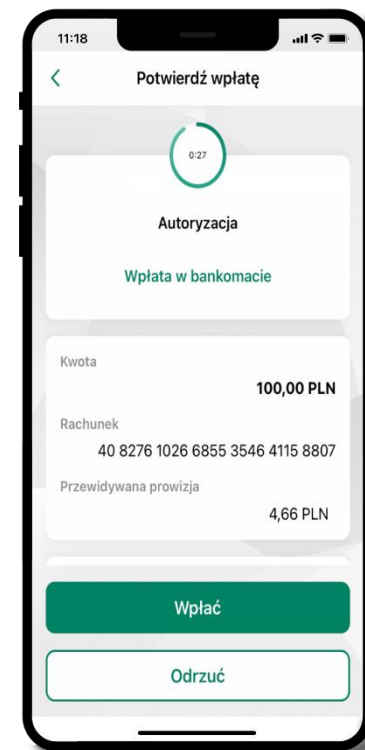
## Aplikacja mobilna naturoBank – Przewodnik Użytkownika



**zeskanuj QR kod** wyświetlony  
w bankomacie  
→ transakcja jest rozpoczęta

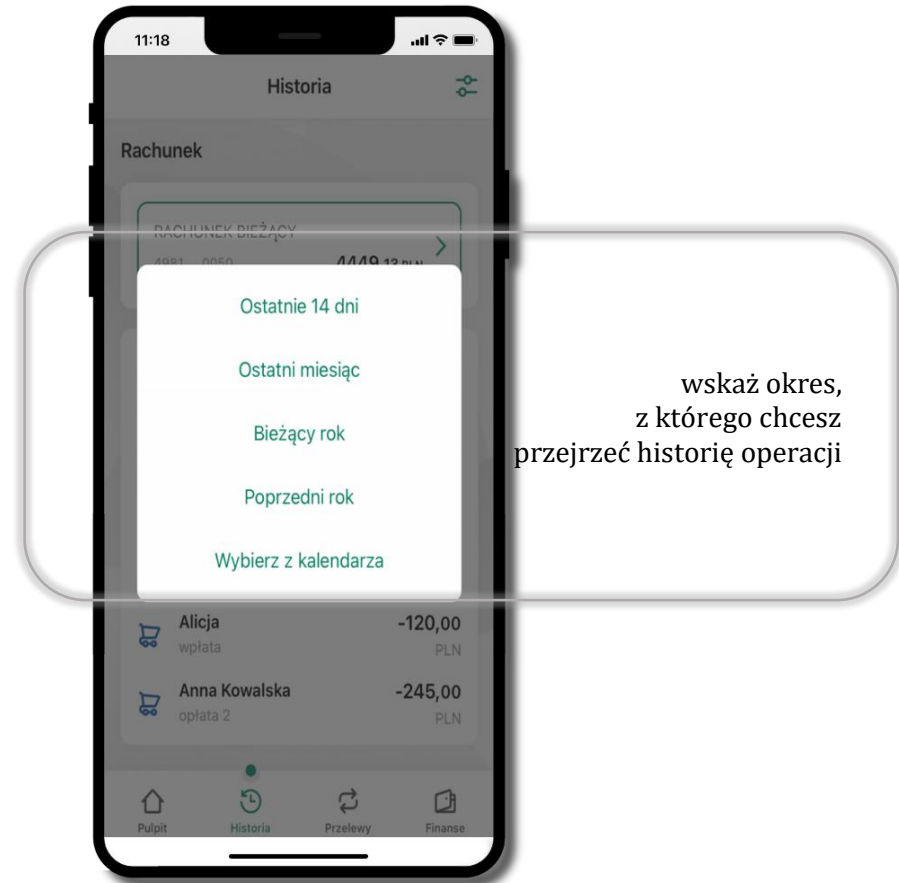
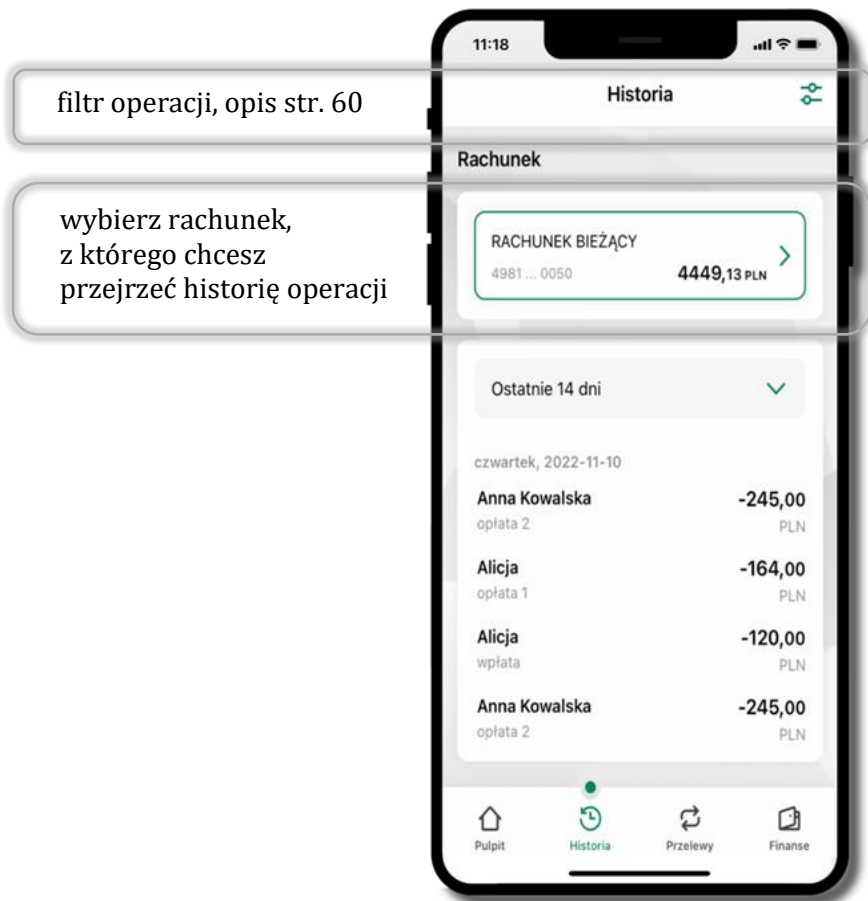


**wprowadź plik banknotów**  
do bankomatu

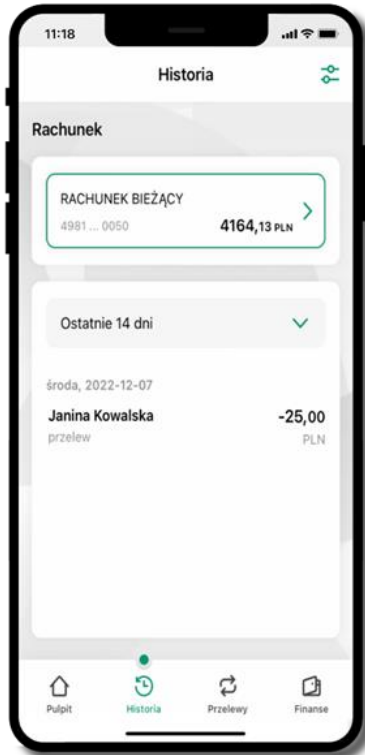


**potwierdź wpłatę w aplikacji**  
→ **Wpłać**

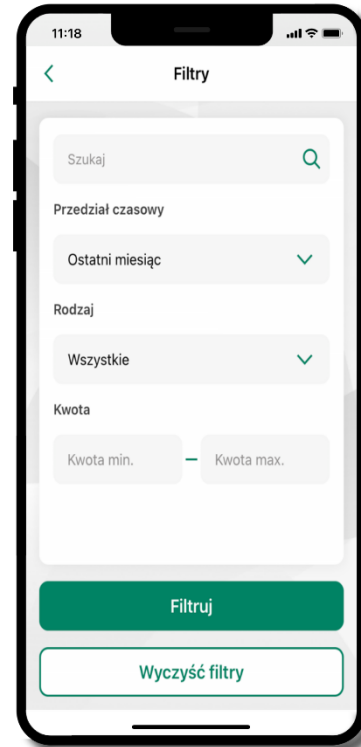
# Historia



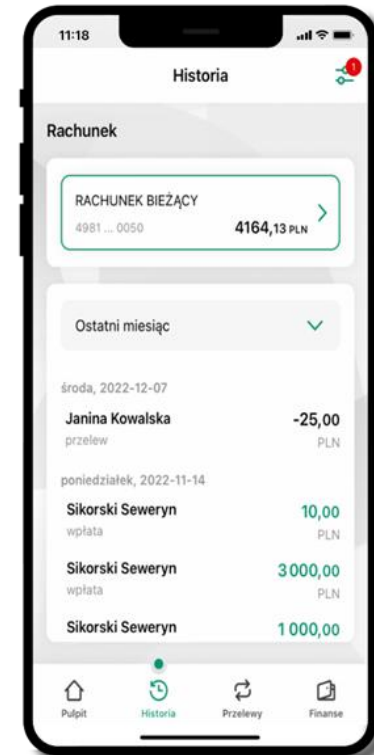
## Historia operacji – filtr




użyj przycisku  gdy szukasz konkretnych operacji w historii rachunku



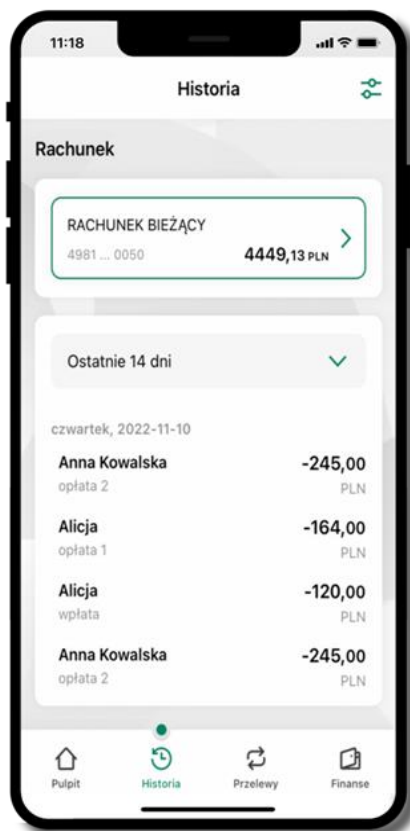
wyberz parametry filtru i kliknij **Filtruj**



widzisz operacje spełniające kryteria filtru  
kliknij  → **Wyczyść filtry**,  
by powrócić do widoku pełnej historii



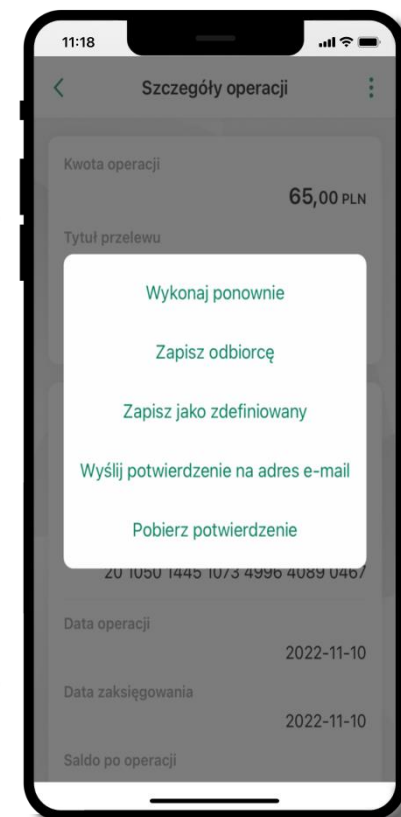
## Historia operacji – szczegóły operacji



Wybierając **daną operację** wyświetlą się jej szczegóły. Wchodząc w **podręczne menu operacji** masz szybki dostęp do podstawowych poleceń.

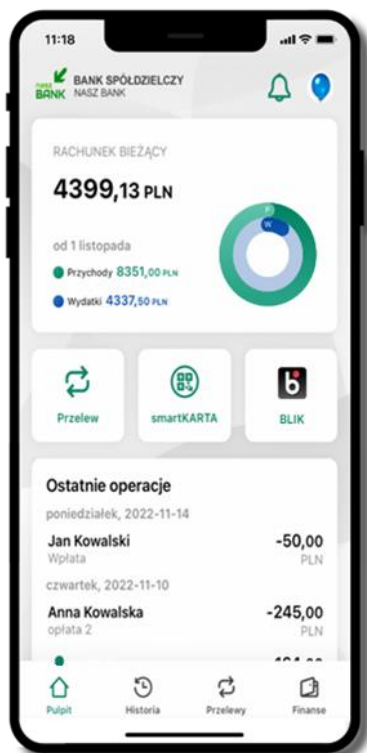
W zależności od rodzaju operacji, masz możliwość:

- wykonać ponownie operację;
- wykonać przelew zwrotny;
- dodać odbiorcę /nadawcę operacji do bazy kontrahentów;
- zapisać przelew jako zdefiniowany;
- wysłać potwierdzenie operacji na e-mail;
- pobrać potwierdzenie operacji jako *pdf*.

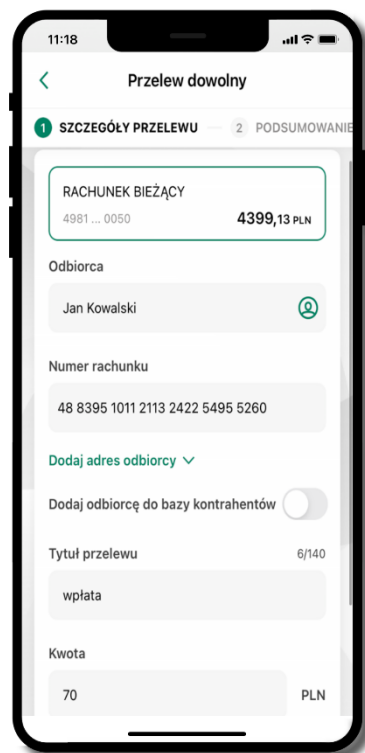


## Przelew dowolny

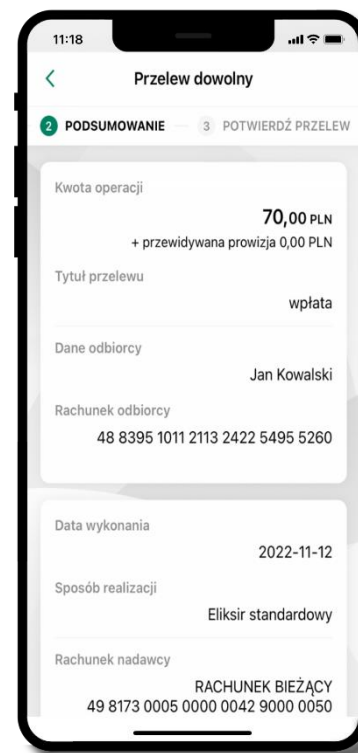
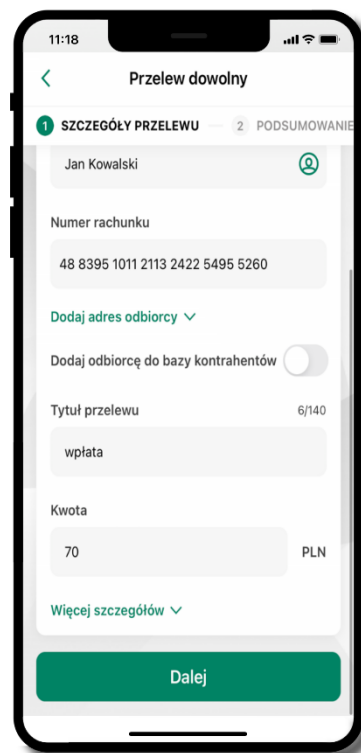
Opcja Przelew przekieruje Cię do formularza **przelewu dowolnego**.



wyberz **Przelew**



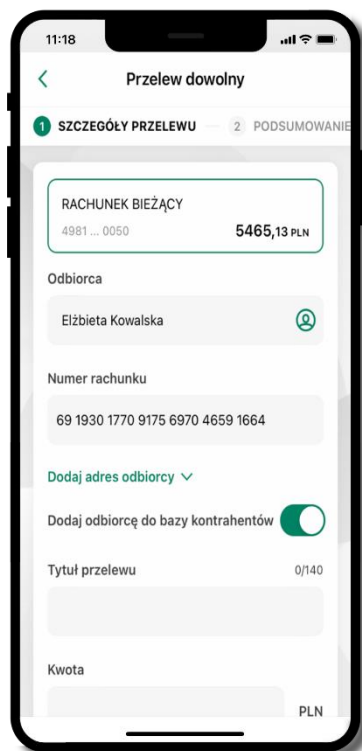
uzupełnij: tytuł, kwotę, datę  
i sposób realizacji przelewu (*Więcej szczegółów*)  
i kliknij **Dalej**



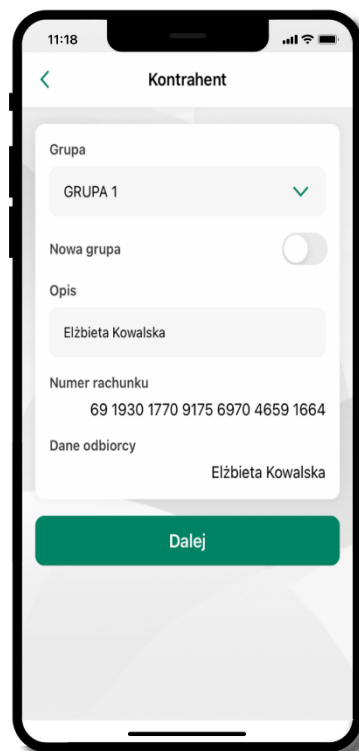
sprawdź dane przelewu i kliknij **Potwierdź**  
następnie podaj e-PIN i **Potwierdź**

## Przelew – zapisz odbiorcę

W trakcie wykonywania przelewu możesz dodać nowego odbiorcę do bazy kontrahentów.

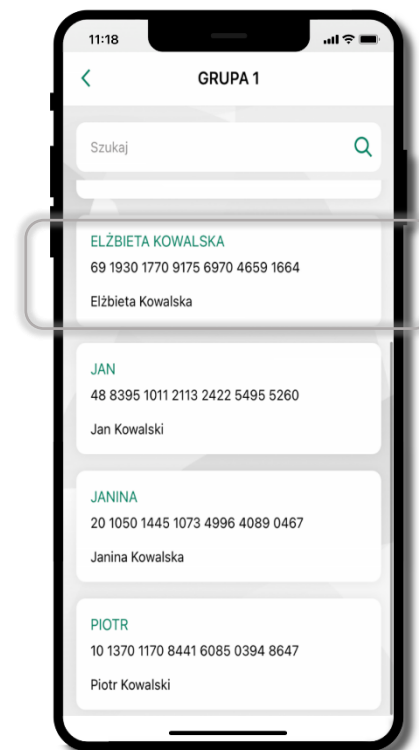


wyberz  
**Dodaj odbiorcę do bazy  
kontrahentów**



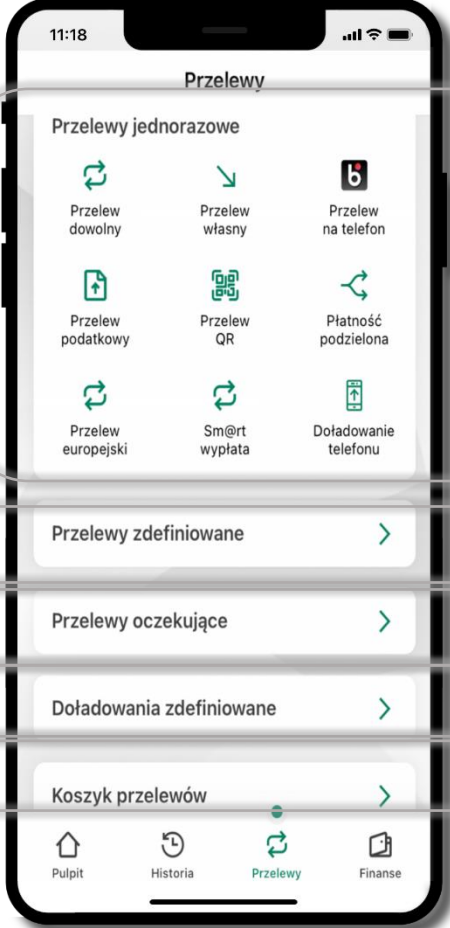
wskaż do której grupy ma być dodany kontrahent lub  
utwórz **nową grupę**;

kolejne kroki, to dalsze etapy wykonywania przelewu



dodany kontrahent znajduje się  
w wybranej grupie

# Przelewy



The screenshot shows the 'Przelewy' (Transfers) screen in the naturoBank mobile app. The screen is divided into several sections:

- Przelewy jednorazowe** (One-time transfers): A grid of nine icons representing different transfer types: 'Przelew dowolny' (any), 'Przelew własny' (own), 'Przelew na telefon' (to phone), 'Przelew podatkowy' (tax), 'Przelew QR' (QR), 'Płatność podzielona' (split payment), 'Przelew europejski' (European), 'Sm@rt wypłata' (Smart withdrawal), and 'Doładowanie telefonu' (phone top-up).
- Przelewy zdefiniowane** (Defined transfers): A list item with a right-pointing arrow.
- Przelewy oczekujące** (Pending transfers): A list item with a right-pointing arrow.
- Doładowania zdefiniowane** (Defined top-ups): A list item with a right-pointing arrow.
- Koszyk przelewów** (Transfer basket): A list item with a right-pointing arrow.

At the bottom, there is a navigation bar with icons for 'Pulpit' (Home), 'Historia' (History), 'Przelewy' (Transfers), and 'Finanse' (Finance).

Callouts from the right side of the image provide additional information:

- A large rounded rectangle points to the 'Przelewy jednorazowe' grid, containing the text: "są tu skróty do najczęściej wybieranych rodzajów płatności; wybierz i przejdź do realizacji operacji" (these are shortcuts to the most frequently selected types of payments; select and proceed to the realization of the operation).
- A horizontal bar points to 'Przelewy zdefiniowane', containing the text: "wyświetlana jest lista zdefiniowanych płatności" (a list of defined payments is displayed).
- A horizontal bar points to 'Przelewy oczekujące', containing the text: "wyświetlana jest lista przelewów oczekujących na realizację" (a list of pending transfers is displayed).
- A horizontal bar points to 'Doładowania zdefiniowane', containing the text: "opis str. 68" (description page 68).
- A horizontal bar points to 'Koszyk przelewów', containing the text: "opis str. 69" (description page 69).

Wybierz jaki przelew chcesz wykonać i przejdź do kolejnego etapu:  
sprawdź dane operacji, podaj **e-PIN** i **potwierdź operację**



Przelew  
dowolny

- przelew dowolny, opis str. 62



Przelew  
własny

- przelej środki między swoimi rachunkami



Przelew  
podatkowy

- dodatkowo w formularzu przelewu uzupełnij dane podatkowe



Przelew  
QR

- zeskanuj QR kod i uzyskaj dane do przelewu



Przelew  
europejski

- wykonaj przelew w walucie EUR



Sm@rt  
wypłata

- sm@rt wypłata, opis str. 66



Doładowanie  
telefonu

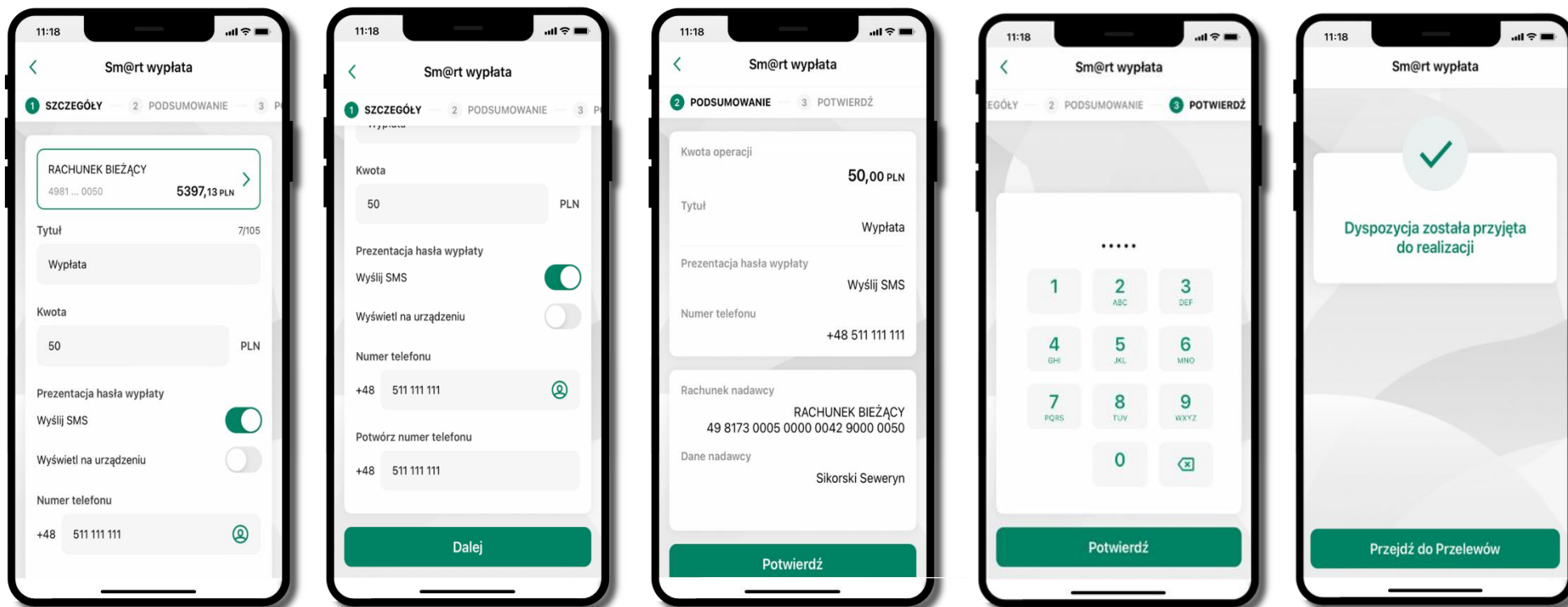
- doładowanie telefonu, opis str. 67



Płatność  
podzielona

- dodatkowo w formularzu przelewu uzupełnij  
kwotę brutto faktury i VAT

## Sm@rt wypłata



wyberz rachunek,  
podaj tytuł, kwotę i sposób prezentacji hasła wypłaty  
(**wyślij SMS/Wyświetl na urządzeniu**),  
kliknij **Dalej**

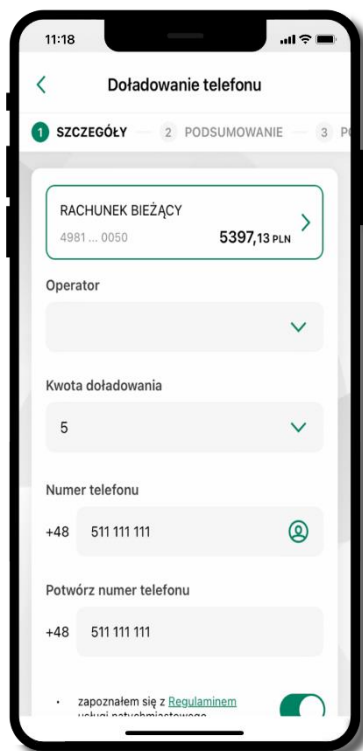
sprawdź dane  
Sm@rt wypłaty,  
kliknij **Potwierdź**

podaj **e-PIN**  
i **Potwierdź**

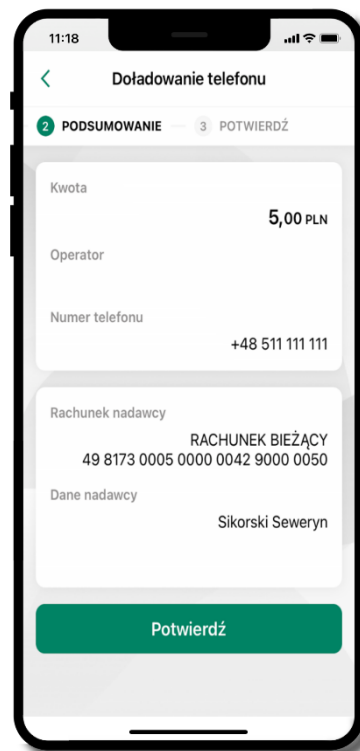
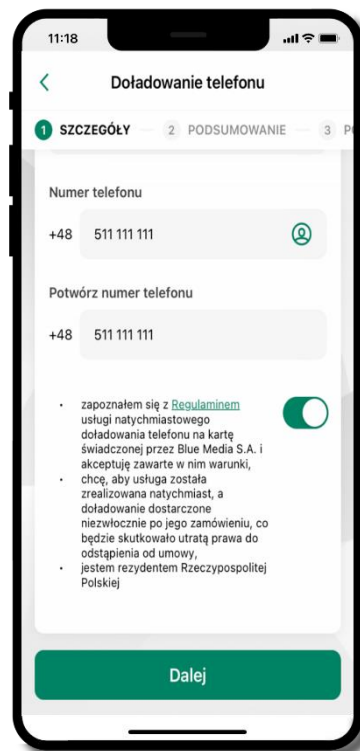
operacja została przyjęta  
do realizacji

**pamiętaj o ograniczonym  
czasie na wykonanie wypłaty**

## Doładowanie telefonu



wyberz rachunek i operatora, wstaw kwotę, podaj numer telefonu lub wybierz z listy kontaktów, zaakceptuj regulamin i kliknij **Dalej**

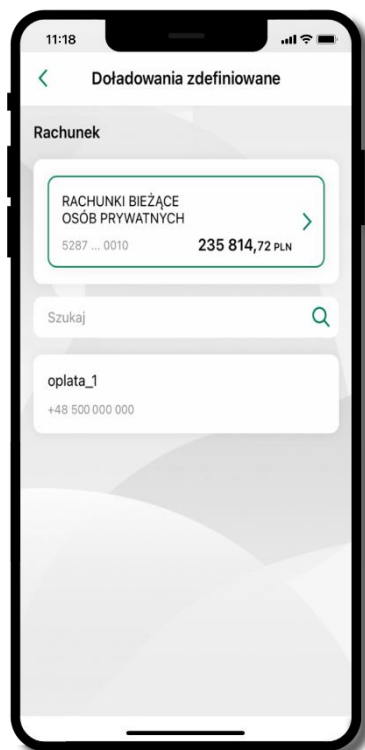


sprawdź dane doładowania i kliknij **Potwierdź**

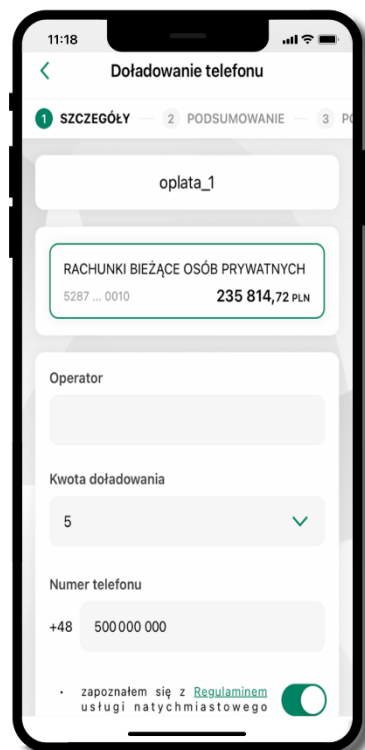


podaj **e-PIN** i **Potwierdź**

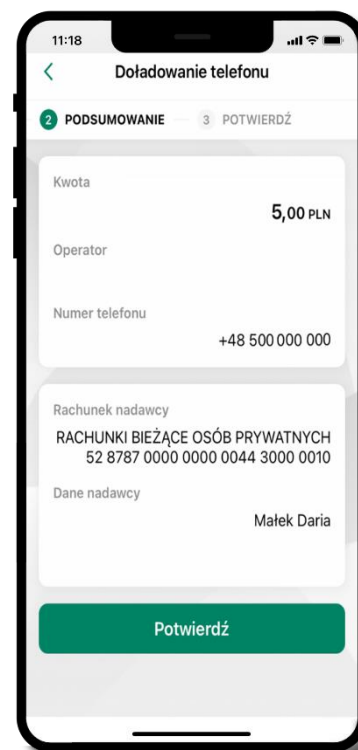
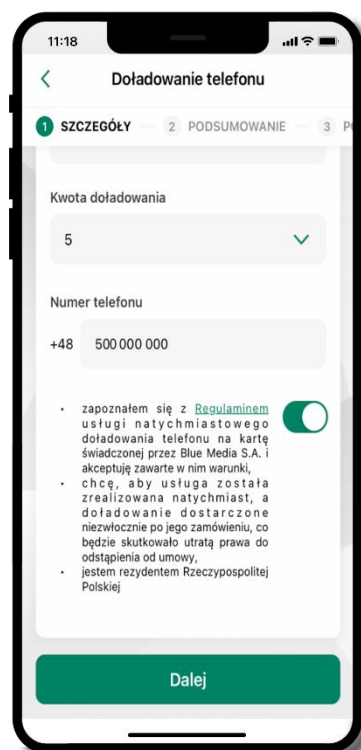
## Doładowania zdefiniowane



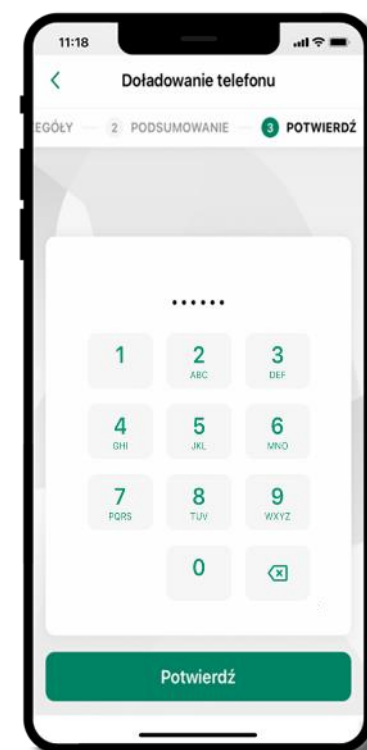
wyberz rachunek i z listy zdefiniowanych doładowań te, które chcesz wykonać



sprawdź dane doładowania – możesz zmienić kwotę, kliknij **Dalej**



sprawdź dane doładowania i kliknij **Potwierdź**

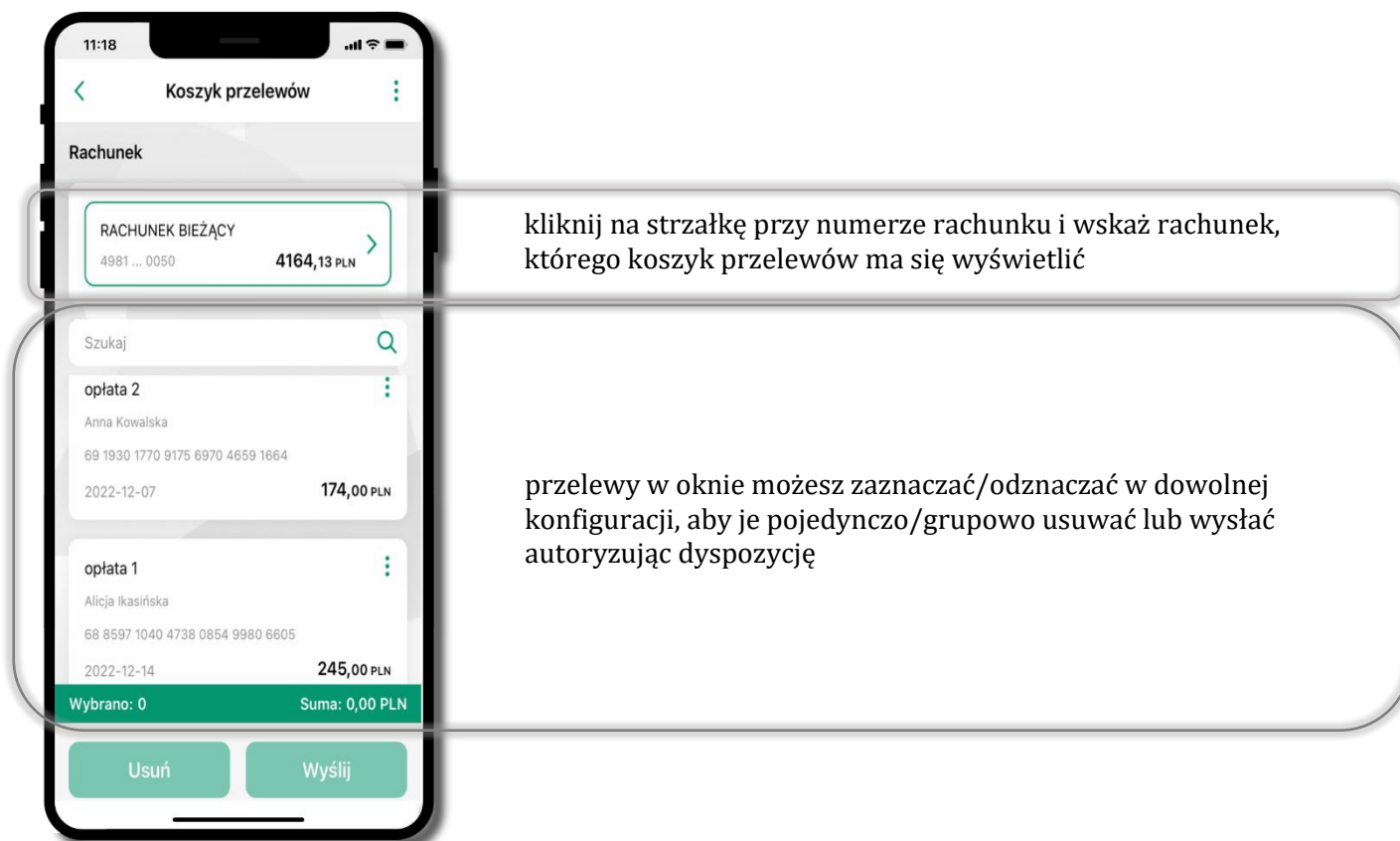


podaj e-PIN i **Potwierdź**

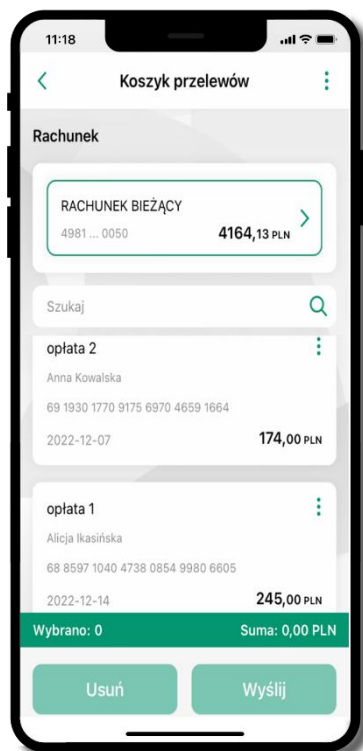


## Koszyk przelewów

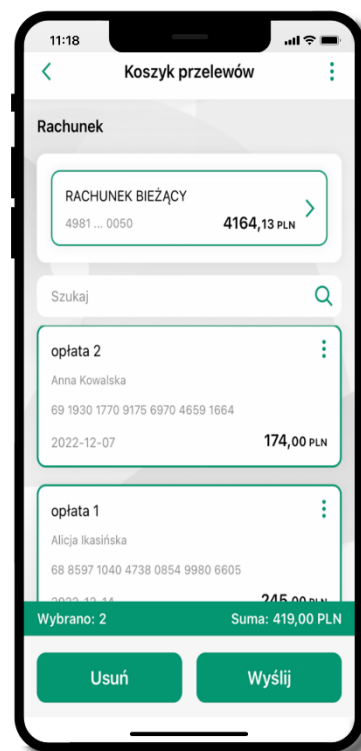
Przelewy, które podczas tworzenia zostały skierowane do koszyka przelewów wyświetlą się po wybraniu: Przelewy → Koszyk przelewów. Jeśli jest kilka rachunków, z których można wykonywać przelewy, to każdy z nich ma swój koszyk.



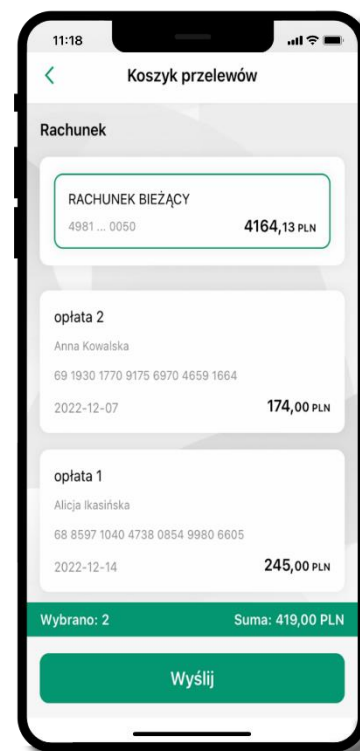
## Koszyk przelewów – realizacja przelewów



zaznacz przelew(y) z listy lub wszystkie (☰), następnie: **Usuń** – skasujesz przelew(y) lub **Wyślij** – przejdziesz do ich realizacji



potwierdź **Wyślij** lub **Usuń** wybrany przelew (przelewy)

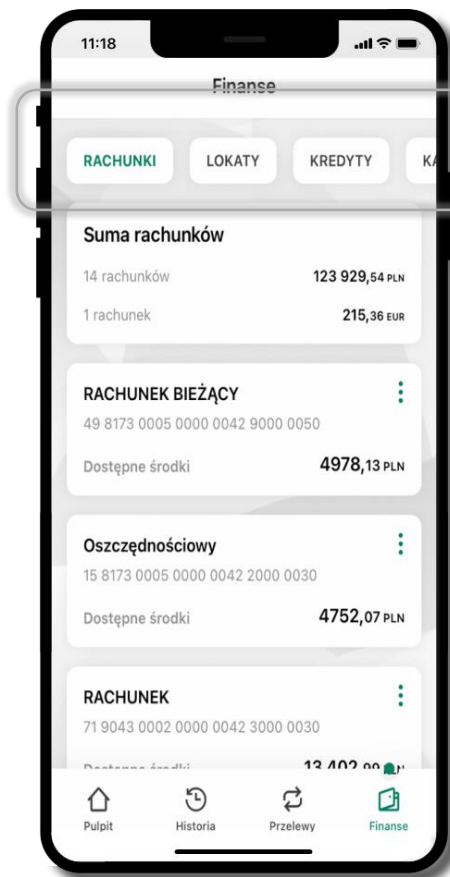


sprawdź podsumowanie i **Wyślij**



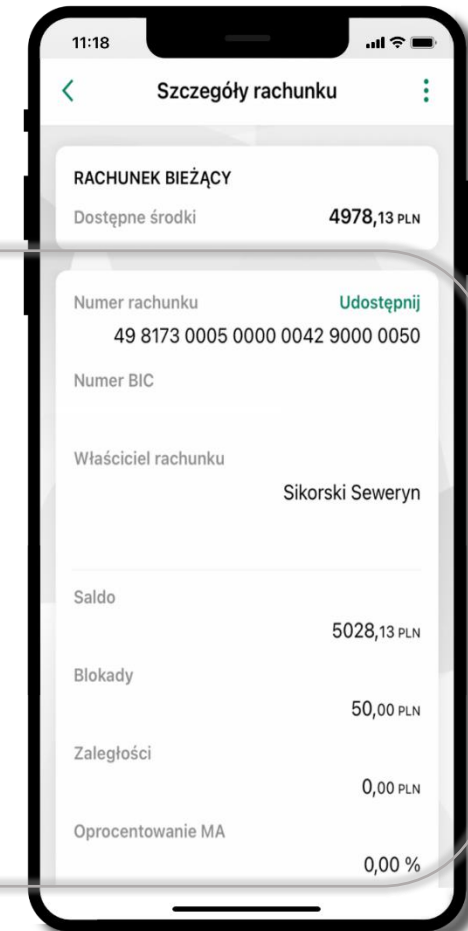
podaj e-PIN i **Potwierdź**

## Finanse – rachunki

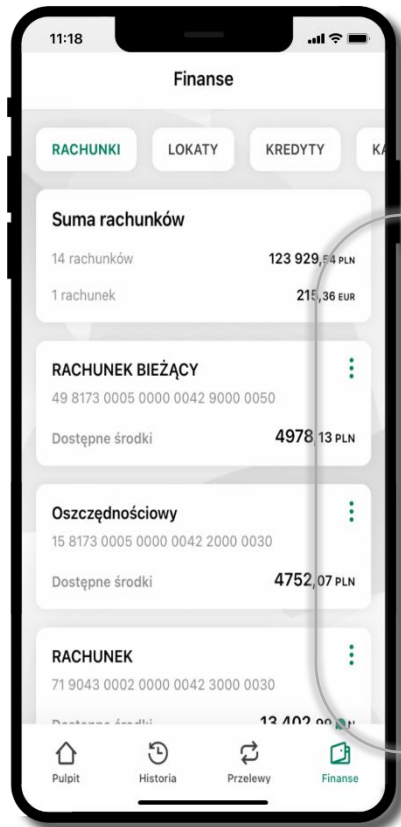


Rachunki – wyświetlana jest lista Twoich rachunków

klikając w wybrany rachunek zobaczysz jego szczegółowe dane tj: saldo, dostępne środki, blokady środków, zaległości, oprocentowanie;

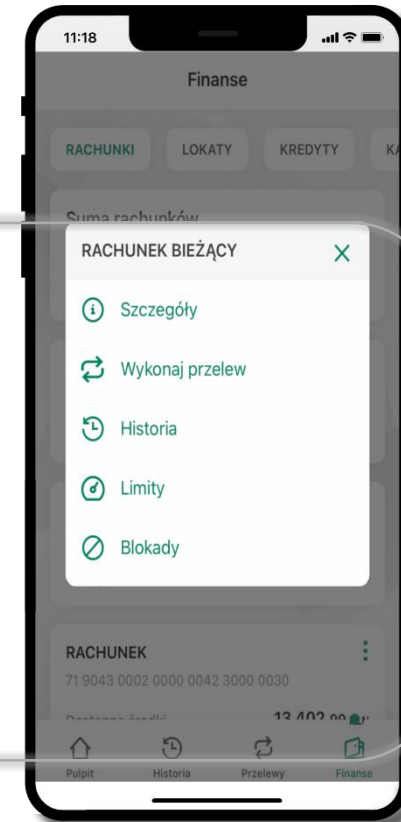


## Rachunki – lista

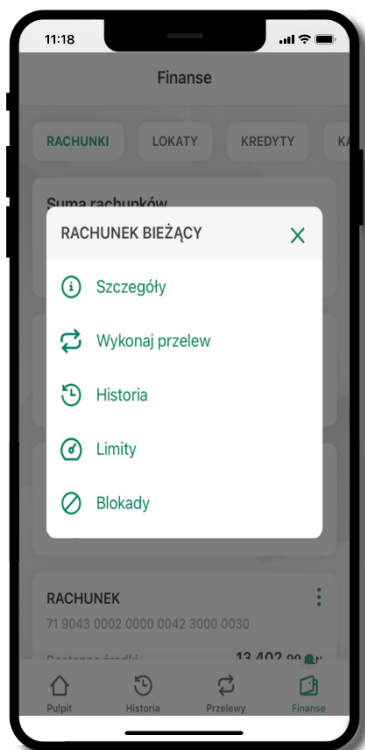


wybierając **podręczne menu rachunku** masz szybki dostęp do podstawowych opcji:

- szczegóły rachunku, opis str. 71,
- wykonaj przelew, opis str. 62
- historia operacji, opis str. 61,
- limity transakcji, opis str. 73,
- blokady środków, opis str.73



## Rachunki – limity transakcji i blokady środków

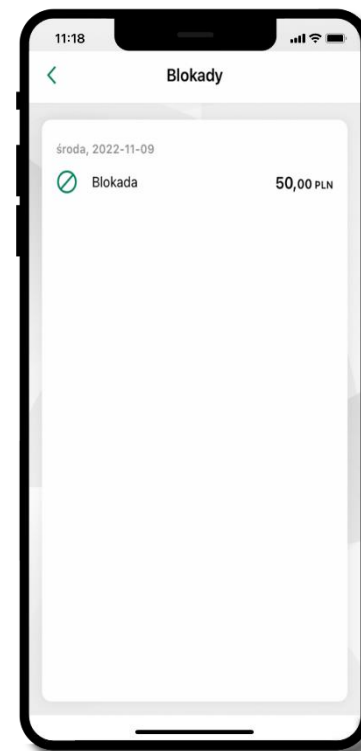


wybierz **Limity/ Blokady**



**Limity**

– wyświetlane są informacje o limitach transakcji na rachunku

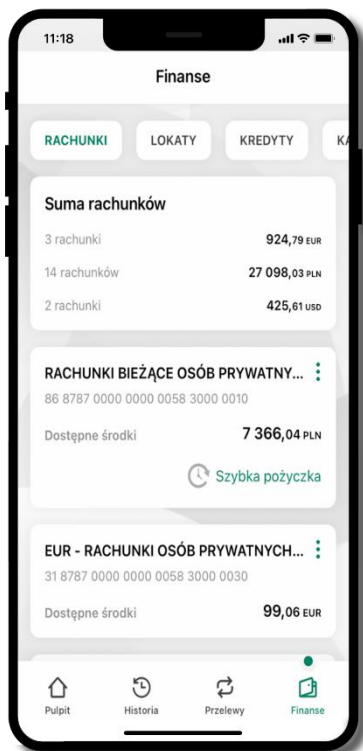


**Blokady środków**

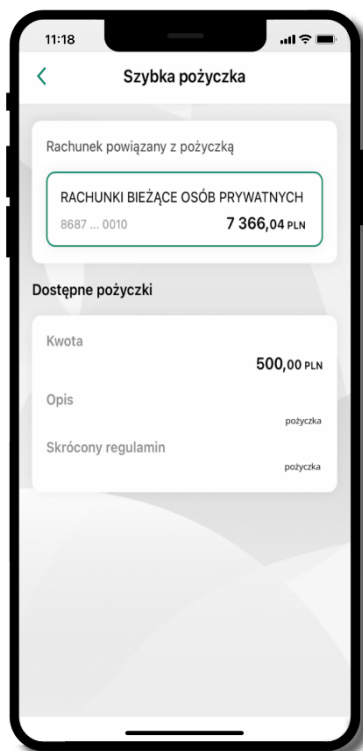
– wyświetlane są informacje na temat posiadanych blokad na rachunku

## Szybka pożyczka

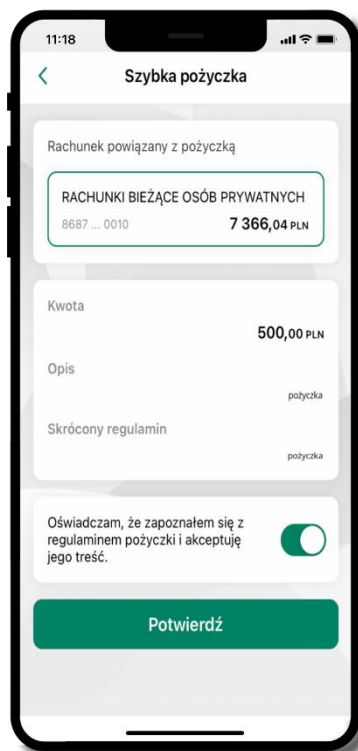
Opcja pozwala uruchomić dodatkowe środki na Twoim rachunku. Pożyczka jest udzielona automatycznie w przypadku, gdy zaakceptujesz jej regulamin oraz spełnisz kryteria niezbędne do jej udzielenia (zdefiniowane w Twoim banku).



kliknij w  
**Szybka pożyczka**



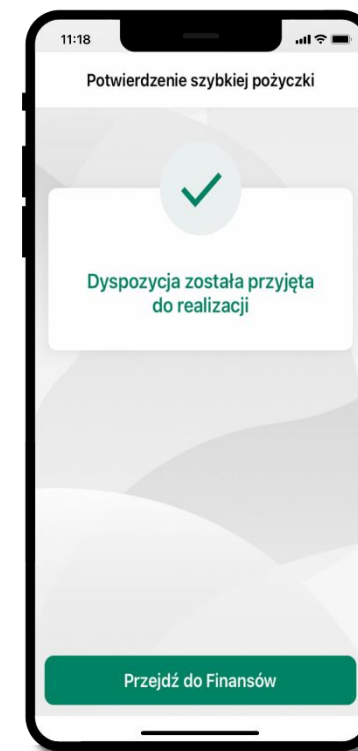
wybierz pożyczkę  
z dostępnych ofert



zaakceptuj regulamin  
i **Potwierdź**

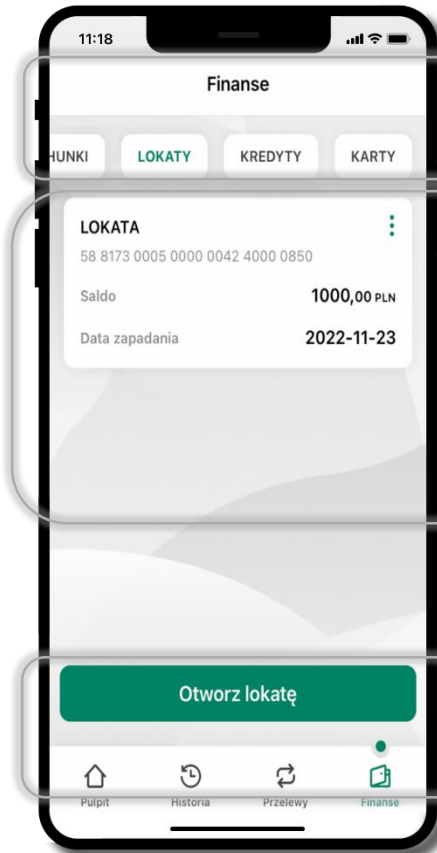


podaj e-PIN  
i **Potwierdź**



dyspozycja została  
przyjęta do realizacji

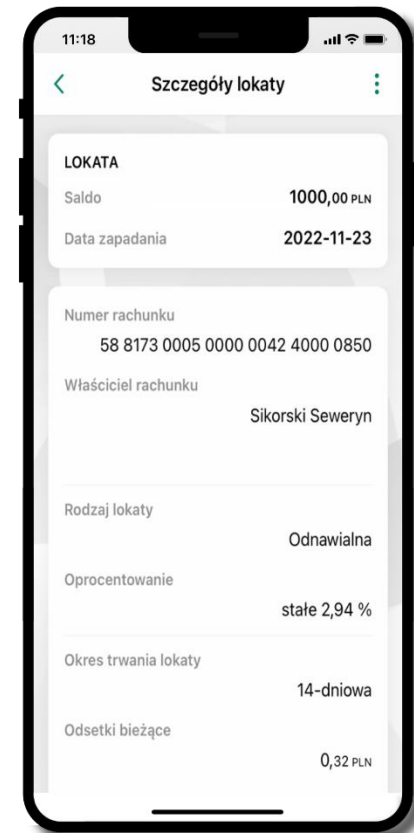
## Finanse – lokaty



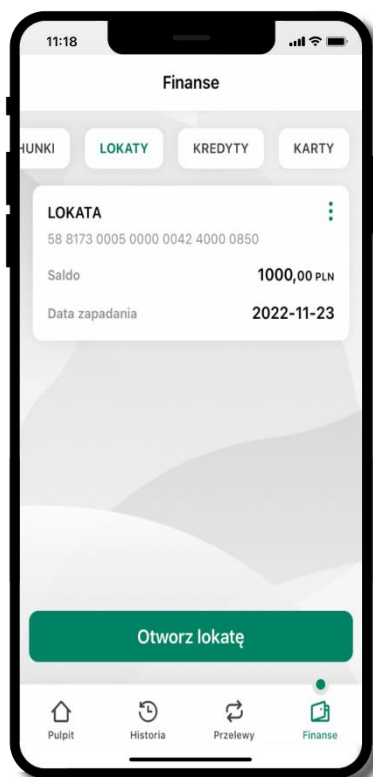
**Lokaty** – wyświetlana jest lista Twoich lokat

klikając w wybraną lokatę zobaczysz  
– **Szczegóły lokaty**

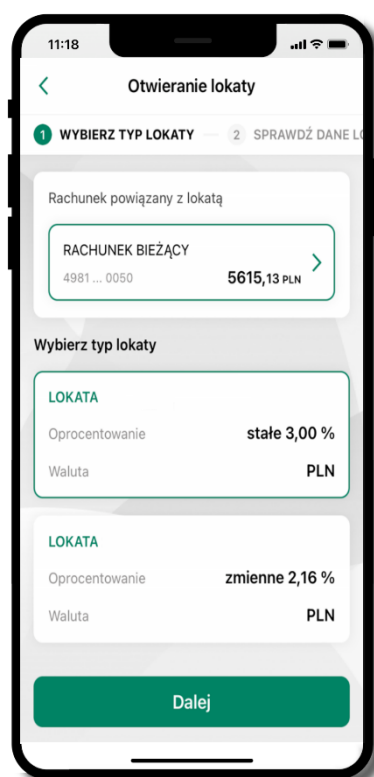
aby założyć nową lokatę użyj **Otwórz lokatę**,  
opis str. 76



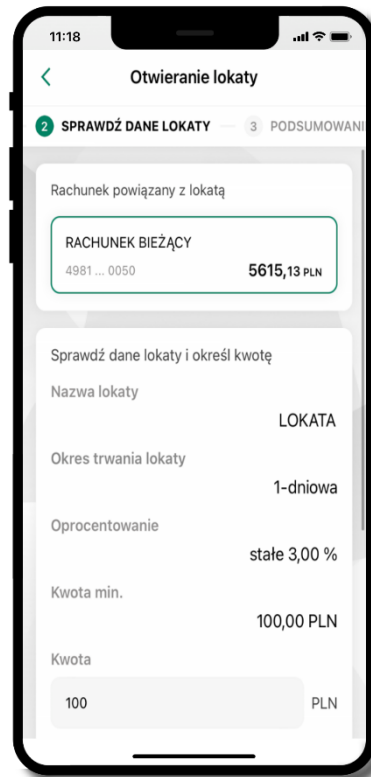
## Otwórz lokatę



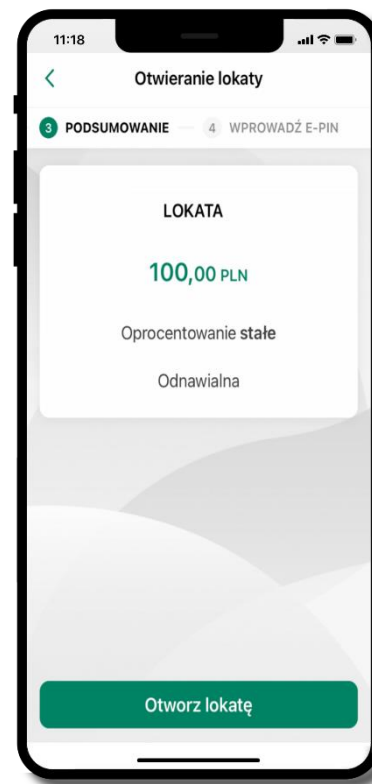
wyberz  
**Otwórz lokatę**



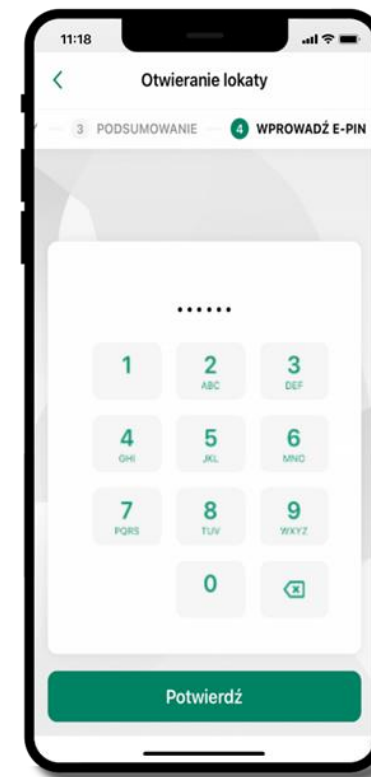
kliknij na strzałkę przy numerze rachunku i **wskaż rachunek**, z którego chcesz otworzyć lokatę; **wyberz rodzaj lokaty**



uzupełnij: kwotę i rodzaj lokaty, zaakceptuj regulamin i kliknij **Dalej**



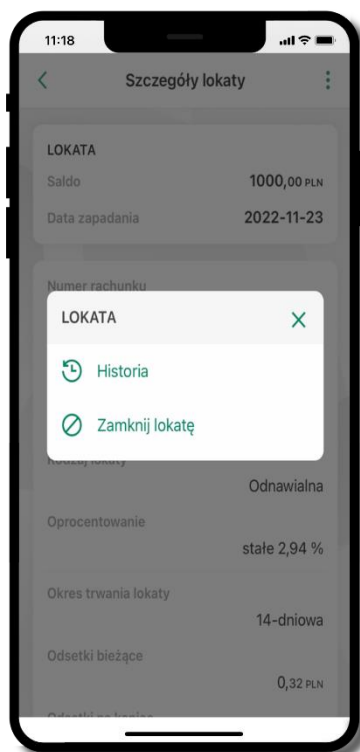
sprawdź dane zakładanej lokaty i **Otwórz lokatę**



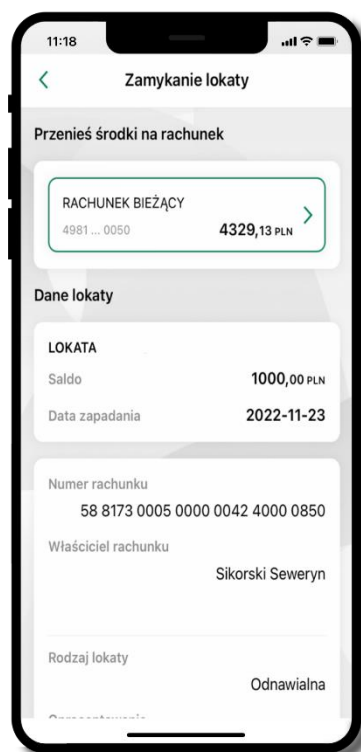
podaj **e-PIN** i **Potwierdź**



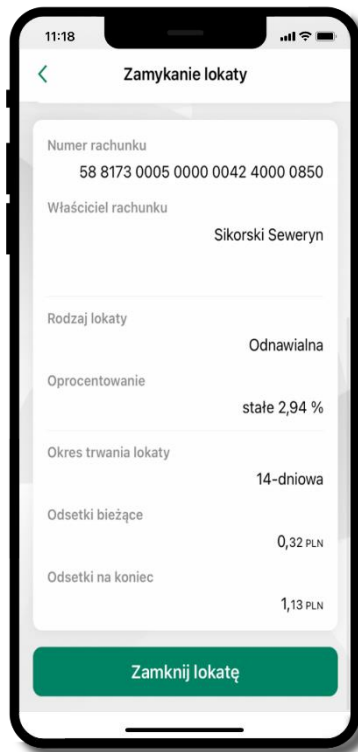
## Zamknij lokatę



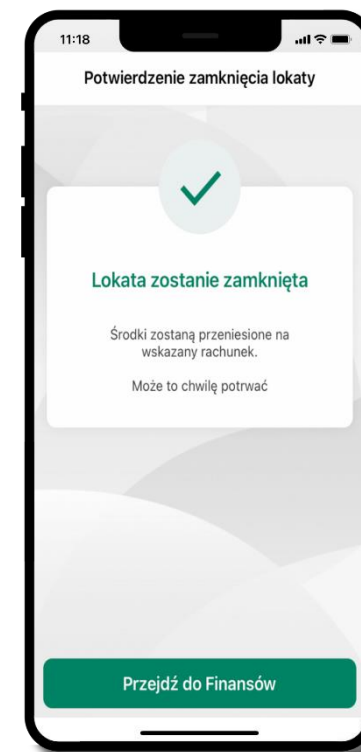
wejdź w podręczne menu i wybierz – **Zamknij lokatę**



wyberz rachunek, na który zostaną przeniesione środki; sprawdź dane i **Zamknij lokatę**

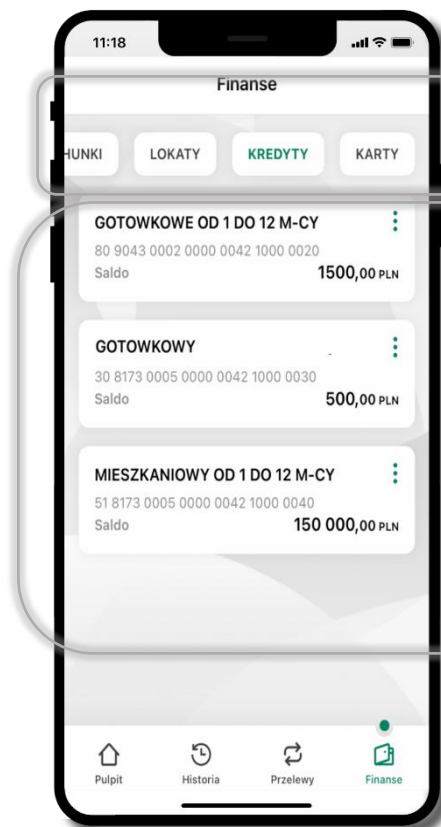


podaj **e-PIN** i **Potwierdź**



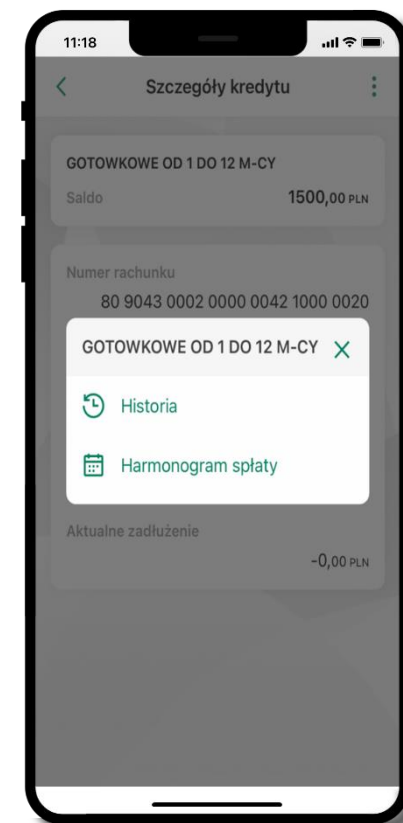
lokata zostanie zamknięta

## Finanse – kredyty

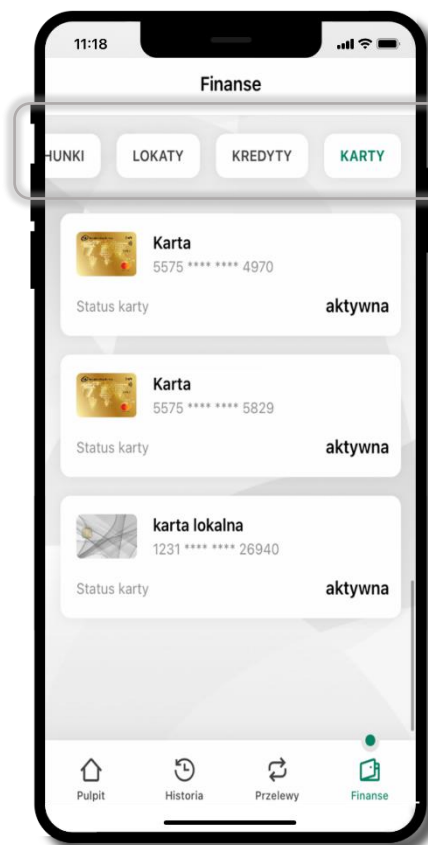


**Kredyty** – wyświetlana jest lista Twoich kredytów

klikając w wybrany kredyt zobaczysz **Szczegóły kredytu**  
w podręcznym menu szczegółów kredytu wyświetlisz **Historię i Harmonogram spłaty**



## Finanse – karty

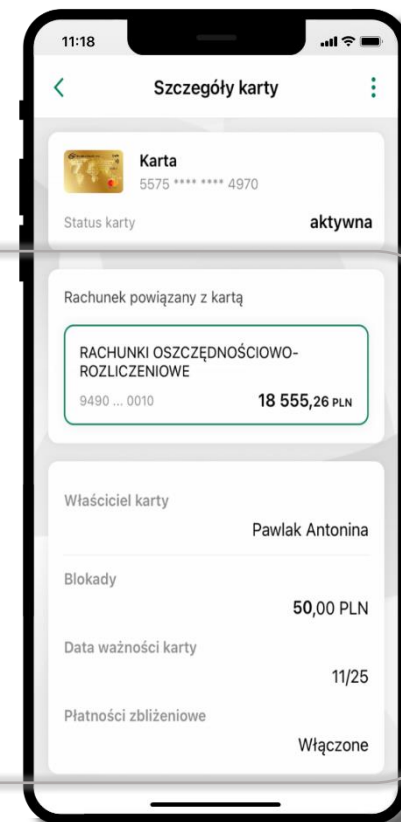


**KARTY** – wyświetlana jest lista Twoich kart

Klikając w wybraną kartę zobaczysz jej szczegółowe dane tj: właściciela karty, rachunek powiązany z kartą, datę ważności, blokady kwot, status.

Podręczne menu wyświetli opcje: **Blokady, Limity, Włącz/Wyłącz zbliżeniowość, Zmień PIN do karty, Zablokuj kartę czasowo/Odblokuj kartę, Zastrzeż kartę na zawsze.**

**Zmiana PIN-u karty, aktywacja karty, aktywacja funkcji zbliżeniowej karty** możliwa jest w zależności od dostępności usług w Twoim banku.

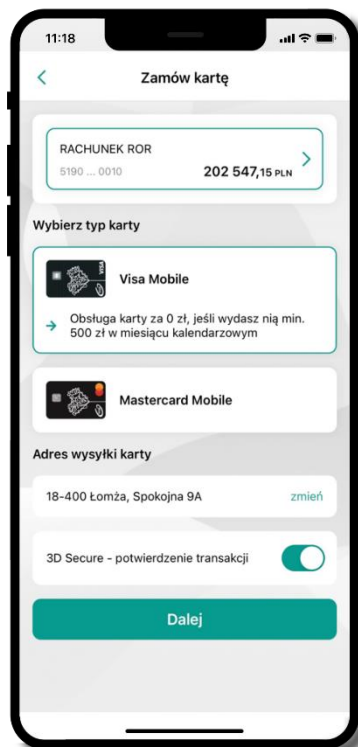


## Karty – zamów kartę

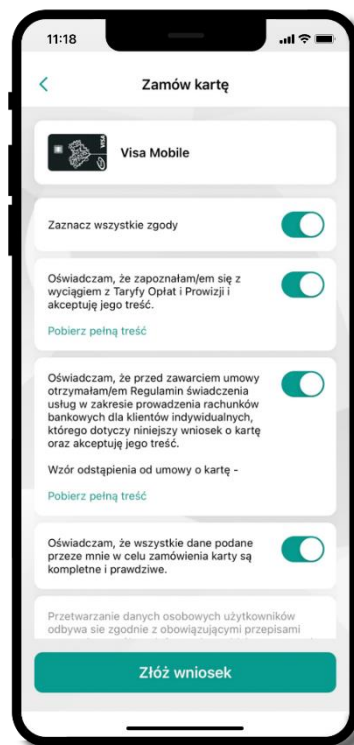
\*opcja dostępna dla Klientów Zrzeszenia SGB



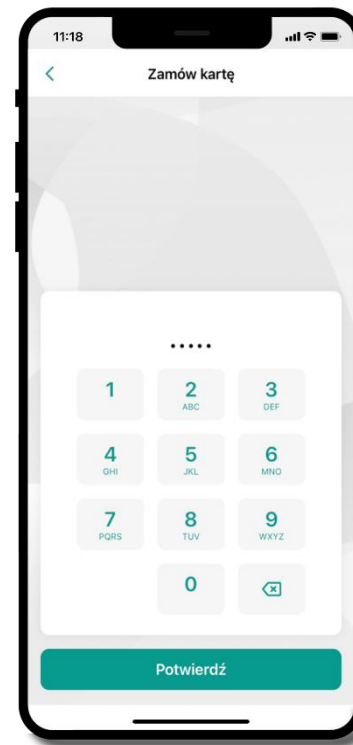
wybierz **Zamów kartę**



wybierz: **rachunek, typ karty, adres wysyłki** (możesz go zmienić – **zmień**), **włącz 3D Secure** i kliknij **Dalej**



**zaznacz zgody** i kliknij **Złóż wniosek**



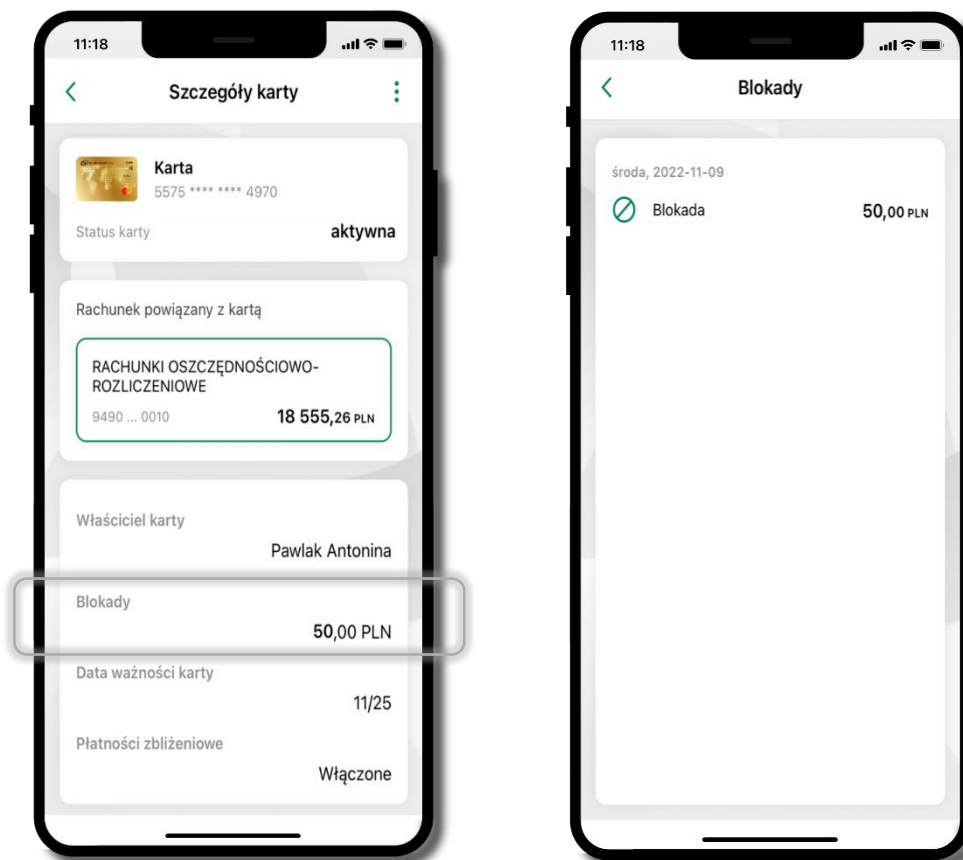
**podaj e-Pin** i **Potwierdź**



**karta została zamówiona**

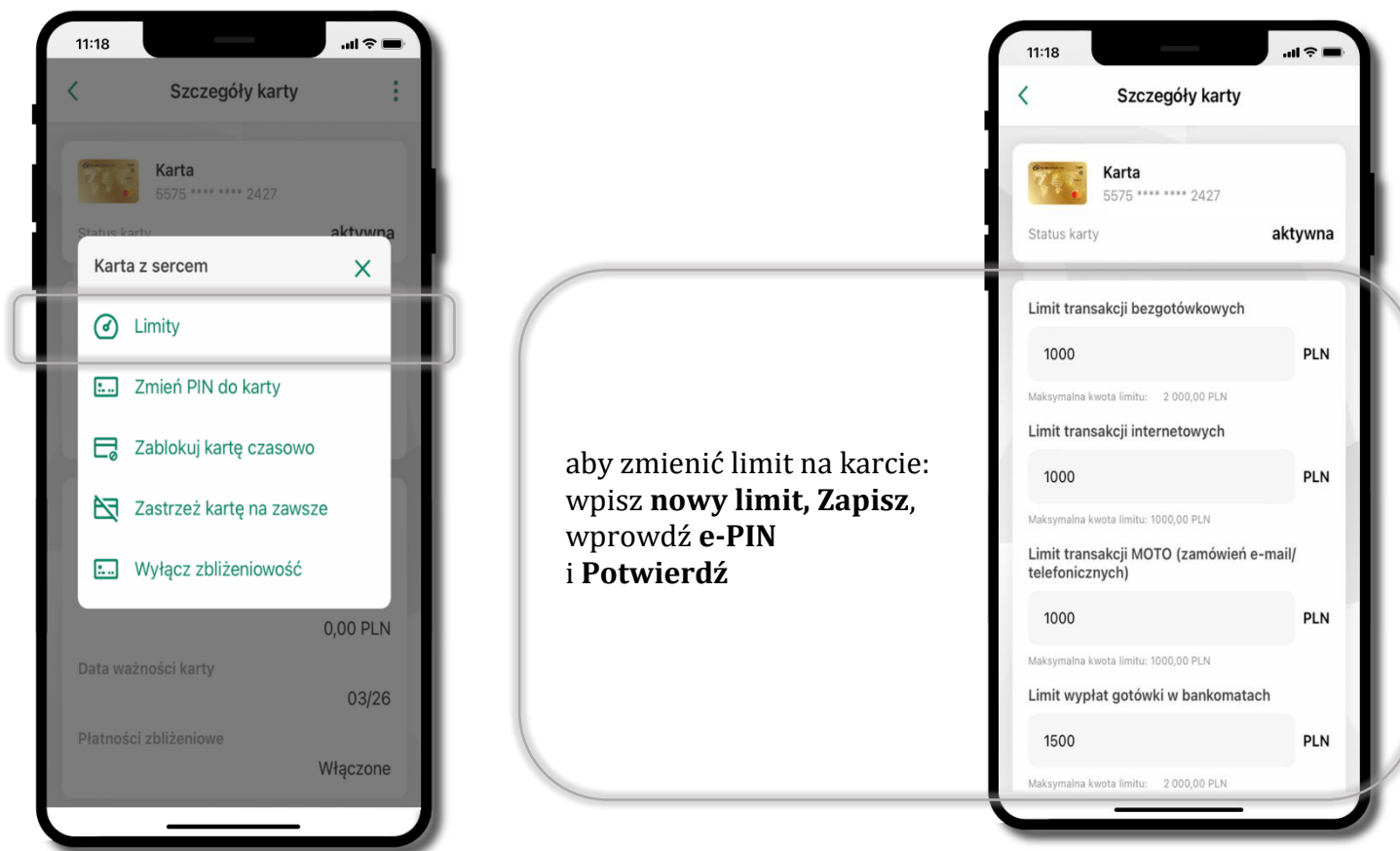
## Karty – blokady kwot

**Blokady** – wyświetlane są informacje na temat posiadanych blokad kwot na karcie.

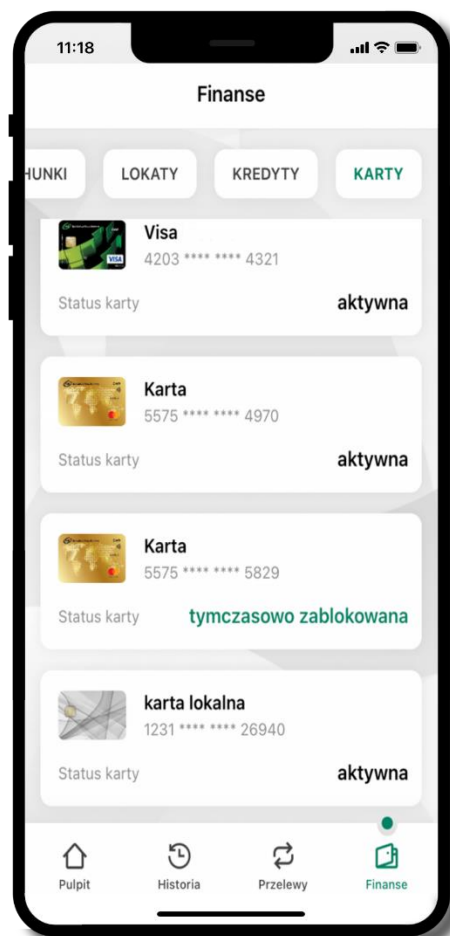


## Karty – limity transakcji kartowych

**LIMITY** – wyświetlone są informacje o limitach transakcji na karcie, z możliwością zmiany limitów.



## Statusy kart



### **w przygotowaniu**

– w banku został złożony wniosek o wydanie karty, karta jest w produkcji

### **tymczasowo zablokowana**

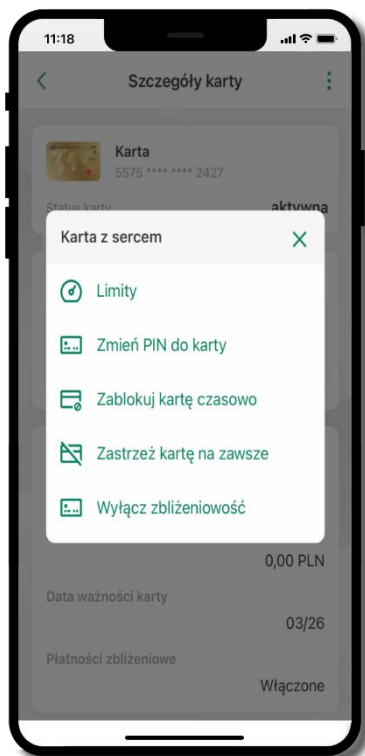
– została wprowadzona czasowa blokada karty, opis str. 84

### **aktywna**

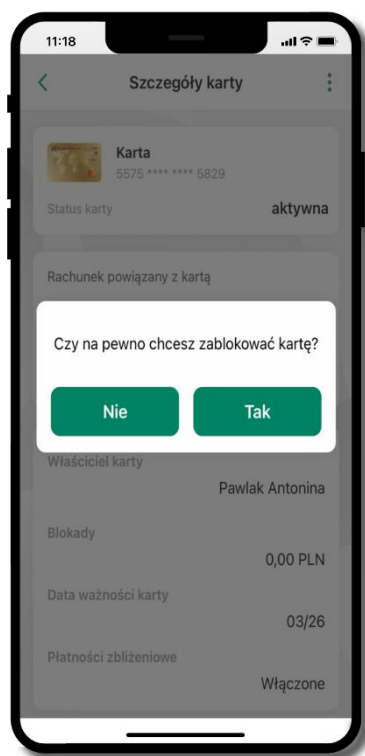
– karta jest aktywowana przez klienta (sposób aktywacji karty określony jest przez bank)

## Czasowa blokada karty

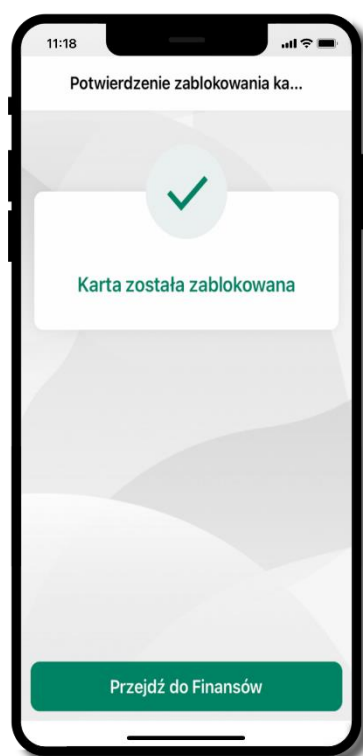
Możesz tymczasowo zabezpieczyć kartę jeśli podejrzewasz np. jej zgubienie lub zczytanie danych karty przez osoby trzecie.



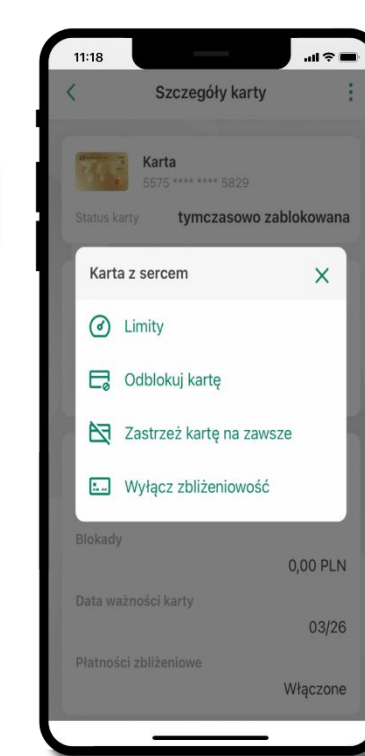
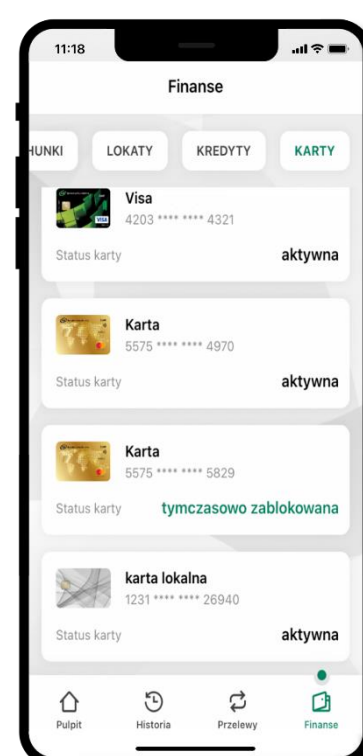
wyberz  
**Zablokuj kartę czasowo**



potwierdź blokadę karty,  
wyberz **TAK**



karta **tymczasowo zablokowana**

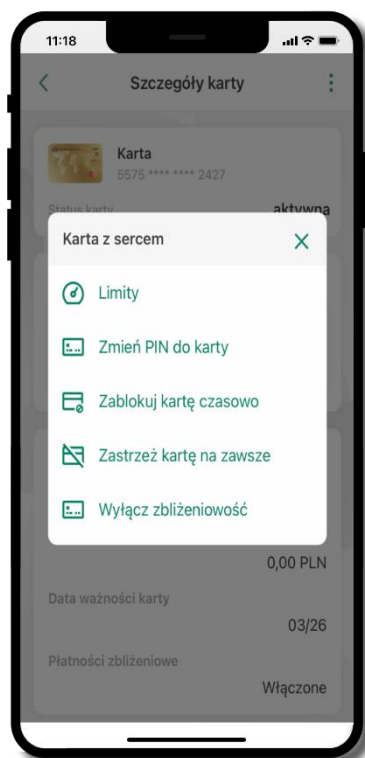


czasowa blokada karty jest  
operacją odwracalną  
→ wybierz **Odblokuj kartę**

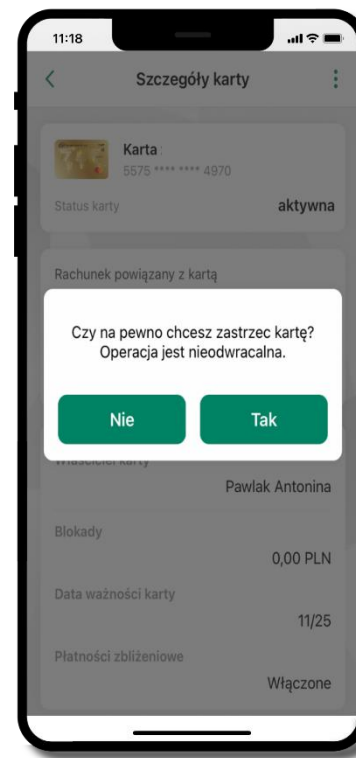


## Zastrzeżenie karty

Zastrzeżenie karty jest operacją nieodwracalną – karta zostanie zarchiwizowana, nie pojawi się na liście kart.



wybierz  
**Zastrzeż kartę na zawsze**



potwierdź **zastrzeżenie karty**,  
wybierz **Tak**

**operacja jest nieodwracalna**

## Często zadawane pytania i odpowiedzi

### 1. Co to jest Aplikacja mobilna NaturoBank?

Aplikacja mobilna NaturoBank, to oprogramowanie instalowane na urządzeniu przenośnym np. smartfon, tablet, umożliwiające bezpieczne korzystanie z usług bankowych.

### 2. Co to jest Autoryzacja mobilna?

Autoryzacja mobilna, to alternatywny sposób potwierdzania operacji wykonywanych w bankowości internetowej i w placówce banku.

### 3. Jakie są opłaty za korzystanie z Aplikacji mobilnej NaturoBank?

Pobranie i korzystanie Aplikacji mobilnej NaturoBank jest bezpłatne. Nawiązuje ona jednak połączenie z Internetem i należy sprawdzić jakie opłaty nalicza operator sieci komórkowej za transmisję danych.

### 4. Czy do korzystania z Aplikacji mobilnej NaturoBank niezbędny jest pakiet danych internetowych?

Tak, Aplikacja mobilna NaturoBank łączy się z bankiem przez Internet (dane komórkowe lub sieć WI-FI).

### 5. Skąd można pobrać Aplikację mobilną NaturoBank?

Aplikację mobilną NaturoBank należy pobrać ze sklepu AppStore (opis str. 6).

### 6. Na ilu urządzeniach można aktywować Aplikację mobilną NaturoBank?

Użytkownik może aktywować Aplikację mobilną NaturoBank na maksymalnie czterech urządzeniach jednocześnie. Należy jednak pamiętać, że zalogowanie się na jednym urządzeniu spowoduje zakończenie sesji na wszystkich pozostałych.

### 7. Gdzie znaleźć informację na jakich urządzeniach została aktywowana Aplikacja mobilna NaturoBank?

Informacje można odczytać w systemie bankowości internetowej *Ustawienia* → *Kanały dostępu i urządzenia* → wyświetlone są nazwy urządzeń mobilnych.

**8. Czy do korzystania z Aplikacji mobilnej NaturoBank trzeba mieć podpisaną umowę z określonym operatorem telekomunikacyjnym?**

Nie, z Aplikacji mobilnej NaturoBank mogą korzystać klienci wszystkich sieci telefonicznych.

**9. Czy operacje wykonane w Aplikacji mobilnej NaturoBank będą widoczne na koncie bankowości internetowej?**

Tak, w historii rachunku będą widoczne wszystkie transakcje wykonane w Aplikacji mobilnej NaturoBank.

**10. Czy zmiana karty SIM ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej NaturoBank?**

Nie, Aplikacja mobilna NaturoBank będzie działała jak dotychczas. Przy zmianie karty SIM nie ma potrzeby jej ponownego instalowania.

**11. Czy zmiana numeru telefonu ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej NaturoBank?**

Nie, Aplikacja mobilna NaturoBank będzie działała jak dotychczas. Należy jednak pamiętać, aby poinformować bank o zmianie numeru telefonu.

**12. Co zrobić w przypadku zmiany urządzenia mobilnego np. smartfonu, na którym była zainstalowana Aplikacja mobilna NaturoBank, na inny?**

W przypadku zmiany telefonu na inny, należy na nim zainstalować i aktywować Aplikację mobilną NaturoBank. Poprzednio powiązane urządzenie należy w bankowości internetowej odłączyć od konta (*Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usunąć urządzenie*).

**13. Co zrobić w przypadku utraty urządzenia mobilnego np. smartfonu, na którym była zainstalowana Aplikacja mobilna NaturoBank?**

W przypadku utraty np. smartfonu, tabletu z zainstalowaną Aplikacją mobilną NaturoBank należy skontaktować się z bankiem. Jeśli jest taka możliwość należy w bankowości internetowej usunąć powiązane urządzenie (*Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usunąć urządzenie*).

#### **14. Czy można zainstalować Aplikację mobilną na tym samym urządzeniu po wcześniejszym jej odinstalowaniu?**

W przypadku odinstalowania Aplikacji np. na telefonie można ją ponownie zainstalować i aktywować. Poprzednio powiązane urządzenie w bankowości internetowej zostanie nadpisane nowo dodanym urządzeniem – w tym przypadku tym samym (*Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia*).

#### **15. Jak można ustalić e-PIN do Aplikacji mobilnej NaturoBank i jak go zmienić?**

Ustalenie kodu e-PIN odbywa się w momencie aktywacji Aplikacji mobilnej NaturoBank (opis str. 9). e-PIN można zmienić z poziomu *Ustawienia → Zmień e-PIN* (opis str. 38).

#### **16. Co zrobić, gdy zapomnę kodu e-PIN do Aplikacji mobilnej NaturoBank?**

Kod e-PIN jest znany tylko i wyłącznie użytkownikowi Aplikacji mobilnej NaturoBank, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia. W sytuacji, gdy nie mamy włączonej mobilnej autoryzacji i logujemy się do systemu bankowości internetowej hasłem z SMS należy usunąć urządzenie mobilne w bankowości internetowej i ponownie aktywować Aplikację mobilną NaturoBank.

Natomiast jeśli mamy włączony sposób autoryzacji na autoryzację mobilną, wówczas należy zgłosić się do banku w celu zmiany sposobu autoryzacji na hasła SMS.

#### **17. Czy można zablokować Aplikację mobilną NaturoBank?**

Aplikację mobilną można zablokować korzystając z opcji w aplikacji, za pomocą Internet Bankingu, wysyłając SMS na numer SMS bankingu w banku.

Blokada w Aplikacji mobilnej – opis str. 20.

Wprowadzenie blokady za pomocą Internet Bankingu i wysyłając SMS opisane jest instrukcji, str. 18.

#### **18. Jak można odblokować Aplikację mobilną NaturoBank?**

W przypadku zablokowania/usunięcia profilu użytkownika Aplikacji mobilnej należy ją ponownie powiązać z serwisem bankowości internetowej (opis str. 12).

W przypadku zablokowania wszystkich zdalnych kanałów dostępu do bankowości odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem.

### **19. Jak można wylogować się z Aplikacji mobilnej NaturoBank?**

W tym celu wybierz ikonę profilu w prawym górnym rogu, następnie opcję *Wyloguj* (opis str. 30).

### **20. Czy zablokowanie dostępu do serwisu bankowości internetowej zablokuje dostęp do Aplikacji mobilnej NaturoBank?**

Nie, zablokowanie tylko dostępu do serwisu bankowości internetowej nie blokuje działania Aplikacji mobilnej. W wyjątkowych przypadkach może nastąpić całkowita blokada wszystkich zdalnych dostępów do bankowości elektronicznej – wtedy należy skontaktować się z bankiem.

### **21. Czy w Aplikacji mobilnej NaturoBank można sprawdzić historię operacji?**

Tak, historię wykonanych operacji z danego rachunku można sprawdzić wybierając przycisk zakładkę *Historia* (opis str. 59).

### **22. Czy tzw. jailbreak (dostęp do uprawnień administratora) urządzenia ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej NaturoBank?**

Tak, Aplikacja mobilna nie będzie działać na takim urządzeniu.

### **23. Co to jest kod BLIK?**

Kod BLIK, to sześciocyfrowy kod wyświetlany przez Aplikację mobilną NaturoBank, za pomocą którego możesz dokonać: płatności w sklepie internetowym, płatności w sklepie stacjonarnym oraz wypłaty w bankomacie.

### **24. Czy korzystanie z BLIK-a jest bezpieczne?**

Płatność BLIK jest bezpieczna. W Aplikacji mobilnej NaturoBank zostały wprowadzone funkcje podnoszące bezpieczeństwo Twoich transakcji: logowanie kodem e-PIN lub odciskiem palca, autoryzacja operacji e-PIN-em, połączenie szyfrowane.

### **25. Co to jest smartKARTA?**

Usługa smartKARTA umożliwia obsługę rachunku w bankomatach i wpłatomatach Twojego banku (opis str. 52).

## Historia zmian wersji dokumentu

### **Wersja dokumentu 2.3 do wersji aplikacji 2.0.14**

- zaktualizowano okna w dokumencie – usunięto ikony koszyków w widoku historii operacji,
- dodano zapis o czcionce dynamicznej w aplikacji, Funkcje ekranu startowego Aplikacji mobilnej NaturoBank
- zaktualizowano: Rachunek główny,
- zaktualizowano: Logowanie odciskiem palca,
- zaktualizowano ekrany wpisywania kodu e-PIN w dokumencie – dodano litery pod cyframi na klawiaturze.

### **Wersja dokumentu 2.4 do wersji aplikacji 2.0.14**

- dodano informację o otrzymaniu wiadomości zwrotnej SMS po zablokowaniu dostępu do kanałów bankowości elektronicznej wiadomością SMS, Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej,
- połączono opcję w ustawieniach: *Rachunek główny* i *Widok przed zalogowaniem*, Rachunek główny, Ustawienia – Aplikacja mobilna, Usuń profil, Blokowanie dostępu za pomocą aplikacji.

### **Wersja dokumentu 2.5 do wersji aplikacji 2.0.14**

- dodano: Karty – zamów kartę.

### **Wersja dokumentu 2.6 do wersji aplikacji 2.0.14**

- zaktualizowano: Zmień e-PIN, Logowanie odciskiem palca.